

**モバイルチョイス APPGATE 電話帳プラン
プッシュ通知セットアップガイド**

第一版

目次

本ガイドについて	3
1. 【準備】 設定に必要なもの	4
1-1. 「モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内」（郵送）	4
1-2. 「モバイルチョイス・アップゲート開通のご案内(PDF）」（メール）	6
2. 管理者画面設定	8
2-1. 管理者用 Web ページにログイン	8
2-2. 部署の作成	8
2-3. ユーザ作成	9
2-4. ユーザ（利用者アカウント）管理[新規]	10
2-5. サービス編集	12
2-6. （任意）アドレス帳登録	13
2-7. （任意）パケット測定機能	13
2-8. モバチヨ050	14
3. スマートフォン設定	15
3-1. アプリインストール	15
3-2. 初回ログイン	15
3-3. Android OS	18
3-4. テストコール	18
4. トラブルシューティング	19
4-1. iOS	19
4-2. Android	20
4-3. 管理者画面	20
5. 補足	21
5-1. モバイルチョイス 050 「アドバンスプラン」の方	21

本ガイドについて

本書は、モバイルチョイス APPGATE 利用時にトラブルが発生した場合の対応方法やヒントについて、下記の観点からまとめてあります。

- モバイルチョイス APPGATE に関するマニュアルが多数あり、どこから手を付けていいかわからない。
「APPGATE の着信通知（プッシュ通知）を利用するための**最小限**の設定を教えて欲しい」方向けのセットアップガイドになります。
- 着信通知設定
本設定をすることによりモバイルチョイス 050 への電話着信時、スマートフォンに着信を知らせるプッシュ通知が表示されるようになります。これにより、プライベートの着信とお仕事の着信を見分けることができるようになります。
- その他、モバイルチョイス・アップゲートに関する詳細なマニュアルは以下をご参照ください。
<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/appgate/manual/>

1. 【準備】設定に必要なもの

1-1. 「モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内」(郵送)

< 1 枚目 >

設定に必要な情報

- SIP プロキシサーバー (SIP サーバーアドレス)
- SIP ドメイン

2019年6月17日

〒168-0094
東京都世田谷区五川1-14-1 楽天タリムゾンハウス

楽天 大館MC050C 様

モバイルチョイス“050”

【お問い合わせ先】
お客様センター
連絡先番号: 0120-987-100
営業時間: 9:00~18:00 (年中無休)

12-2022-00-00 00001 002-002 0617

お願い: このご案内は、お客様にて大切に保管してください。

モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内

この度は、弊社モバイルチョイス“050”サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたモバイルチョイス“050”サービスの登録手続きが完了いたしましたので、お知らせいたします。登録内容をご確認のうえご不明な点等ございましたら、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お客様コード(Customer Number)】

C9000015	※お問い合わせの際は、左記お客様コードをお申し出ください。
-----------------	-------------------------------

【カスタマー・セルフケア・サービス】

セルフケアID	C9000015
セルフケアパスワード	XXXXXXXX

※カスタマー・セルフケア・サービス (<https://com.rakuten.co.jp/gorirochu/>)
ホームページにてお客様の設定情報の変更を行うことのできるサービスです。
ご利用方法につきましては上記ホームページを参照願います。

【お申し込み内容】

回線数	1回線
-----	-----

※お申込みIP加入電話番号の詳細は2枚目以降をご覧ください。

【SIPプロキシ】	
SIPプロキシサーバ	61.114.166.217

【SIPドメイン】	
SIPドメイン	cid3.eip.0038.net

【ご利用料金のお支払いについて】

お支払い方法	金融機関窓口振込によるお支払い
ご請求曜日	毎月 末日
お支払期限	締日の翌月 末日 (金融機関休業日の場合は、翌営業日になります)
備考	・請求金額が3,000円 (税込) 以下の場合は、最長3ヶ月間繰越して請求させていただきます。

管理番号 : 00022

< 2 枚目 > 「お申し込み IP 加入電話番号一覧」

設定に必要な情報

- IP 加入電話番号
- アカウント ID
- IP 加入電話パスワード

12-2022-00-00-00001 002-001 0617 2019年6月17日

モバイルチョイス“050”

お申し込み IP 加入電話番号一覧

お客様コード(Customer Number)		C9000015		
No.	IP加入電話番号 (IP Phone Number)	アカウントID (AccountID)	IP加入電話 パスワード (IP Phone Password)	サービス開始日 (Service Start Date)
1	05010000012	815010000012	XXXXXXXX	2019年 6月 5日

※注意

以前、モバイルチョイス“050”「ベーシックプラン」を利用されていた場合。

こちらの案内には「IP 加入電話パスワード」の記載はありません。

APPGATE の申し込み後に別途、郵送にてお送りする

「モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内」をご確認ください。

〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス

楽天 太郎 様

12-2012-91-00 00002 002-001 0928

お願い：このご案内は、お客様にて大切に保管してください。

モバイルチョイス“050” **ベーシックプラン** サービス開始のご案内

この度は、弊社モバイルチョイス“050”サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。お申し込みいただきましたモバイルチョイス“050”サービスの登録手続きが完了いたしましたので、お知らせいたします。登録内容をご確認のうえご不明な点等ございましたら、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

モバイルチョイス“050”

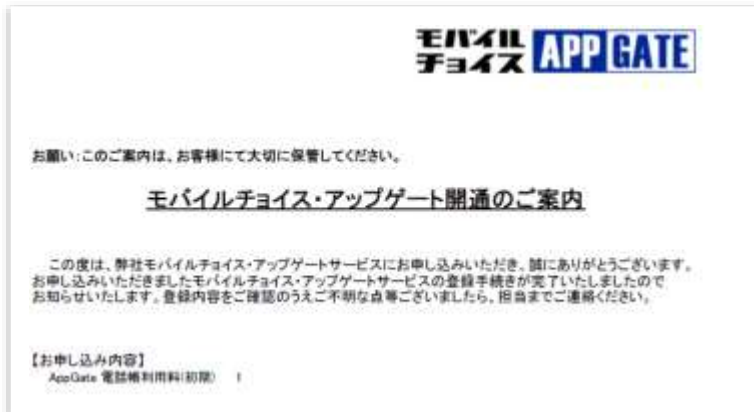
お申し込み IP 加入電話番号一覧

お客様コード(Customer Number)		C9000013			
No.	IP加入電話番号 (IP Phone Number)	サービス開始日 (Service Start Date)	No.	IP加入電話番号 (IP Phone Number)	サービス開始日 (Service Start Date)
1	05010000012	2022年 4月15日			

1-2. 「モバイルチョイス・アップゲート開通のご案内(PDF)」(メール)

※郵送ではなくメールに添付されたファイル

<1 枚目>



<2 枚目>モバイルチョイス・アップゲート アカウント情報

設定に必要な情報

- 契約番号・認証キー
- 管理者 ID
- 管理者初期パスワード

- 「モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内」(郵送)
- 「モバイルチョイス・アップゲート開通のご案内」(メール添付)
- 上記2つのご案内の内、1つでも見当たらない場合は、下記窓口までお問い合わせ下さい。

モバイルチョイス・アップゲート カスタマーサポート

0800-600-6789

受付時間 (9:30~17:30 土日祝日・年末年始を除く)

2. 管理者画面設定

2-1. 管理者用 Web ページにログイン

管理者画面 URL : <https://mcappgate.jp/admin/Company.do>

契約番号 : 例) C1234567

管理者 ID : 例) C1234567admin

パスワード : 管理者初期パスワード

※メールに添付された「モバイルチョイス・アップゲート アカウント情報」の【設定内容】の
情報を入力して管理者用 Web ページにログインします。



【設定内容】

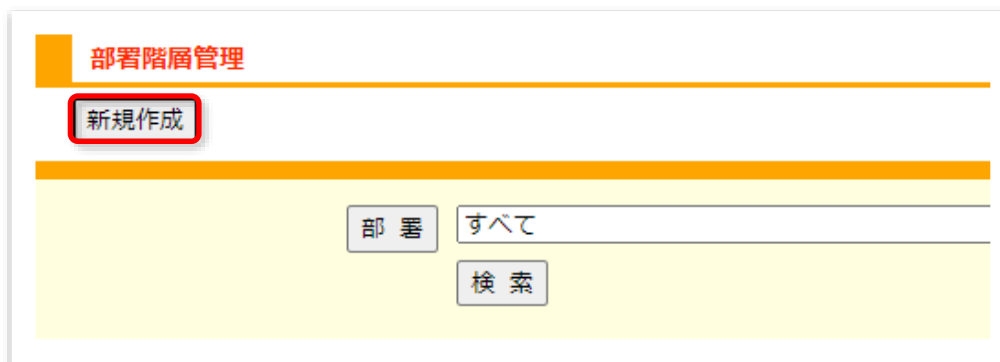
契約番号	①	C
ユーザー数		1	
サービス		アドレス帳・モバチヨ050・パケット測定機能	
管理者画面URL		https://mcappgate.jp/admin/Company.do	
管理者ID	②	Cadmin
管理者初期パスワード	③		

2-2. 部署の作成

「部署管理」 > 「部署階層管理」をクリック。



[新規作成]をクリック。



[部署階層管理]

- **部署コード** : 1~100 文字の半角英数記号 (入力必須)
- **部署名** : 1~100 文字 文字種指定なし (入力必須)
(それ以外の箇所は空白でも設定可能)

部署階層管理[新規]

一覧画面に戻る

部署コード

親部署

部署名

部署名カナ

メモ

- [登録] をクリック

2-3. ユーザ作成

[ユーザ管理]をクリック。

ユーザ管理

ユーザー一括ダウンロード

ユーザー一括アップロード

サービス設定一括ダウンロード

サービス設定一括アップロード

[新規作成]をクリック。



ユーザ（利用者アカウント）管理[一覧]

現在のユーザ数：24/40

ユーザ（利用者アカウント）管理[新規]


[一覧画面に戻る](#)

ユーザ情報登録



	ユーザID*	<input type="text"/>			
	パスワード	<input type="password"/>			
	パスワード(確認)	<input type="password"/>			
姓	名前(姓)	<input type="text"/>	名	名前(名)	<input type="text"/>
か	カナ(姓)	<input type="text"/>	か	カナ(名)	<input type="text"/>
か	部署*	<input type="text" value="選択してください"/>			

2-4. ユーザ（利用者アカウント）管理[新規]

- ユーザーID
 - 文字種別：半角大小英字・数字・記号から最低 **2種類**使用
 - 文字数：1～32文字

	ユーザID*	<input type="text"/>
---	--------	----------------------

- パスワード
 - 文字種別：半角大小英字・数字・記号から最低 **2種類**使用
 - 文字数：4～8文字

	パスワード	<input type="password"/>
	パスワード(確認)	<input type="password"/>

- 名前
 - **必須**：名前(姓)、名前(名)
 - **任意**：カナ(姓)、カナ(名) ※電話帳を使う場合は必須となります。

姓	名前(姓)	<input type="text"/>	名	名前(名)	<input type="text"/>
か	カナ(姓)	<input type="text"/>	か	カナ(名)	<input type="text"/>

- 部署

部署*

作成した部署をクリックします。

部署選択

部署コード指定検索 ※完全一致検索

- 役職・電話番号・E-MAIL・住所など（任意）

※「**電話番号 1**」：電話帳を使う場合は入力必須となります。

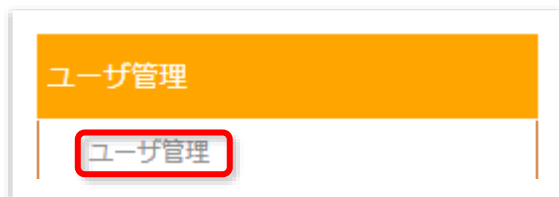
役	役職	<input type="text"/>
閲覧設定	公開	<input type="button" value="▼"/>
状態	利用可能	<input type="button" value="▼"/>
端末ID (※)	<input type="text"/>	<input type="button" value="選択..."/>
電話番号 1	<input type="text"/>	E-MAIL 1 <input type="text"/>
電話番号 2	<input type="text"/>	E-MAIL 2 <input type="text"/>
電話番号 3	<input type="text"/>	E-MAIL 3 <input type="text"/>
〒	〒	<input type="text"/>
住	都道府県	<input type="text"/>
住	市町村	<input type="text"/>
住	番地	<input type="text"/>
FAX	FAX	<input type="text"/>
URL	URL	<input type="text"/>
メモ	<input type="text"/>	
管理者使用権 1 (※)	<input type="text"/>	
管理者使用権 2 (※)	<input type="text"/>	

(※)・・・フリーワード検索の検索対象外です。

- [登録] をクリック

2-5. サービス編集

- [ユーザー管理]をクリック



- [検索]をクリック

The screenshot shows the 'ユーザー（利用者アカウント）管理[一覧]' (User (User Account) Management [List]) page. It includes a '新規作成' (New Creation) button and a search form with the following fields: 'フリーワード' (Free Word), '対象部署' (Target Department) set to 'すべて' (All), '名前' (Name), '電話番号' (Phone Number), '登録状況' (Registration Status) with checkboxes for 'すべて' (All), '本登録' (Actual Registration), and '仮登録' (Temporary Registration), '状態' (Status) set to '全て' (All), and '利用サービス' (Used Service) set to '全て' (All). The '検索' (Search) button is highlighted in a red box.

- 作成したユーザIDをクリック

<input type="checkbox"/>	▲ID	名前	カナ	部署	登録状況	停止中	ロック中	電話番号1	アドレス帳	モバチヨ050	パケット測定機能
<input type="checkbox"/>	10000000000000000000	山田 太郎	ヤマダ タロウ	総務部	仮登録				x	x	x

- [サービス編集]をクリック

The screenshot shows the 'ユーザー（利用者アカウント）管理[詳細]' (User (User Account) Management [Detail]) page. It includes three buttons: 'ユーザー情報編集' (User Information Edit), 'サービス編集' (Service Edit) highlighted in a red box, and '一覧画面に戻る' (Return to List Screen).

2-6. (任意) アドレス帳登録

選択項目はそのまま変更せず[登録]をクリック

(サービス名は「アドレス帳」以外に「電話帳」等の表記になる場合もございます)

The screenshot shows the 'User (Service Settings) [Edit]' page. At the top, there is a red header with the text 'ユーザ(サービス設定)[編集]'. Below it is a button labeled '詳細画面に戻る'. The main content area is titled 'サービス情報登録' and has a light yellow background. It contains the following fields and options:

- サービス選択: A dropdown menu with '(6) アドレス帳' selected and highlighted with a red box.
- サービス名: A text input field containing 'アドレス帳'.
- 社内電話帳表示: Radio buttons for '表示する' (selected) and '表示しない'.
- 共有電話帳表示: Radio buttons for '表示する' (selected) and '表示しない'.
- 個人電話帳表示: Radio buttons for '表示する' (selected) and '表示しない'.
- グループ電話帳表示: Radio buttons for '表示する' (selected) and '表示しない'.
- UC連携するか?: Radio buttons for '連携しない' and '連携する' (selected).
- UC連携の優先度(数字大が優先): A text input field containing '1'.

At the bottom, there are two buttons: 'サービス設定雛形' and '登録', with the '登録' button highlighted with a red box.

2-7. (任意) パケット測定機能

そのまま[登録]をクリック

The screenshot shows the 'User (Service Settings) [Edit]' page. At the top, there is a red header with the text 'ユーザ(サービス設定)[編集]'. Below it is a button labeled '詳細画面に戻る'. The main content area is titled 'サービス情報登録' and has a light yellow background. It contains the following fields and options:

- サービス選択: A dropdown menu with '(8) パケット測定機能' selected and highlighted with a red box.
- サービス名: A text input field containing 'パケット測定機能'.

At the bottom, there are three buttons: 'サービス設定雛形', '登録', and '初期化', with the '登録' button highlighted with a red box.

2-8. モバチヨ050

- ①～⑤を入力し[登録]をクリック

ユーザ(サービス設定)[編集]

詳細画面に戻る

サービス情報登録

サービス選択 (7) モバチヨ050

サービス名 モバチヨ050

着信通知 通知しない
 通知する

電話番号 050***** ①

SIPサーバアドレス 61.114.166.217 ②

SIPサーバポート 5060

SIPドメイン cid3.sip.0038.net ③

SIPアカウントID 8150***** ④

SIPパスワード ⑤

SIPパスワード変更

①	電話番号	IP 加入電話番号
②	SIP サーバアドレス	SIP プロキシサーバ
③	SIP ドメイン	SIP ドメイン
④	SIP アカウント ID	アカウント ID
⑤	SIP パスワード	IP 加入電話パスワード

お申し込み IP 加入電話番号一覧

お客様コード(Customer Number)		C9000015		
No.	IP加入電話番号 (IP Phone Number)	アカウントID (AccountID)	IP加入電話 パスワード (IP Phone Password)	サービス開始日 (Service Start Date)
1	① 05010000012	④ 815010000012	⑤ XXXXXXXX	2019年 6月 5日

モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内

この度は、弊社モバイルチョイス“050”サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたモバイルチョイス“050”サービスの登録手続きが完了いたしましたので、お知らせ
いたします。登録内容をご確認のうえご不明な点等ございましたら、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

【SIPプロキシ】

SIPプロキシサーバ 61.114.166.217 ②

【SIPドメイン】

SIPドメイン cid3.sip.0038.net ③

3. スマートフォン設定

3-1. アプリインストール

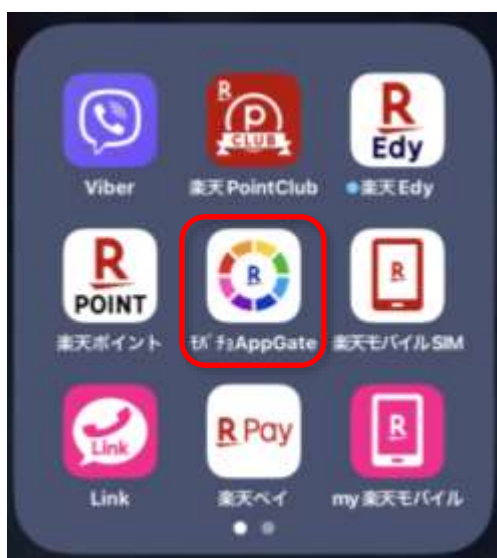
- ・アップゲートのアプリをインストールします。

iOS : App Store

Android : Google Play ストア



- ・ダウンロードした「モバイル AppGate」アプリのアイコンをタップします。

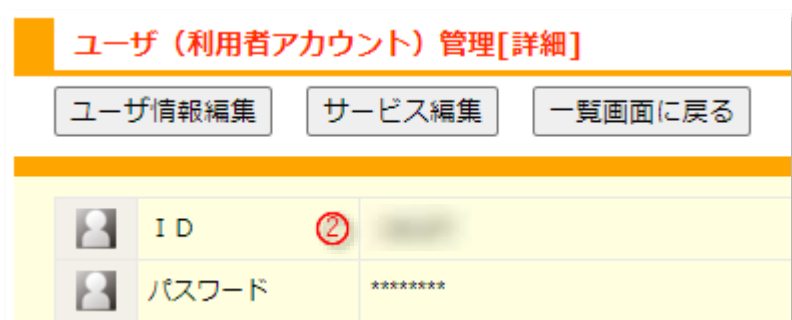


3-2. 初回ログイン

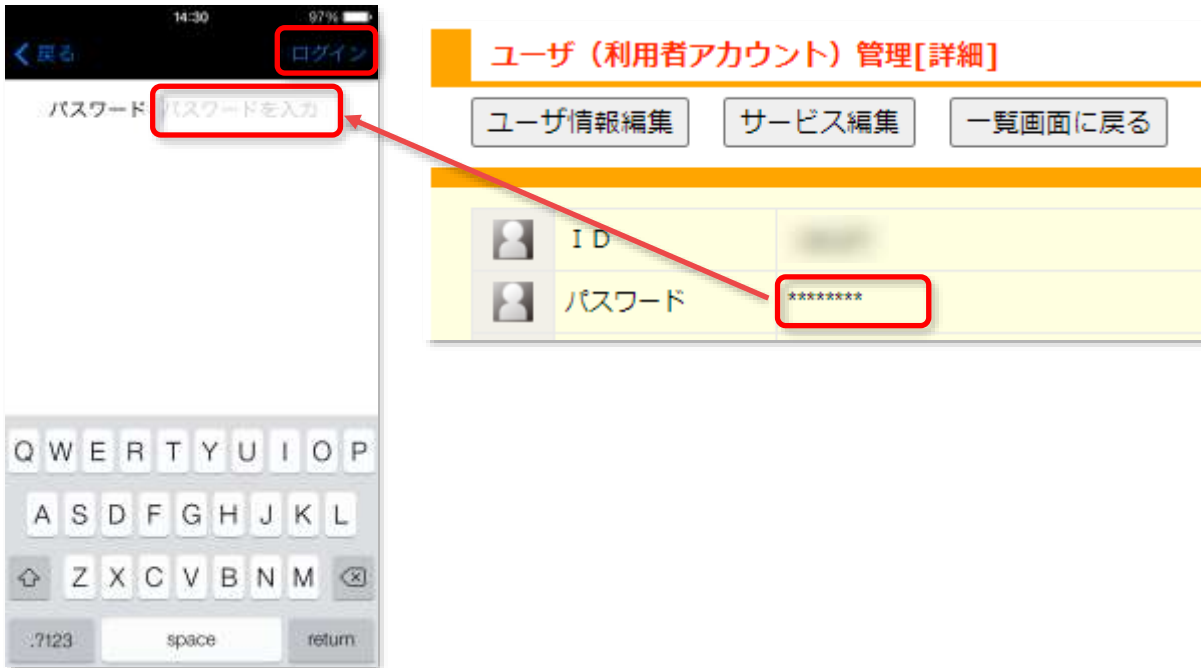
- (iOS) 通知の送信の許可、連絡先へのアクセス
「許可」、「OK」をタップ。



- 「企業 ID(認証キー)」と「ユーザ ID」を入力し「LOGIN」をタップします。
 - ①企業 ID (認証キー) : モバチョアップゲートアカウント情報に記載の「認証キー」。
 - ②ユーザ ID : 管理画面にて作成いただいた ID



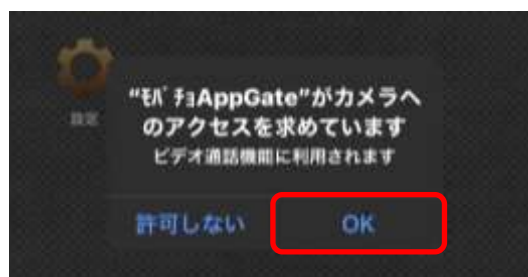
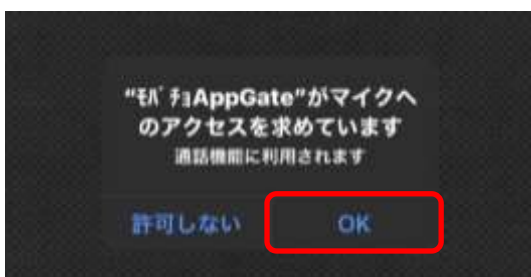
- 管理画面にて作成したパスワードを入力しログインをタップします。



- 「端末識別番号送付」
必ず「はい」を選択してください。



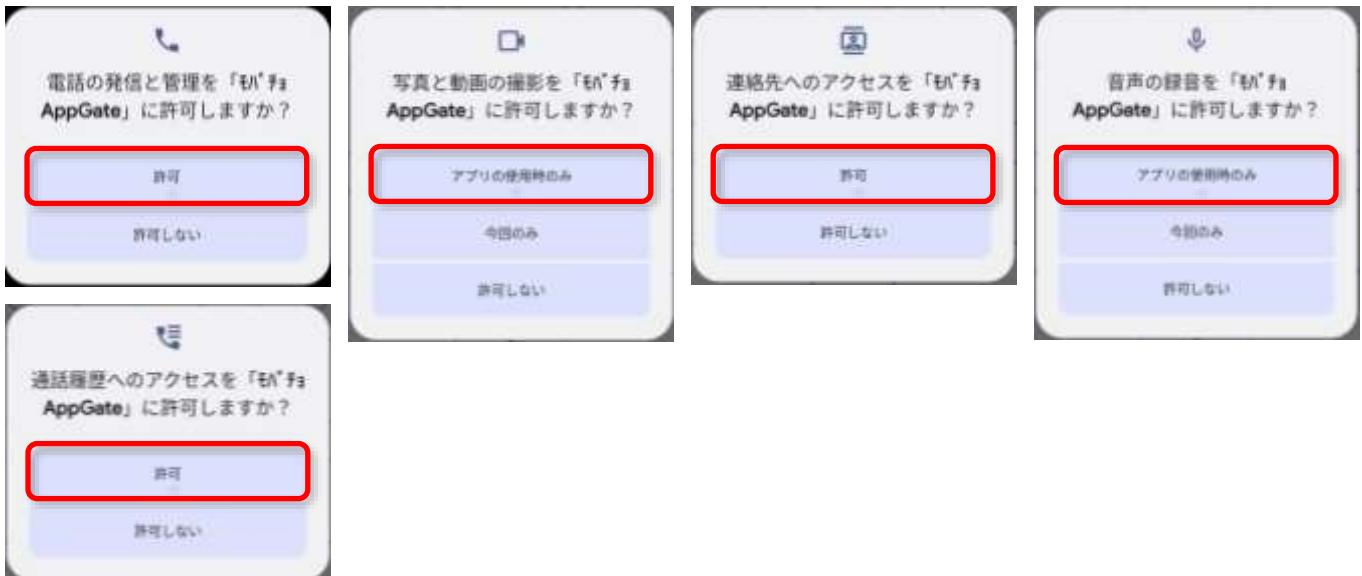
- マイクへのアクセス、カメラへのアクセス
いずれも「OK」をタップします。



3-3. Android OS

以下のような画面が初回ログイン時に表示されます。

iOS と同様に各種機能のアクセスをすべて「許可」で設定します。



3-4. テストコール

以下のような通知が表示されれば設定成功です。



4. トラブルシューティング

プッシュ通知が表示されない場合は、以下、通知設定をご確認ください。

4-1. iOS

[設定] - [📱 AppGate] - [通知]

- 通知を許可：許可（トグルボタン ON）
- 通知：ロック画面、通知センター、バナーにチェック
- バナースタイル：「持続的」に設定



4-2. Android

[設定] - [アプリと通知] - [モバチヨ AppGate] - [通知] - [モバチヨ AppGate のすべての通知]

トグルボタン : 「ON」 にします。



- iOS、Android 共にモバチヨ AppGate アプリがバックグラウンドで動作している必要があります。

4-3. 管理者画面

管理者画面にログインしモバチヨ 050 の設定に誤りがないかご確認ください。

(本マニュアル 14 ページをご参照ください)

5. 補足

本マニュアルは着信通知（プッシュ通知）を利用するための最小限の設定となります。
電話帳（アドレス帳）をご利用の方は別途マニュアルをご覧ください。

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/appgate/manual/>

5-1. モバイルチョイス 050「アドバンスプラン」の方

モバイルチョイス“050”「アドバンスプラン」サービス開始のご案内

通常のプランと違い**付加パスワード**の入力と**転送先電話番号**の入力が必要になります。

（本マニュアル 14 ページ「モバチョ 0 5 0」設定画面に以下の内容が追加されております）

付加サービスパスワード	<input type="text"/>
ガイドンス設定	<input checked="" type="radio"/> 転送先電話番号へ転送 <input type="radio"/> ガイドンス001 <input type="radio"/> ガイドンス002 <input type="radio"/> ガイドンス003
転送先電話番号	<input type="text"/>
転送時間(秒)	<input type="text" value="4"/>
無条件転送を有効にする	<input type="checkbox"/>
転送登録状態	OK

お申し込み I P 加入電話番号一覧

お客様コード(Customer Number)		C9200002			
No.	IP加入電話番号 (IP Phone Number)	アカウントID (AccountID)	IP加入電話 パスワード (IP Phone Password)	付加サービス パスワード (Option Service Password)	サービス開始日 (Service Start Date)
1	05010000004	815010000004	XXXXXXXX	XXXXXXXX	2019年 6月 5日

改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第 1 版	2023 年 4 月 11 日	初版発行