

# IP 電話サービス 着信設定サービス設定・解除

着信転送設定にはサービス開始のご案内（開通通知書）を使用します。お手元にご用意のうえ、手順に沿ってご操作ください。

## 1. 設定画面へのログイン

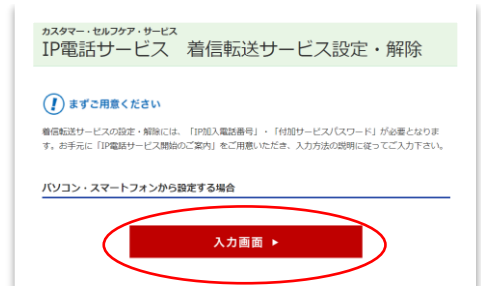
専用 Web にアクセスします。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/ip\\_tenso/](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/ip_tenso/)



※iOS・MacOSで「セッションエラー」が発生する場合はCookieを許可する設定が必要になります。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/mc050\\_tenso/images/cookie.gif](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/mc050_tenso/images/cookie.gif)

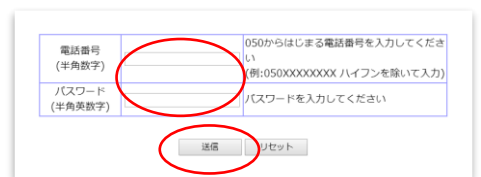


入力画面をクリック

## 2. ログイン情報の入力

サービス開始のご案内に記載された **IP加入電話番号**(050 番号) および **付加サービスパスワード** をご入力ください。

入力完了後「送信」をクリックします。



送信をクリック

## 3. 転送先番号の登録へ

050 番号の着信転送先となる電話番号を登録します。

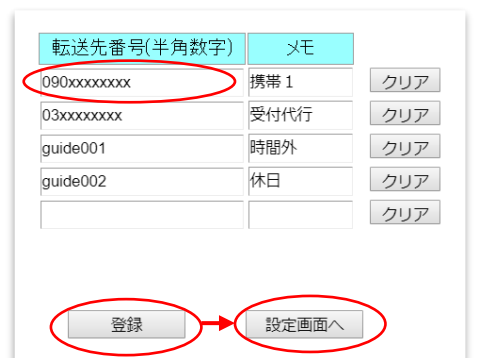
**転送先番号登録**（青いボタン）をクリックします。



## 4. 転送先電話番号を入力する

「着信先番号（半角英数字）」に転送先の電話番号を入力します。「メモ（全角）」には任意のコメントを入力することができます。電話番号の代わりに guide001、guide002 と入力することで、それぞれ時間外・休日の音声ガイダンスを流すことができます。

入力完了後「登録」をクリックし、登録完了後は「設定画面へ」をクリックします。



## 5. 転送機能を有効にする

無条件転送を「転送する」に変更し、「登録」をクリックします。転送先等で指定した電話番号に着信通話が転送されます。

無条件転送の利用中は不応答転送、話中時転送の設定値を無視します。IP 電話機器（アダプター等）をご利用の場合は、無条件転送ではなく **不応答転送、話中時転送** をご利用ください。



登録をクリック