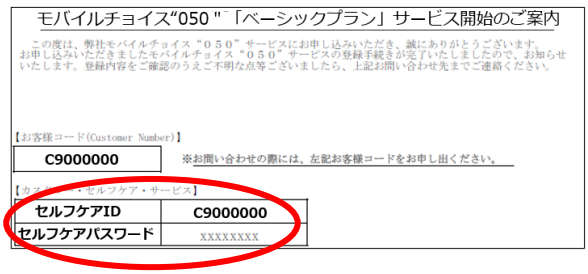
カスタマーセルフケアのご案内　①

モバイルチョイス“050”の各種手続きは、インターネットサービス「カスタマーセルフケア（お客様サポート）」で24時間ご利用が可能です。
登録回線の追加も即日対応可能です。
ぜひご活用ください。

1．設定の準備


モバイルチョイス“050 "「ベーシックプラン」サービス開始のご案内

この度は、弊社モバイルチョイス“050”サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたモバイルチョイス“050”サービスの登録手続きが完了いたしましたので、お知らせいたします。登録内容をご確認のうえご不明な点等ございましたら、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お客様コード(Customer Number)】
C9000000　※お問い合わせの際には、左記お客様コードをお申し出ください。

【カスタマー・セルフケア・サービス】

セルフケアID	C9000000
セルフケアパスワード	xxxxxxxx

モバイルチョイス”050” 設定・変更 を行うための「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」は弊社からお送りした「サービス開始のご案内」に記載されています。
お手元にご用意ください。

2．ログイン画面

2-1　はじめに

STEP1
ログイン画面にアクセス

下記アドレスの弊社ＨＰ　お客様サポートにアクセスします。
https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/

STEP2
サービスカテゴリが表示されます。

モバイル　**の「モバイルチョイス“050”」をクリック**
※「モバイルチョイス」とは異なりますのでご注意ください。

カスタマー・セルフケア・サービスの中から
「各種サービス・設定変更」を選択します。

2-2　ログイン画面

STEP3
ログイン

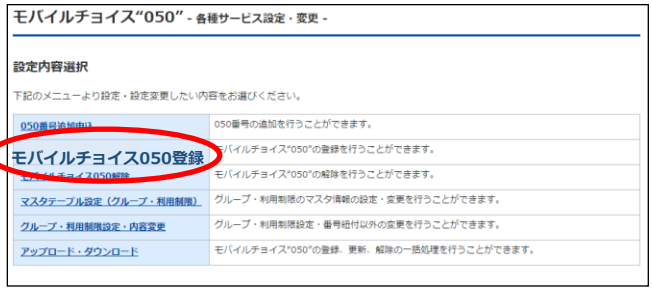
「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」を入力し「送信」をクリックしてください。

※ログインの際は、ご契約時にご登録のメールアドレス宛に送られる認証コードを用いた2段階認証が必要となります。詳しくはこちらをご覧ください。
https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu_2dankai.pdf

3．モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

発信の設定
※ベーシックプラン、アドバンスプラン共通

3-1　モバイルチョイス“050”の利用を開始したい



STEP1
番号の登録を行います。
メニューから「**モバイルチョイス050登録**」をクリックしてください。

STEP2
画面下の「入力画面」をクリックしてください。

裏面へ続く

3-2　モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

STEP3

① 050番号を直接入力するか、検索機能を使って検索してください。

② 「携帯番号」欄に紐づける携帯番号を入力してください。

③ 「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合に限り本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

④ 「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定（グループ・利用制限）」でマスタを設定する必要があります。
また、③同様、番号の紐づけ登録と同時に行う場合に限り本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。

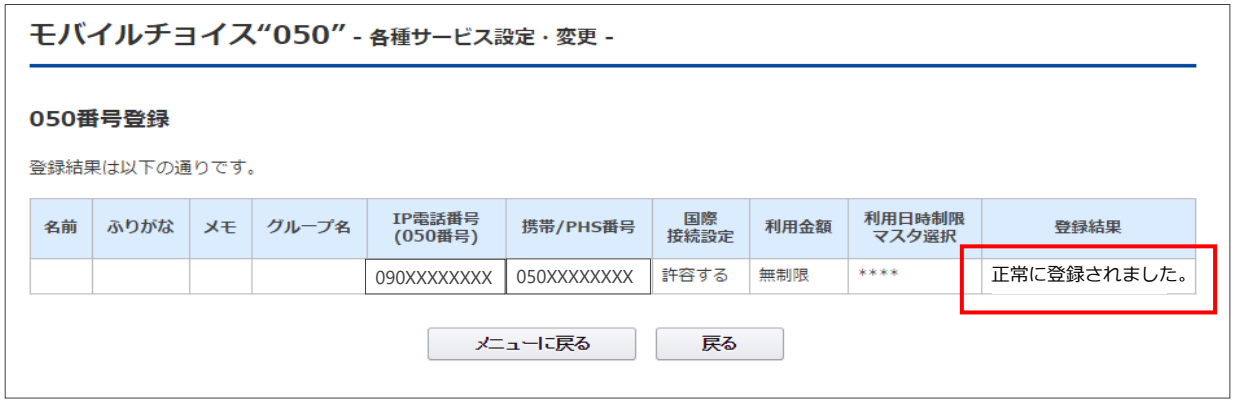
※一度に50番号の登録が可能です。50番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

STEP4

確認画面で入力内容をご確認の上、「実行」をクリックしてください。

3-3　モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

STEP5
登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。
※設定完了後、 1～2時間でご利用可能となります。



<エラーメッセージについて>

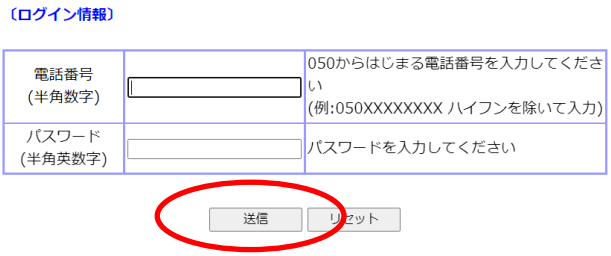
「入力された携帯番号はすでにモバイルチョイス“050”登録がされているため、設定できません。」との表示がされた番号分については、正常に登録ができておりません。

登録できない理由としては、以下の原因が考えられます。

作業を行った当日中に、該当する050番号と紐付いていた元々の携帯電話番号を解除した場合。
→当日の深夜24時を過ぎてから、再度紐付け作業を行ってください。

着信の設定
※アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）のみ

STEP6
カスタマー・セルフケア・サービスの中から
「着信転送サービス設定・解除」を選択します。
※携帯電話/スマートフォンからも設定可能です。



STEP7
サービス開始のご案内に記載されている
IP加入電話番号（050番号）及び付加サービスパスワードを各項目に入力して「送信」をクリックしてください。

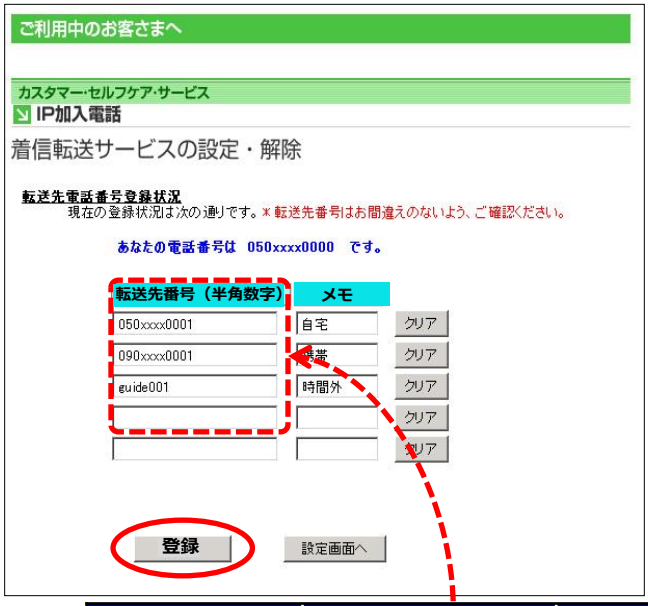
（例）
電話番号 ：05055XXXXXX
パスワード：XXXXXXXX
（付加サービスパスワード）

カスタマーセルフケアのご案内　②

3-4　モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

着信の設定
※アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）のみ

STEP8
「転送先番号登録」をクリックします。



STEP9
「転送先番号（半角数字）」に転送先の携帯番号等を入力します。
（例）　090-XXXX-XXXX

「メモ」に任意コメントを入力ください。（例）　自宅・携帯電話・オフィスetc…

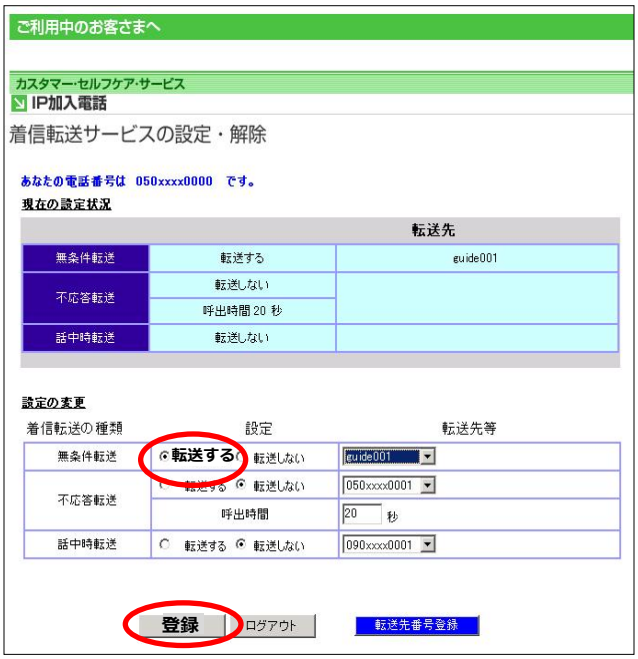
入力完了後「登録」をクリックしてください。

「登録が完了しました」と表示されたら、設定完了です。

種類	入力キー	メッセージ内容
時間外案内	guide001	お電話ありがとうございます。 只今、営業時間外のためおつなぎできません。 ご了承ください。
休日案内	guide002	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のためおつなぎできません。 ご了承ください。
取込中案内	guide003	只今、電話に出る事ができません。 恐れ入りますが暫くしてから もう一度お掛け直しください。

3-5　モバイルチョイス“050”の利用を開始したい

着信の設定
※アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン）のみ



STEP10
無条件転送のみ「転送する」にチェックを入れ、「登録」をクリックしてください。

「登録が完了しました」と表示されたら、設定完了です。

4．回線数を増やしたい

4-1　回線数を増やしたい

番号が不要になった場合は、書面にて解約手続きが必要です

STEP1
メニューから「IP電話番号(050番号) 追加申込」をクリックしてください。

050番号と携帯番号の紐づけのみをされる方は
STEP5-1　050番号と、携帯番号を紐づけます へとお進みください。

STEP2
画面の右下の「入力画面」をクリックしてください。

裏面へ続く

4-2　回線数を増やしたい

STEP3
必要な番号数（台数）を入力の上「送信」をクリックしてください。

＊追加できる「050番号数」には上限を設けております。
番号数の累計が上限に達した場合、エラーが表示されます。
（上限に達し、さらに番号追加をご希望の場合は問い合わせ窓口へご相談ください。）

STEP4
確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

実行後に新しいIP加入電話番号等の情報が表示されます。
（→STEP5-1　050番号と携帯番号の紐づけへ）

＊「アドバンスプラン（折返し着信先を変更できるプラン」をお申し込みの場合は、実行後に表示される050番号と付加サービスパスワードを必ずプリントアウトの上、お控えください。後から050番号と携帯番号を紐づける際に必要となります。

STEP5-1

050番号と携帯番号を紐づけます

①
（STEP4から画面遷移した場合）
追加した050番号が自動的に表示されます。

（メニュー「モバイルチョイス050登録」から遷移した場合）
050番号を直接入力するか、上部検索機能を使って検索してください。

4-3回線数を増やしたい

STEP5-2
② 「携帯番号」欄に紐づける携帯番号を入力してください。
③ 「名前/ふりがな/メモ/グループ名」 および ④ 「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合に限り本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は、「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。（モバイルチョイス“050”運用マニュアル P.16～27参照）

入力完了後「送信」をクリックしてください。
※一度に50番号の登録が可能です。50番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

STEP6
確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

STEP7
登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。
※設定完了後、１～２時間でご利用可能となります。

・登録番号の一覧は「グループ・利用制限設定・内容変更」の項目からご確認いただけます。

▽ユーザマニュアル、管理者用マニュアルはこちら
https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/download/

▽よくあるご質問はこちら
https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/faq/