

2024/3/27 楽天コミュニケーションズ株式会社 Ver. 1.0.2





■ IP電話サービスをご利用のお客様

- 認証方法
- 登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合
- 連絡先電話番号を忘れてしまった場合

■ モバイルチョイス"050"をご利用のお客様

- 認証方法
- 登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合
- 連絡先電話番号を忘れてしまった場合

■ フリーボイス・モバイルチョイスのお客様

- 認証方法
- 登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合
- 連絡先電話番号を忘れてしまった場合

IP電話をご利用のお客様



リンク: <u>https://self.0038.net/selfcare/SelfcareLogin.in</u>

ログイ) <mark>※ご本</mark>	ノ認証チェックを行い 人様確認のため、ロ	はす。 じイン後、ご契約時に登録	のメールアドレス宛に認証コードをお送りします。	
お手元	に「サービス開始の。	ご案内」をご用意いただき、	「セルフケアID」「セルフケアパスワード」をご入力くださ	
。 紛失等 等につ	により情報漏洩が発 きましては、お客様I	注しますと、第三者に悪用 こおいて責任をもって管理い	される恐れがありますので、本紙記載のIDやパスワード ただきますようお願いいたします。	
お客様	が第三者に共有する	5場合は、お客様の責任に	いてお取り扱いください。	
*セノ	レフケア情報			
	/ケアID		セルフケアIDを入力してください。	
セルフ				
セルフ セルフ	ックーニ 'ケアバスワード		セルフケアバスワードを入力して ください。	
セルフ	<i>, ,</i>			



セルフケアIDとセルフケアパスワードを入力し てください。②の画面に遷移します。 ※セルフケアID・パスワードを再発行ご希望の場合は、 下記カスタマーセンターにお問い合わせください。 TEL:0120-987-123 受付時間:9時~17時30分 R (土日祝日・年末年始を除く平日のみ) 上記画面になると事前に登録されているメー ルアドレスに認証コードが送信されます。

≺	
\mathcal{I}	

【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付	
No-reply-otp@comm.rakuten.co.jp	\bigcirc \bigcirc Reply All \rightarrow Forward \fbox 2024/02/29 (\pm) 11:51
[EXTERNAL] This message comes from an external organization	ation.
このメールは楽天コミュニケーションズの WEB サイトでお手続きいただいた方	へ自動送信でお届けしております。
ログイン認証コード <mark>: 094672</mark>	
コードの有効期限は 20 分間です。	
このコードは誰とも共有しないでください。	
このメールにお心当たりのない方はお手数をおかけいたしますが破棄してくださ	έι).

メール内の「ログイン認証コード」(赤の四角で 囲まれた数値)をコピーします。

※ログイン認証コードは20分間有効です。 20分過ぎた場合、もう一度セルフケアログインページからログ インし直して、ログイン認証コードを再度入手してください。 認証コードの入力欄にペースト、もしくは半角数字で ログイン認証コードの数字を入力し、「送信」ボタン を押下します。



4

5

カスタマー・セルフケア・サービス	
☑ IP加入電話	
サービス選択画面	
下記のメニューより情報照会・設定変更したい内容をお選びべださい。	
◆情報照会共一ビス	
・二契約項権制度会・・ご利用状況照会	
**明確思安 ※明約週20人安ご知用にはセジョナロ20人も中にはなったので西(無些)です。	
※明確認会でに利用。 リントンコスが地域の中し込みがから会(無料)です。	
◆ <u>各種サービス設定・変更</u> 	
・行加サービスパスワード変更	
・050番号追加申込	
▲セルマケアパフロード変更	
ご利用方法	
ご希望のメニューをご選択いただくと、ご利用案内が表示されます。	
▲フリー目目をクリックし、別ウィンドウを表示したまま、ガイドに添って入力してください。 ※安全性について	
フォームのご利用にあたっては、ブライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。	

ログインができましたので、必要な情報確認、 あるいは変更が行えます。

登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合



登録されているメールアドレスが不明な場合、 「メールアドレス未登録の方・メールが届かない 方はこちらをクリックしてください」をクリック します。



①に認証コードを送付させたいメールアドレスを入力。
 ②にご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力。
 ③「送信」ボタンを押下します。
 画面がスライド4-2に遷移します。

※「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信 できるようにドメイン指定受信の設定をお願いい たします。

カスタマー・セルフケア・サービス			カスタマー・セルフケア・サービス
▼ メールアドレス登録・変更 連絡先電話番号が登録済みの構築 ご確認の上、もう一度入力してただ 登録または変更をご希望のメール ご入力いただいたメールアドレス気 メールアドレス hog	服と一致しません。 さい。 アドレスを入力してください。 JIIIIIIコードをお送りいたします。 Jehoge@ggg.co.jp		N メールアドレス登録・変更 連絡先電話番号の確認ができませんでした。 恐れ入りますが、下記・ジメールアドレスの変更を行ってください。 https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/
メールアドレス(確認用) hog ご本人様確認のため、ご契約時に 連絡先電話番号 04	jehoge@ggg.co.jp 登録した連絡先電話番号を入力してください。 141234567 ハイコ	フンなしで入力してください。	セルフケアログイン画面に戻る
※メールアドレスは、次の画面で記 ※ご入力の連絡先電話番号が登録 す。	送信 戻る 翌コードの認証が成功した場合に登録または変更さ 泳済み情報と一致せず®回エラーになった場合は、セル	れます。 レフケアログイン画面に戻りま	連絡先電話番号を登録サれている電話番号と異なる番号で入力し、 3回間違えると上記のメッセージが表示されます。

上記のメッセージが表示された場合、下記サイトからお問い合わせください。

https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/

モバイルチョイス"050"をご利用のお客様

リンク: <u>https://self3.0038.net/mfes/users/login</u>

1		
モバイルチョイ	ス"050" - 各種サー	-ビス設定・変更 -
認証チェック 各種サービス設定を実施	する前に認証チェックを行	īいます。
	セルフケアID	
	セルフケアパスワード	
		送信 リセット

セルフケアIDとセルフケアパスワードを入力してください。2の画面に遷移します。

※セルフケアID・パスワードを再発行ご希望の場合は、 下記カスタマーセンターにお問い合わせください。 TEL:0120-987-123 受付時間:9時~17時30分 (土日祝日・年末年始を除く平日のみ)

モバイルチョ	イス"050" - 各種サービス	ス設定・変更 -	
認証コードチェ	ッ ク		
メール認証によるご ご契約時に登録のメ メール件名:【楽天	本人様確認を行います。 −ルアドレス宛に認証コードを送信 コミュニケーションズ】ログイン認	しました。受信した認証コードを入 「証コードの送付	カしてください。

上記画面になると事前に登録されているメール アドレスに認証コードが送信されます。

3	
【楽天コミュニケーションズ】ログイン認証コードの送付	
no-reply-otp@comm.rakuten.co.jp	$\textcircled{\begin{tintumed}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$
	2024/02/29 (木) 11:51
[EXTERNAL] This message comes from an external organiz	zation.
このメールは楽天コミュニケーションズの WEB サイトでお手続きいただいた方	うへ自動送信でお届けしております。
ログイン認証コード : 094672	
コードの有効期限は 20 分間です。	
このコードは誰とも共有しないでください。	
このメールにお心当たりのない方はお手数をおかけいたしますが破棄してくだ	さい。

メール内の「ログイン認証コード」(赤の四角で 囲まれた数字)をコピーします。

※ログイン認証コードは20分間有効です。 20分過ぎた場合、もう一度セルフケアログインページから ログインし直して、ログイン認証コードを再度入手してく ださい。





認証コードの入力欄にペースト、もしくは半角数字で ログイン認証コードの数字を入力し、「送信」ボタン を押下します。

5

Rakuten Communications

<u>ログアウト</u>

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -

設定内容選択

下記のメニューより設定・設定変更したい内容をお選びください。

<u>IP電話番号(050番号)追加申込</u>	IP電話番号(050番号) を追加でお申し込みいただけます。
<u>モバイルチョイス050登録</u>	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを登録できます。
<u>モバイルチョイス050解除</u>	IP電話番号(050番号)と携帯番号の紐付けを解除できます。
マスタテーブル設定(グループ・利用制限)	グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。
グループ・利用制限設定・内容変更	グループ・利用制限設定の変更を行うことができます。
着信拒否一括登録・削除	着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。
アップロード・ダウンロード	モバイルチョイス"050"の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

ご利用方法

ご希望のメニューをご選択いただくと、ご利用案内が表示されます。

入力画面 をクリックし、ガイドに沿って入力してください。

※安全性について

フォームのご利用にあたっては、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を導入しています。

マニュアルダウンロード

認証コード入力後、サービス選択画面が表示 されます。

登録されているメールアドレスが不明・メールアドレスが未登録な場合

1	
モバイルチョイ	ス"050" - 各種サービス設定・変更 -
認証コードチェック	5
メール認証によるご本人 ご契約時に登録のメール メール件名:【楽天コミ	.様確認を行います。 .アドレス宛に認証コードを送信しました。受信した認証コードを入力してください。 :ュニケーションズ】ログイン認証コードの送付
2	2証コード (半角で入力してください)
	送信 リセット
◆メールアドレス未登録	の方・メールが届かない方はこちらをクリックしてください
認証コードが受信でき ※「comm.rakuten.c	:ない場合は上記リンクからメールアドレスの登録・変更を行ってください。 :o.jp」からのメールを受信できるようにドメイン指定受信の設定をお願いいたします。

登録されているメールアドレスが不明な場合、 「メールアドレス未登録の方・メールが届かない方 はこちらをクリックしてください」をクリックしま す。

2

ご入力いただいたメ	希望のメールアドレスを入力し ールアドレス宛に認証コードを	ってください。 Eお送りいたします。	
	(I)	
	メールアドレス		
	メールアドレス (確認用)		
ご本人様確認のため	、ご契約時に登録した連絡先電	記話番号を入力してください。	ハイフンかしで え カレマく だ さい、
			ハイフンかしで入力してください。

①に認証コードを送付させたいメールアドレスを入力。
 ②にご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力。
 ③「送信」ボタンを押下します。
 画面がスライド11-2に遷移します。

※「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信 できるようにドメイン指定受信の設定をお願いい たします。

モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -	モバイルチョイス"050" - 各種サービス設定・変更 -
メールアドレス登録・変更 登録または変更をご希望のメールアドレスを入力してください。 ご入力いただいたメールアドレス宛に認証コードをお送りいたします。	メールアドレス登録・変更 連絡先電話番号の確認ができませんでした。
認証できませんでした。	恐れ入りますが、下記よりメールアドレスの変更を行ってください。
メールアドレス [] メールアドレス(確認用) []	https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/
ご本人様確認のため、ご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。	セルフケアログイン画面に戻る
連絡先電話番号 ハイフンなしで入力してください。	連絡先電話番号を登録されている電話番号と異なる番号で入力し
※メールアドレスは、次の画面で認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。 ※ご入力の連絡先電話番号が登録済み情報と一致せず3回エラーになった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。	3回間違えると上記のメッセージが表示されます。
送信 リセット	

上記のメッセージが表示された場合、下記サイトからお問い合わせください。

https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/

フリーボイス・モバイルチョイスをご利用のお客様

リンク: <u>https://self.0038.net/cgi-bin/fb_csc_sc_login.cgi.pl</u>

2

パフケアログイ	ン	
]グイン認証チェックを行い; (ズエー接強認のため、ログ	Eす。 イン24 ブ却物時に発得のメールスドレス	マウト 羽和っ 」 にたわざり します
ミーネス像雑誌のため、ロジー う手元に「サービス開始のご	「ノ1g、こ実彩時に豆鉢のメールアドレス 鼠内」をご用意いただき、「セルフケアII	Wilewald Freeの広りします。 D」「セルフケアパスワード」をご入力ください。
分失等により情報漏洩が発生 ドルて責任をもって管理いた	ノますと、第三者に悪用される恐れがあり ≝きますようお願いいたします。)ますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様に
3失等により情報漏洩が発生 8いて責任をもって管理いた: 8客様が第三者に共有する場	ッますと、第三者に悪用される恐れがあり ごきますようお願いいたします。 含は、お客様の責任においてお取り扱いく)ますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様に 、ださい。
め失等により情報漏洩が発生 らいて責任をもって管理いた∶ ら客様が第三者に共有する場 セルフケアID(<mark>必須)</mark>	ッますと、第三者に悪用される恐れがあり だきますようお願いいたします。 合は、お客様の責任においてお取り扱いく)ますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様に ださい。 お申し込みいただいているサービスの「サービス開始のご案内」もし (は「カスタマーセルフケアID/バスワードのご案内」のハガキに記載 されているセルフケアIDを入力してください。
が失等により情報漏洩が発生 Bいて責任をもって管理いた。 B客様が第三者に共有する場 セルフケアID(必須) セルフケアパスワード(必須)	ッますと、第三者に悪用される恐れがあり だきますようお願いいたします。 合は、お客様の責任においてお取り扱いく)ますので、本紙記載のIDやパスワード等につきましては、お客様に ださい。 あ申し込みいただいているサービスの「サービス開始のご案内」もし、 (はじカスタマーセルフケアID/バスワードのご案内」のハガキに記載 されているセルフケアIDを入力してください。 お申し込みいただいているサービスの「サービス開始のご案内」もし、 (はじカスタマーセルフケアIDを入力してください。)

セルフケアIDとセルフケアパスワードを入力してください。2の画面に遷移します。

※セルフケアID・パスワードを再発行ご希望の場合は、 下記カスタマーセンターにお問い合わせください。 TEL:0120-987-123 受付時間:9時~17時30分 (土日祝日・年末年始を除く平日のみ)

カスタマー・セルフケア・ 」 2日の時認証	サービス		
メール認証によるご本人相 ご契約時に登録のメールフ メール件名:【楽天コミ:	様確認を行います。 マドレス宛に認証コー ュニケーションズ】[ドを送信しました。受信した認証コードを入力して 'グイン認証コードの送付	ください。
認証コード(<u>必須</u>)		(半角で入力してください))
認証コード(必須)		(半角で入力してください) 送信)
認証コード(必須) ◆メールアドレス登録・	2 2 2 2 2 2	(半角で入力してください) 送信)

上記画面になると事前に登録されているメール アドレスに認証コードが送信されます。



登録されているメールアドレスに上記メールが送信 されます。

※ログイン認証コードは20分間有効です。 20分過ぎた場合、もう一度セルフケアログインページから ログインし直して、ログイン認証コードを再度入手してく ださい。

4



認証コードの入力欄にペースト、もしくは半角数字で ログイン認証コードの数字を入力し、「送信」ボタン を押下します。



認証コード入力後、サービス選択画面が表示されます。

登録されているメールアドレスが不明な場合

				_
ご利用中のお客さまへ				
カスタマー・セルフケア・サービ	ス			
N I				
2段階認証				
メール認証によるご本人様確認? ご契約時に登録のメールアドレン メール件名:【楽天コミュニケー	を行います。 ス宛に認証コードを送信しまし ーションズ】ログイン認証コー	,た。受信し; - ドの送付	た認証コードを入力してください。	
認証コード(必須)			(半角で入力してください)	
認証コード(必須)		送信	(半角で入力してください)	

登録されているメーロアドレスが不明な場合、 「メールアドレス登録・変更」をクリックして ください。

2

カスタマー・セルフケア・サ	
	公 结,亦再
メールアトレス	豆球・多史
登録または変更をご希望の	メールアドレスを入力してください。
ご入力いただいたメールア	ドレス宛に認証コードをお送りいたします。
メールアドレス	
メールアドレス(確認用)	
本人確認のため、ご契約時に	二登録した連絡先電話番号を入力してください。
**생산 조건 로 모	
連絡充電話番亏	2 ハイランなして入力してくたさい
※メールアドレスは、次の画	面での認証コードの認証が成功した場合に登録または変更されます。
※こ人刀の連絡先電話番号)	か登録済み情報と一致せす3回エラーとなった場合は、セルフケアログイン画面に戻ります。

①に認証コードを送付させたいメールアドレスを入力。
②にご契約者情報として登録いただいた連絡先電話番号をハイフン無しで入力。
③「送信」ボタンを押下します。
画面がスライド18-2に遷移します。

※「comm.rakuten.co.jp」からのメールを受信 できるようにドメイン指定受信の設定をお願いい たします。

3

カスタマー・セルフケン	ア・サービス
2段階認証	
	連絡先電話番号が登録済みの情報と一致しません。
	ご確認のトーキろ一度スカレアください
	戻る
	ブラウザの戻るボタンでは戻れません。前ページに戻る場合は、画面内の戻るボタンで戻ってください。

左記のメッセージが表示された場合、下記サイトからお問 い合わせください。

https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/selfcare-mail/