# IP電話サービス/モバイルチョイス"050" ご利用状況照会 ご利用方法

Mar, 2024 Ver 1.0







# ログイン方法

# ①お客様サポートページ内の (ログイン >) ボタンをクリックしてください。

## ②カスタマー・セルフケア・サービスのセルフケアログイン画面にセルフケアID・パスワードを入力して ログインしてください。

Rakuten Communications		
ご利用中のお客さまへ		
カスタマー・セルフケア・サービス		
N IP加入電話		
セルフケアログイン		
ログイン認証チェックを行いす ※こ本人様確認のため、ロク	ます。 アイン後、ご契約時に登録のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。	
お手元に「サービス開始のご	案内」をご用意いただき、「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力くださ	
い。 紛失等(こより情報漏洩が発生 等につきましては、お客様(ご お客様が第三者(こ共有する)	Eしますと、第三者に悪用される恐れかありますので、本紙記載のDやパスワード おいて責任をちって管理いただきますようお願いいだします。 暑合は、お客様の責任においてお取り扱いださい。	
★セルフケア情報		
セルフケアID	セルフケアIDを入力してください。	
セルフケアパスワード	セルフケアパスワードを入力してく ださい。	
	送信 リセット	

※ご登録メールアドレスによる二段階認証を行います

③二段階認証後のメニュー画面から 「◆情報照会サービス> ◆ご利用状況照会(番号別の通話回線/時間/料金) > 入力画面 ▶ 」の順に選択して進んでください。

### Rakuten Communications

### ご利用中のお客さまへ

#### カスタマー・セルフケア・サービス

#### ☑ IP加入電話 ご利用状況照会(番号別の通話回数/時間/料金)

当月を含む直近7ヶ月(当月分は24時間前までの分)のIP電話サービスのご利用状況を インターネットを利用してご確認できます。 利用月か利用期間のいずれかで照会できます。照会方法を選び、利用月もしくは利用期間を指定し た上で対象のIP電話番号(050番号)を入力し、最後に送信ボタンをクリックしてください。

照会方法(	● 利用月	ご利用月を指定してください。
	2024年02月 ~	※指定された月の1日から月末までの ご利用明細が表示されます。
	1 利用期間	
	2024年02月 <b>~</b> 01 <b>~</b> 日~ <b>~ ~</b> 日	ご利用期間の範囲を指定してください。
IP電話番号(050番号)	(27): 05012345678)	IP電話番号(050番号)を入力してください。

1) 照会する区分を選択し対象期間を指定してください。
利用月で照会…指定月の1日から月末までの明細が表示されます
利用期間で照会…指定期間での明細が表示されます

②対象の050番号を入力してください。※1番号ごとの照会となります



③ 指定した期間での 通話回数、通話時間、通話料金が表示されます。

