

IP電話サービス／モバイルチョイス“050” クレジットカード情報登録・変更 ご利用方法

Apr, 2024

Ver 1.2

目次

- ーログイン方法
- ー入力方法
- ーご注意事項

ログイン方法

①お客様サポートページ内の  ボタンをクリックしてください。

②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力してログインしてください。



Rakuten Communications
ご利用中のお客さまへ

カスタマー・セルフケア・サービス
IP加入電話
セルフケアログイン

ログイン認証チェックを行います。
※ご本人様確認のため、ログイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。

お手元に「サービス開始のご案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
紛失等により情報漏洩が発生しますと、第三者に悪用される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様において責任をもって管理いただきますようお願いいたします。
お客様が第三者に共有する場合は、お客様の責任においてお取り扱いください。

★セルフケア情報

セルフケアID	<input type="text"/>	セルフケアIDを入力してください。
セルフケアパスワード	<input type="password"/>	セルフケアパスワードを入力してください。

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

入力方法

- ①ログイン後のメニュー画面から「◆クレジットカード情報登録・変更」を選択してください。
- ②支払方法として登録するクレジットカード情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

The screenshot shows the Rakuten Communications website interface. At the top, there is a blue header with the logo and a green bar with the text "ご利用中のお客さまへ". Below this is a green bar with "カスタマー・セルフケア・サービス" and a checked box for "IP加入電話". The main content area is titled "クレジットカード情報登録・変更". Below the title, there is a text box stating "ここでは、お支払方法のクレジットカード情報の登録・変更が行えます。". The form consists of three rows: "クレジットカード番号(半角数字)" with a text input field and a dropdown arrow; "クレジットカード有効期限" with three input fields for "MM", "月", "YY", and "年"; and "セキュリティコード(半角数字)" with a text input field and a note "(セキュリティコードとは)". Below the form, there is a red "※注意事項" section with three lines of text. At the bottom of the form area, there are three buttons: "確認", "リセット", and "戻る".

※登録できるクレジットカードのブランドは以下の5種類です。

- ・ JCB
- ・ VISA
- ・ Mastercard
- ・ アメリカン・エクスプレス
- ・ ダイナースクラブ

※デビットカードは楽天銀行もしくはスルガ銀行のデビットカードのみ登録可能です。

入力方法

③入力した内容の確認画面が表示されます。間違いがないことをご確認の上「登録」ボタンを押してください。

The screenshot shows the Rakuten Communications website interface. At the top, there is a blue header with the logo and a green navigation bar with the text "ご利用中のお客さまへ". Below this is another green bar with "カスタマーセルフケアサービス". The main content area has a green checkmark icon and the text "IP加入電話" and "クレジットカード情報登録・変更". A message states: "ご入力いただいた内容は以下の通りです。入力内容に間違いがないことを確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。" Below the message is a table with three rows: "クレジットカード番号" (masked as ****-****-****-****), "クレジットカード有効期限(月/年)" (masked as /), and "セキュリティコード" (masked as ***). At the bottom of the form are two buttons: "登録" and "戻る".

クレジットカード番号	****-****-****-****
クレジットカード有効期限(月/年)	/
セキュリティコード	***

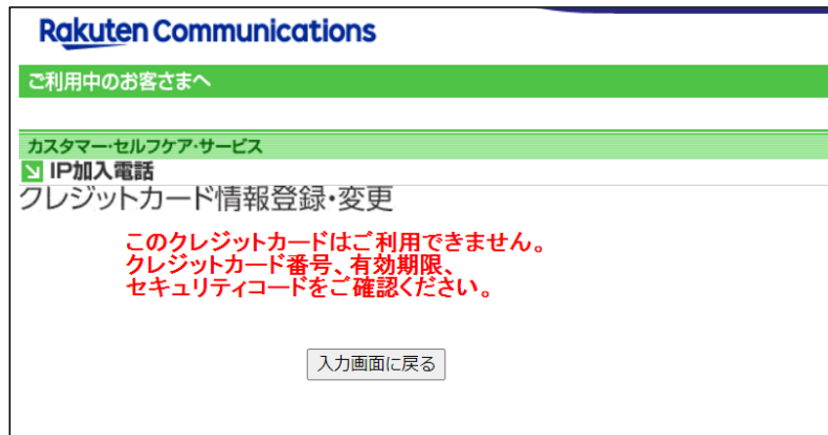
↑クレジットカード番号(下4桁を除く)・セキュリティコードはマスクして表示されます。

④登録完了のメッセージが表示されたらお手続きは完了です。当月利用分（翌月ご請求分）のお支払いよりご登録いただいたクレジットカードでのお支払いが適用されます。

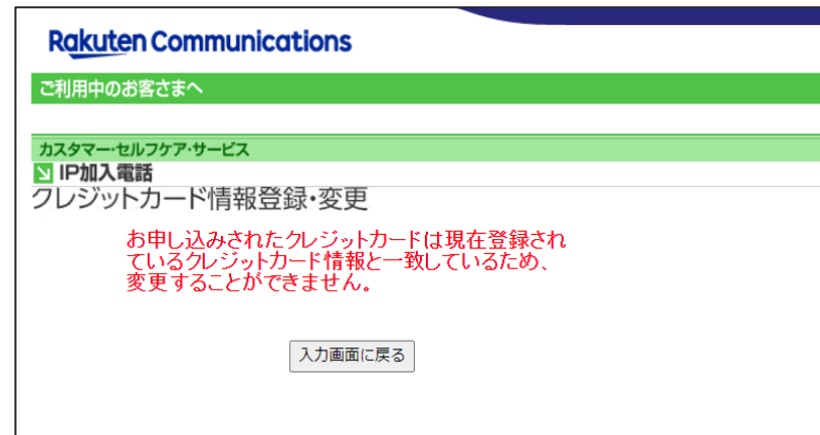
The screenshot shows the same Rakuten Communications website interface as the previous one. The main content area now displays a message: "クレジットカード情報のご登録が完了しました。" Below the message is a button labeled "メニューに戻る".

ご注意事項

- ・ お客様情報保護のため、ご登録後のクレジットカード情報は弊社システム上で確認できないようにしております。ご登録の際にはお客様ご自身でクレジットカード情報を控えていただくようお願いいたします。
- ・ 料金締め日時点でご登録されているクレジットカード情報へ、当月利用分（翌月ご請求分）のお支払いが適用されます。
- ・ 「登録」ボタン押下後に以下のエラーメッセージが表示された場合は登録が完了しておりません。エラー内容をご確認ください。



ご入力 of クレジットカード情報に誤りが無いか・有効期限内であるかをご確認ください。
クレジットカード情報に誤りが無い場合、カードが利用できない理由はクレジットカード会社にお問い合わせください。（弊社ではご利用できない理由の確認ができません。）



ご入力 of カード情報は既にお支払方法として登録されている状態です。

Rakuten Communications