モバイルチョイス“050”運用マニュアル

ベーシックプラン用（着信先固定）

楽天モバイル株式会社

2604-MC-029DYO-1

目　次

はじめに

準備するもの / ログイン画面 ・・・P4

メニューについて ・・・P6

運　用

登録台数(回線数)を増やしたい ・・・P8

利用を停止したい ・・・P11

IP電話番号(050番号)を解約したい ・・・P12

保有済みの050番号と携帯電話を紐づけたい ・・・P13

登録状況を確認したい ・・・P15

機　能

利用を制限したい　～グループマスタ登録/削除～ ・・・P17

利用を制限したい　～利用制限マスタ登録～ ・・・P20

利用を制限したい　～登録したマスタの実行～ ・・・P23

迷惑電話を一括で着信拒否設定したい ・・・P26

登録・更新・削除データをアップロードしたい ・・・P28

アップロードした結果をダウンロードしたい ・・・P29

利　用　方　法

モバイルチョイス“050”で国内／海外に発信する ・・・P31

「003767」をつけて電話帳に登録をする ・・・P32

プレフィックス機能を利用する ・・・P32

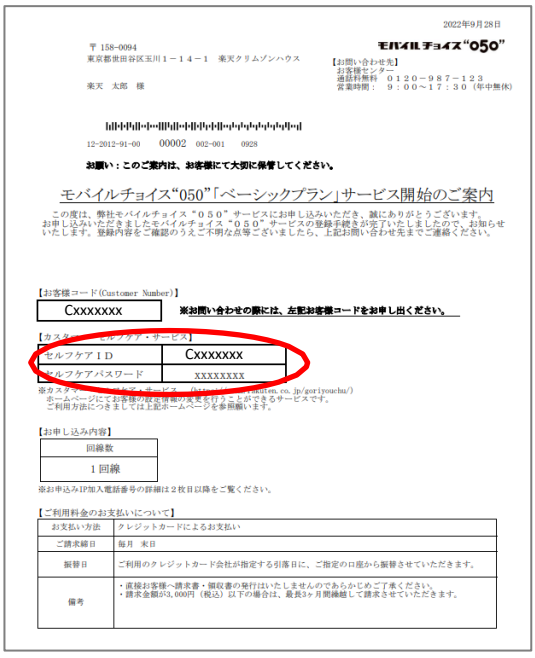
スマートフォン用アプリを利用する ・・・P33

クラウド電話帳を利用する ・・・P33

はじめに

準備するもの

モバイルチョイス“050” 設定・変更 を行うには、「モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内」に記載されている「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」等の情報が必要となります。「モバイルチョイス“050”サービス開始のご案内」をお手元にご用意ください。



2022年9月28日

〒158-0094
東京都世田谷区玉川１－１４－１　楽天クリムゾンハウス

楽天　太郎　様

モバイルチョイス“050”
【お問い合わせ先】
お客様センター
通話料無料　０１２０－９８７－１２３
営業時間：　９：００～１７：３０（年中無休）

12-2012-91-00　00002　002-001　0928

お願い：このご案内は、お客様にて大切に保管してください。

モバイルチョイス“050”「ベーシックプラン」サービス開始のご案内

この度は、弊社モバイルチョイス“０５０”サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたモバイルチョイス“０５０”サービスの登録手続きが完了いたしましたので、お知らせいたします。登録内容をご確認のうえご不明な点等ございましたら、上記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お客様コード(Customer Number)】
Cxxxxxxx　**※お問い合わせの際には、左記お客様コードをお申し出ください。**

【カスタ　ルフケア・サービス】

セルフケアＩＤ	Cxxxxxxx
セルフケアパスワード	xxxxxxxx

※カスタ　　ービス　　(https://　　.co.jp/goriyouchu/)
ホームページにてお客様の設定情報の変更を行うことができるサービスです。
ご利用方法につきましては上記ホームページを参照願います。

【お申し込み内容】

回線数
１回線

※お申込みIP加入電話番号の詳細は２枚目以降をご覧ください。

【ご利用料金のお支払いについて】

お支払い方法	クレジットカードによるお支払い
ご請求締日	毎月　末日
振替日	ご利用のクレジットカード会社が指定する引落日に、ご指定の口座から振替させていただきます。
備考	・直接お客様へ請求書・領収書の発行はいたしませんのであらかじめご了承ください。 ・請求金額が3,000円（税込）以下の場合は、最長3ヶ月間繰越して請求させていただきます。

ログイン画面

STEP1
ログイン画面にアクセス

下記アドレスの弊社HPにアクセスします。
https://comm.rakuten.co.jp/

トップページ右側上部「お客様サポート」のタブをクリックします。

ログイン画面

STEP2
モバイルチョイス“050”を選択

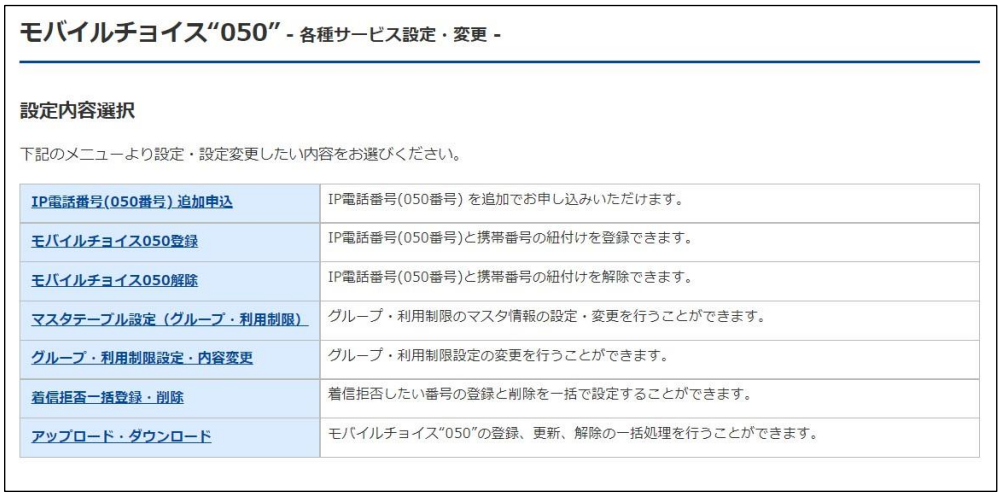
「お客様サポート」画面から、
「モバイルチョイス“050”」を選択します。
「カスタマー・セルフケア・サービス」画面に
進みましたら「ログイン」を選択します。

STEP3
ログイン

「セルフケアID」・「セルフケアパスワード」
を入力します。

※ログインの際は、ご契約時にご登録のメールアドレス宛に送られる認証コードを用いた2段階認証が必要となります。詳しくはこちらをご覧ください。
https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/common/pdf/kyoutsu_2dankai.pdf

メニューについて



① IP電話番号（050番号）追加申込

IP電話番号（050番号）の追加を行うことができます。

※1契約番号単位でユニバーサルサービス料を請求させていただいております。
ユニバーサル料金については、こちら（ https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/universalservice/ ）でご確認ください。

② モバイルチョイス050登録

モバイルチョイス050の発信の登録を行うことができます。ここではお持ちの050番号に携帯電話の番号を紐付ける設定を行います。

③ モバイルチョイス050解除

モバイルチョイス050の解除を行うことができます。携帯電話からの発信を停止する際にご利用いただくメニューです。

※050番号自体のご解約ではございませんのでご注意ください。050番号の解約は「解約申込書」をご提出ください。

④ マスターテーブル設定（グループ・利用制限）

グループ・利用制限のマスタ情報の設定・変更を行うことができます。

⑤グループ・利用制限設定・内容変更

グループ・利用制限設定・番号紐付以外の変更を行うことができます。

⑥着信拒否一括設定・削除

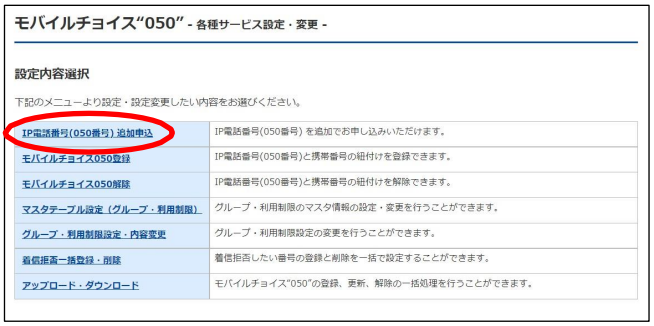
着信拒否したい番号の登録と削除を一括で設定することができます。

⑦アップロード・ダウンロード

モバイルチョイス050の登録、更新、解除の一括処理を行うことができます。

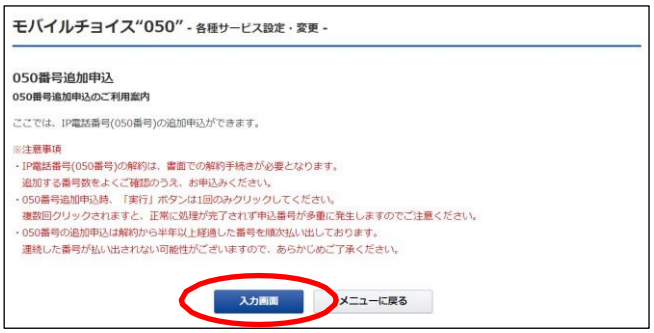
運　用

登録台数(回線数)を増やしたい



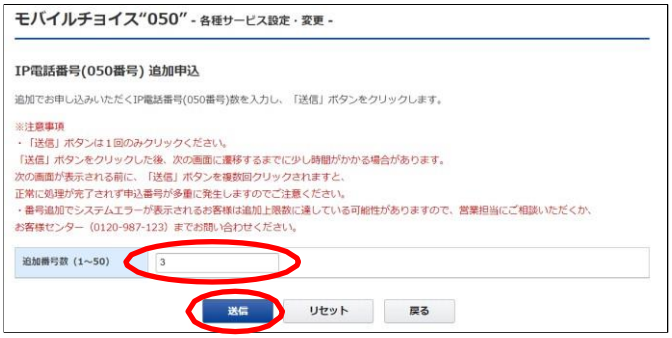
STEP1

メニューから「050番号追加申込」をクリックしてください。



STEP2

画面の下の「入力画面」をクリックしてください。



STEP3

必要な番号数(台数)を入力の上「送信」をクリックしてください。

＊追加できる「050番号数」には上限を設けております。
番号数の累計が上限に達した場合、エラーが表示されます。
(上限に達し、さらに番号追加をご希望の場合は問い合わせ窓口へご相談ください。)

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

実行後に新しいIP加入電話番号等の情報が表示されます。
(→STEP5　050番号と携帯番号の紐づけへ)

STEP5

050番号と、携帯番号を紐づけます

① (STEP4から画面遷移した場合)追加した050番号が**自動的に表示**されます。
(メニュー「モバイルチョイス050登録」から遷移した場合)050番号を直接入力するか、上部検索機能を使って検索してください。

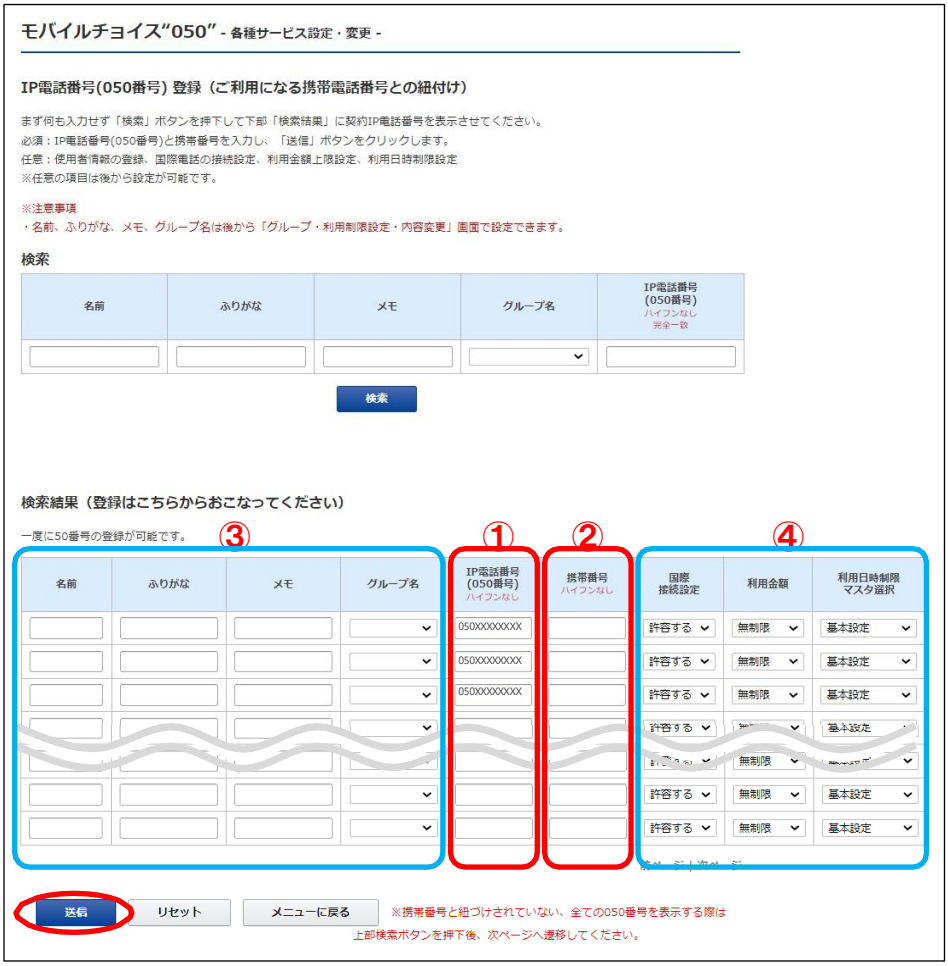
②「携帯番号」欄に紐づける**携帯番号**を入力してください。

③「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と同時に行う場合**に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は、「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

④「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」でマスタを設定する必要があります。
また、③同様、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。

※一度に50番号の登録が可能です。51番号以上は繰り返し本作業を行ってください。



登録台数(回線数)を増やしたい。

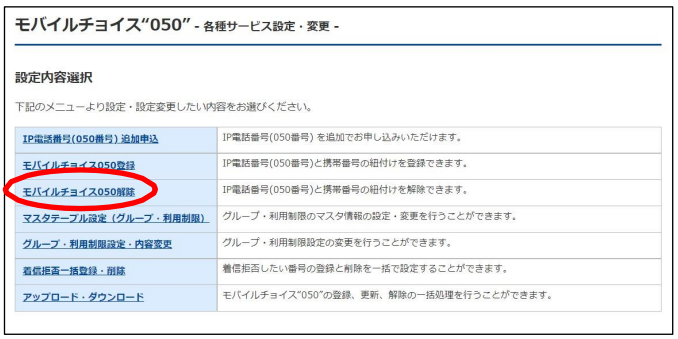
STEP6

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

STEP7

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。
※設定完了後、1～2時間でご利用可能となります。

利用を停止したい



STEP1

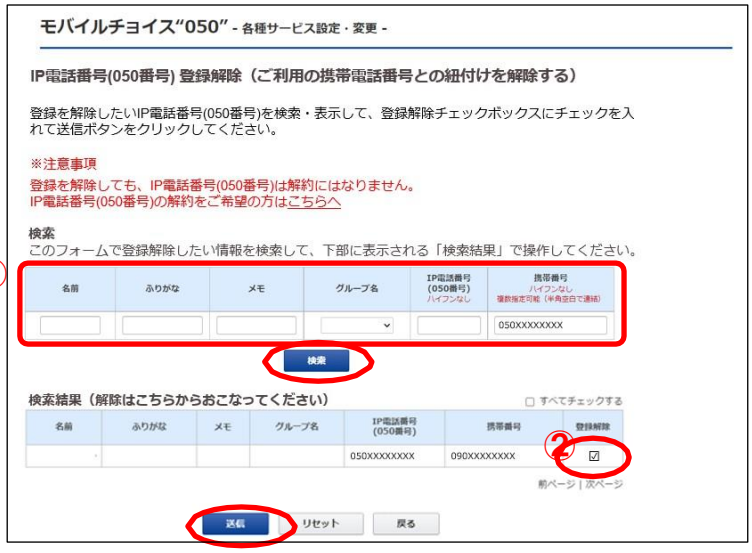
メニューから「モバイルチョイス050解除」をクリックしてください。

※注意事項

- **本画面では、IP電話番号（050番号）と携帯番号の紐付け解除はできますが、契約の解約はできません。**
- **IP電話番号（050番号）の解約は、書面での解約手続きが必要となります。**

STEP2

画面下の「入力画面」をクリックしてください。



STEP3

① 画面上部検索機能で、解除する携帯番号を入力し、「検索」をクリックします。

② 画面に表示される番号を確認の上「登録解除」に☑を入れ「送信」をクリックしてください。

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうえ、「実行」をクリックしてください。

STEP5

登録結果に「正常に登録解除されました。」と表示されたら発信の設定は完了です。

＜解除されるタイミングについて＞

解除手続当日の24時に登録が解除されます。（解除当日の24時まではお使いになれます）

解除した050番号を、別の携帯電話番号に紐付ける場合は、翌日以降に登録を行ってください。

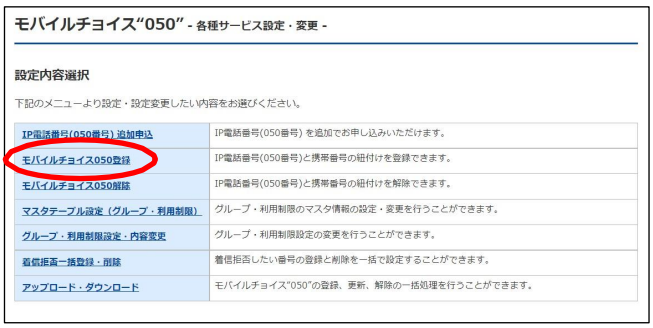
IP電話番号（050番号）を解約したい

050番号の解約には『解約申込書』のご提出が必要です。

解約ご希望の場合は、担当営業までご連絡いただくか、以下のFAQをご参照ください。

https://faq.comm.rakuten.net/s/article/000002801

保有済みの050番号と携帯電話を紐づけたい

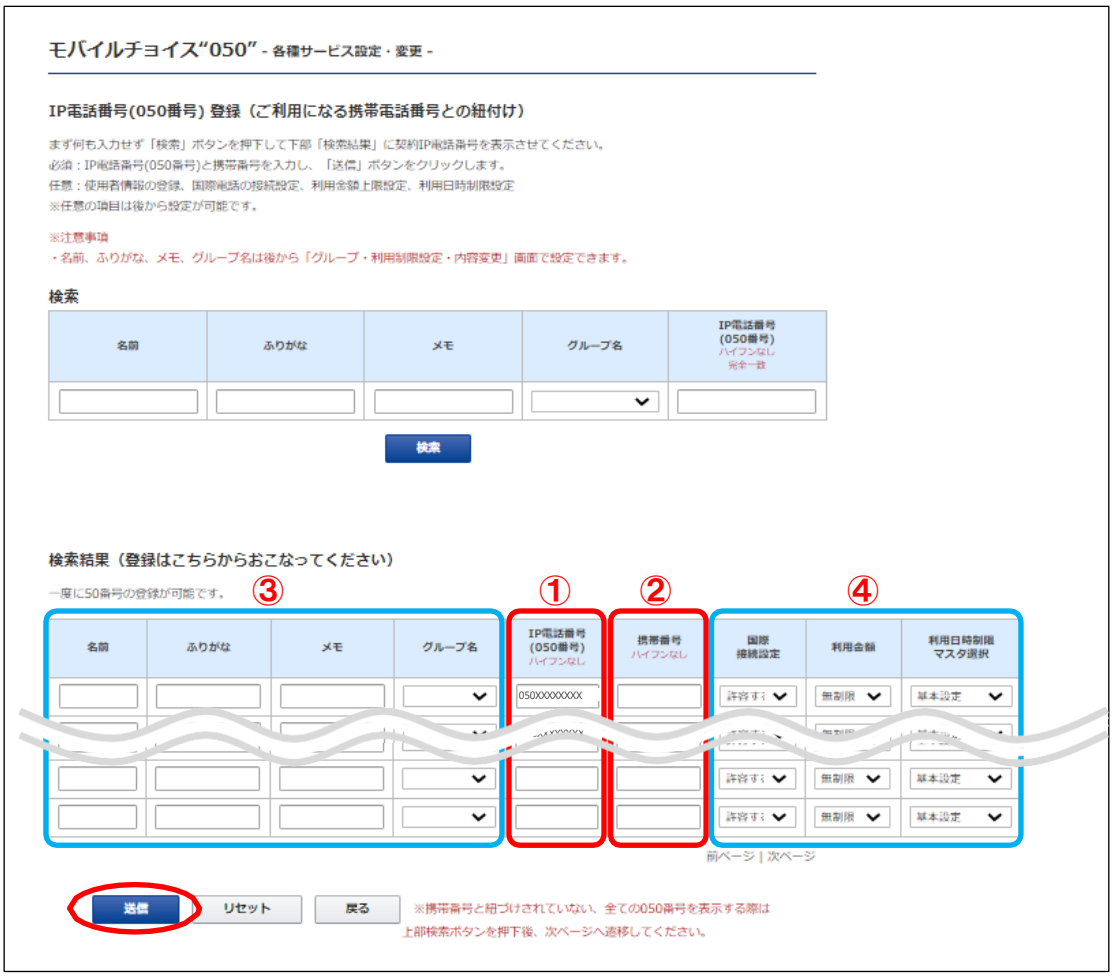


STEP1

発信の登録を行います。メニューから「モバイルチョイス050登録」をクリックしてください。

STEP2

画面下の「入力画面」をクリックしてください。



STEP3

解説は次ページをご参照ください。

STEP3（続き）

① 050番号を直接入力するか、検索機能を使って検索してください。
②「携帯番号」欄に紐づける**携帯番号**を入力してください。
③「名前/ふりがな/メモ/グループ名」は、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。
④「国際接続設定/利用金額/利用日時制限マスタ選択」は、あらかじめ「マスタテーブル設定（グループ・利用制限）」でマスタを設定する必要があります。
また、③同様、番号の紐づけ登録と**同時に行う場合に限り**本画面で登録できます。
※番号の紐づけ登録と同時に行わない場合は「グループ・利用制限設定・内容変更」画面で行ってください。

入力完了後「送信」をクリックしてください。
※一度に50番号の登録が可能です。51番号以上は繰り返し本作業を行ってください。

STEP4

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

STEP5

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は**完了**です。
※設定完了後、1～2時間でご利用可能となります。

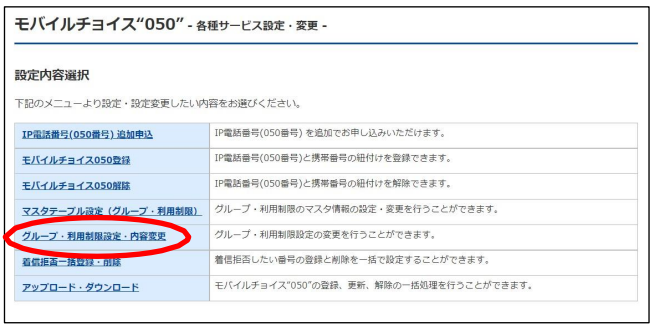
＜エラーメッセージについて＞

「入力された携帯番号はすでにモバイルチョイス“050”登録がされているため、設定できません。」との表示がされた番号分については、正常に登録ができておりません。

登録できない理由としては、以下の原因が考えられます。

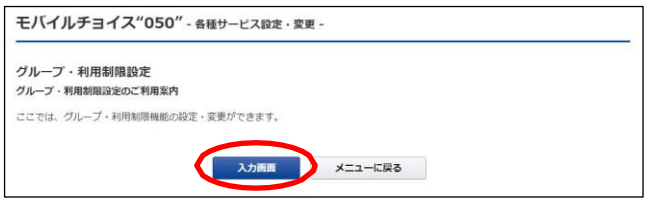
作業を行った当日中に、該当する050番号と紐付いていた元々の携帯電話番号を解除した場合。→当日の深夜24時を過ぎてから、再度紐付け作業を行ってください。）

登録状況を確認したい



STEP1

メニューから「グループ・利用制限設定・内容変更」をクリックしてください。



STEP2

「入力画面」をクリックしてください。

STEP3

050番号と携帯番号の紐づけステイタス別に番号一覧を検索できます。

検索機能の「モバイルチョイス050登録」項目でステイタスを選択し「検索」をクリックします。

- **未登録:050番号と携帯番号未紐づけ**
- **登録済: 050番号と携帯番号紐づけ済**
- **全件:紐づけ有無に関わらず全件**

STEP4

一覧が表示されます。

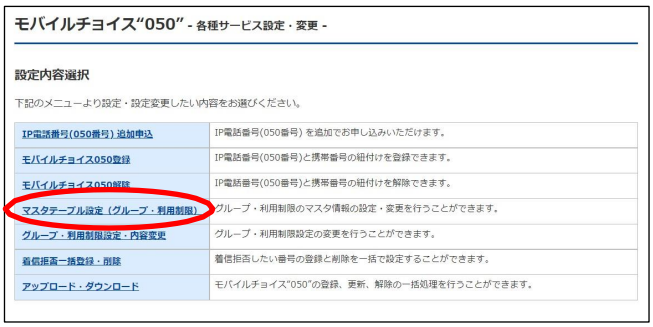
データでの一括ダウンロードも可能です。（CSVファイル形式）

その場合は画面最下部の「全データダウンロード（名前、ふりがな、メモ、グループ名含む）」をクリック後にパソコン上にデータを保存してください。

機　能

利用を制限したい　～グループマスタ登録/削除～

グループマスタ登録

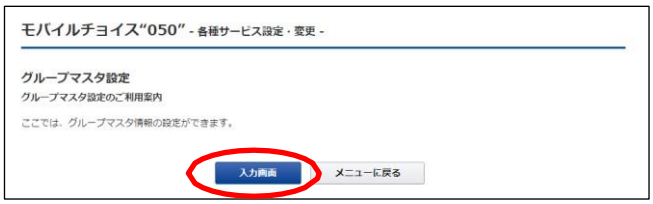


STEP1

メニューから
「マスタテーブル設定（グループ・利用制限）」
をクリックしてください。

STEP2

「グループマスタ設定」をクリックしてください。



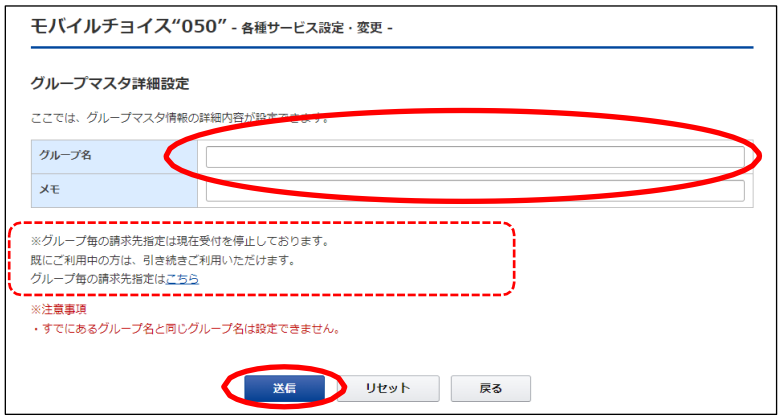
STEP3

「入力画面」をクリックしてください。

STEP4

「グループ追加」をクリックして
ください。

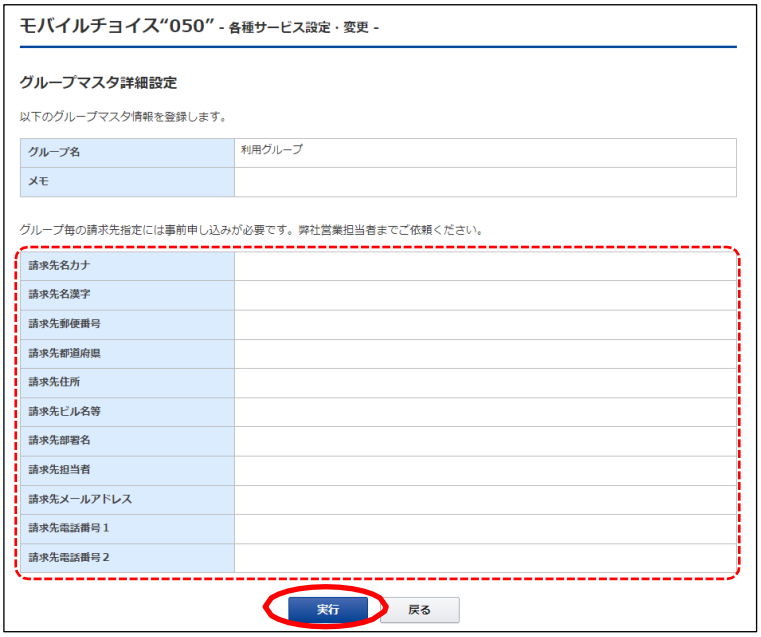
グループマスタ登録



STEP5

グループ名を入力し（必須）、「送信」をクリックしてください。
メモ欄は任意入力です。
※グループ名の重複登録はできません

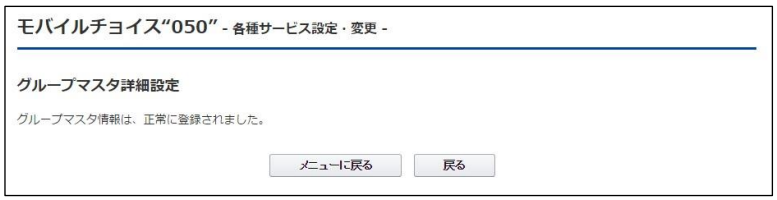
＜グループ毎の請求先指定について＞
本サービスは現在準備中です。
※請求先情報を登録していただいても、グループ毎に請求書は発行されませんのでご注意ください。



STEP6

確認画面で入力内容をご確認のうえ「実行」をクリックしてください。

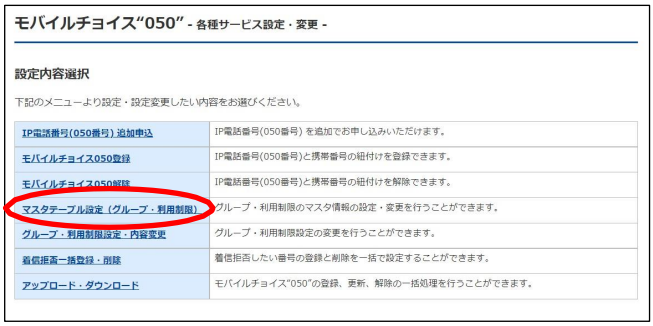
※「グループ毎の請求先指定」の利用有無に関わらず、確認画面が表示されますが、画面上、特に操作していただく必要はございません。



STEP7

登録結果に「正常に登録されました。」と表示されたら設定は完了です。

グループマスタ削除

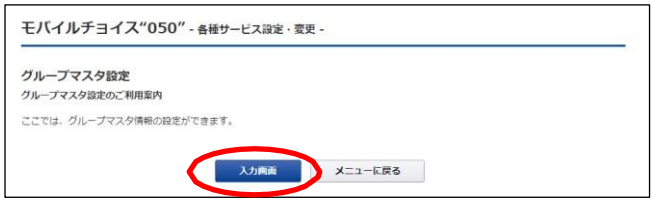


STEP1

メニューから「マスタテーブル設定（グループ・利用制限）」をクリックしてください。

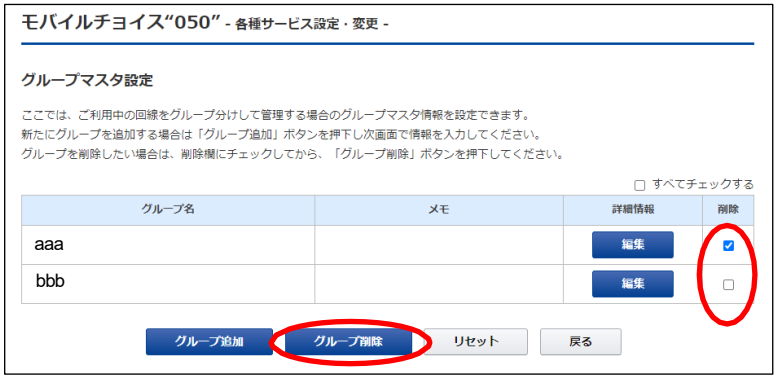
STEP2

「グループマスタ設定」をクリックしてください。



STEP3

「入力画面」をクリックしてください。

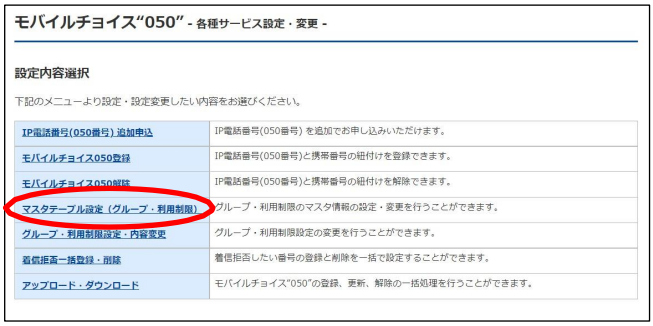


STEP4

登録済みのグループ一覧が表示されるので、削除するグループに☑を入れて「グループ削除」をクリックしてください。

利用を制限したい　～利用制限マスタ登録～

利用制限マスタ登録

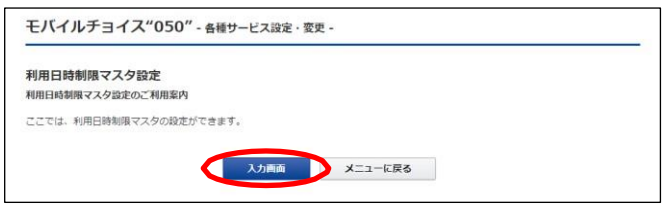


STEP1

メニューから
「マスタテーブル設定（グループ・利用制限）」
をクリックしてください。

STEP2

「利用日時制限マスタ設定」をクリックして
ください。



STEP3

「入力画面」をクリックしてください。

次ページ STEP4「登録画面」へ

利用制限マスタ登録

STEP4

「登録マスタ名」に任意の名称（部署名等）を入力します。

STEP5

条件を入力します。

① 通常設定※必須
利用を許可する時間帯を入力します。「利用時間設定」にチェックをいれ、利用を許可する時間帯を入力してください。（例　9:00～21:00）

② 曜日ごとの設定（土日祝日の利用停止設定等）※任意
特定の曜日に条件を設定できます。
※「①」の設定を適用する曜日は未記入、設定変更曜日のみ記入してください。
※土日祝日の利用を停止する場合は、「土日祝」の「利用停止」にチェックをいれてください。

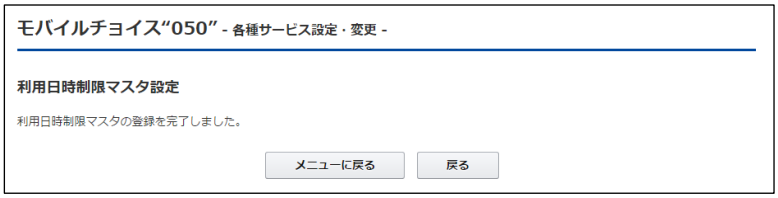
③ 特別日ごとの設定※任意
GW、お盆・正月等、一定期間利用を停止する場合は、該当する月日を入力ください。

STEP6

STEP5の条件入力完了後、「登録」をクリックしてください。
条件を入力します。

STEP7

内容を確認の上「実行」を
クリックしてください。

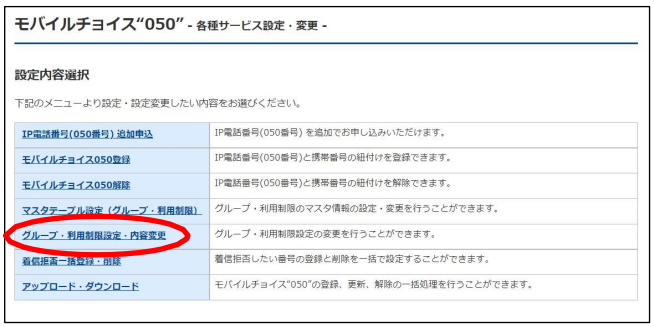


STEP8

「利用日時制限マスタの登録を
完了しました。」と表示されたら
マスタ登録は完了です。

利用を制限したい　～登録したマスタの実行～

登録したマスタの実行

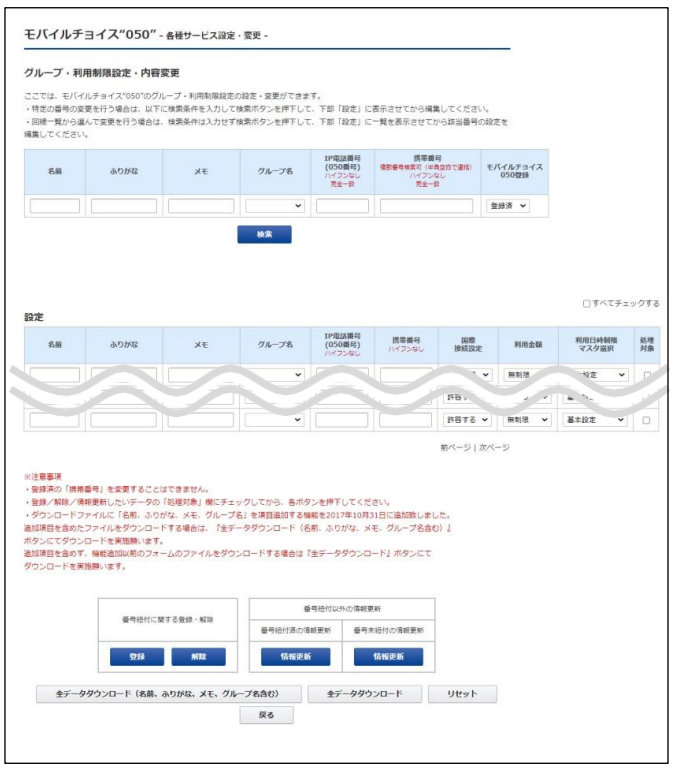


STEP1

マスターで設定した制限内容を実行させるための設定を行います。
「グループ・利用制限設定・内容変更」をクリックしてください。

STEP2

「入力画面」をクリックしてください。



STEP3

ここでは050番号毎に各種制限を行います。
解説は次ページをご参照ください。

STEP4

ここでは050番号毎に各種制限設定を行います。
設定は、携帯番号の紐づけステイタス毎に行います。(紐づけ設定済/未紐づけ)
※紐づけステイタスは、検索機能の「モバイルチョイス050登録」で検索できます。

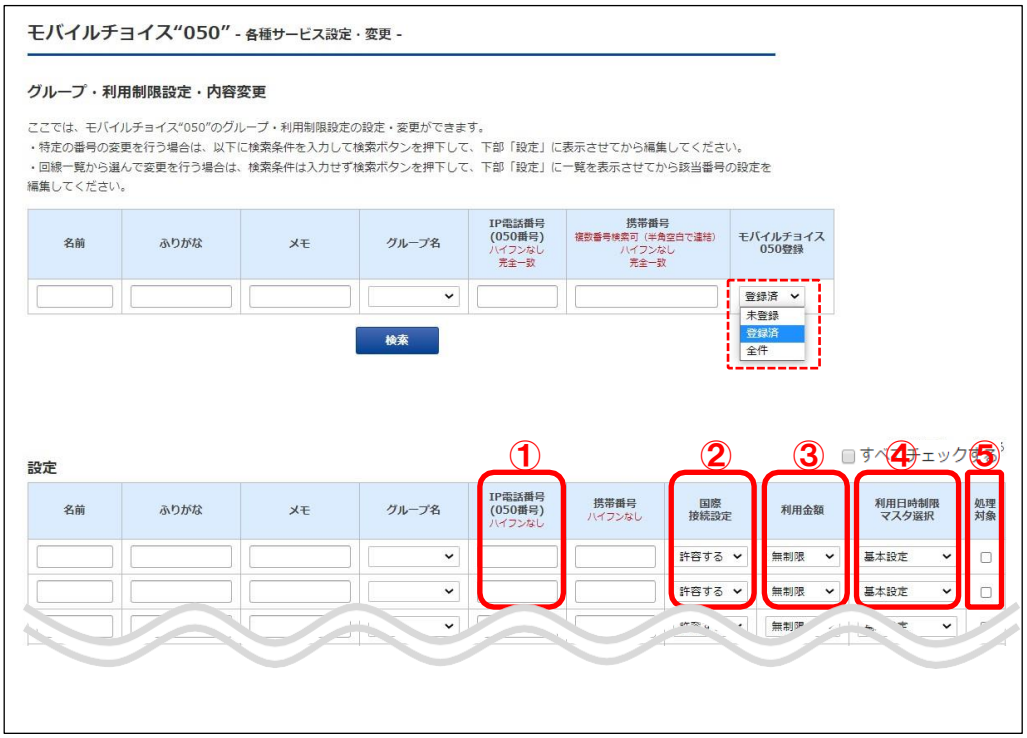
① 「IP電話番号」欄に、検索結果(050番号)が表示された状態で、②へ進んでください。もしくは、直接050番号を入力してください。

② 国際接続設定
国際電話の発信制限設定を行います。
制限する(＝国際発信をしない)場合:「許容しない」を選択、
制限しない(＝国際発信をする)場合:「許容する」を選択してください。

③ 利用金額設定
050番号毎に月々のご利用金額の制限がかけられます。利用者に応じて設定を行ってください。(1,000円～無制限)

④ 利用日時制限マスター選択
「マスタテーブル設定(グループ・利用制限)」で登録したマスタを選択ください。

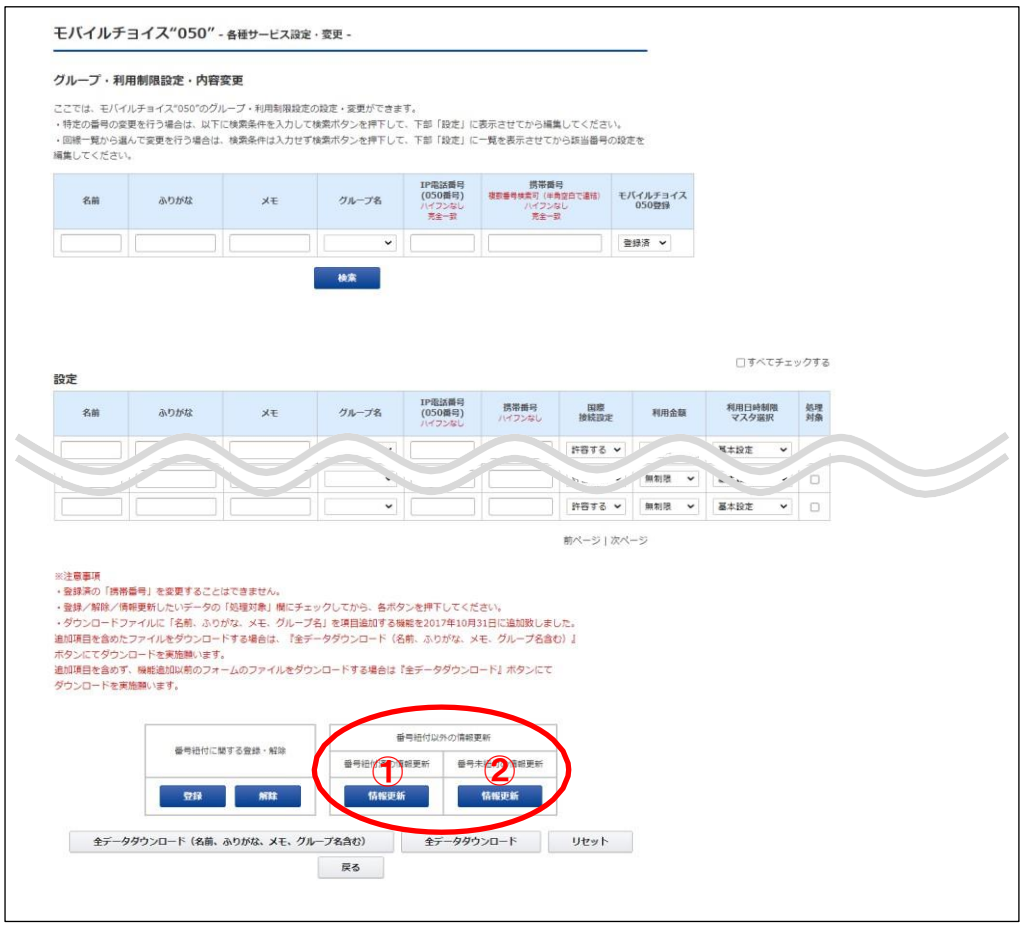
⑤ 設定を実行する行に☑をいれてください。
※全てのレコードに☑を入れる場合、表上部の「すべてチェックする」をクリックしてください。

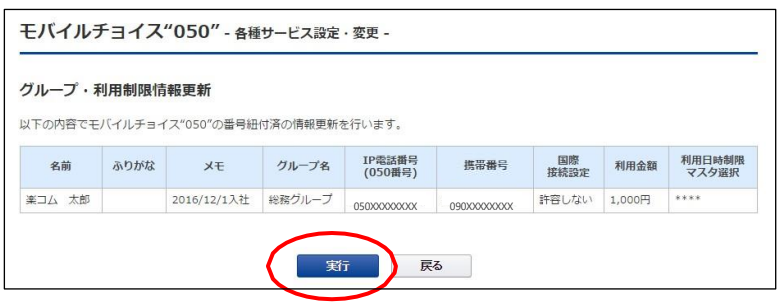


STEP4（続き）

STEP3の条件入力完了後、050番号と携帯番号の紐づけステイタス別に、更新ボタンをクリックします。

- **番号紐づけ済の情報を更新する場合：①の「情報更新」をクリックしてください。**
- **番号未紐づけの情報を更新する場合：②の「情報更新」をクリックしてください。**





STEP5

内容を確認の上「実行」をクリックしてください。

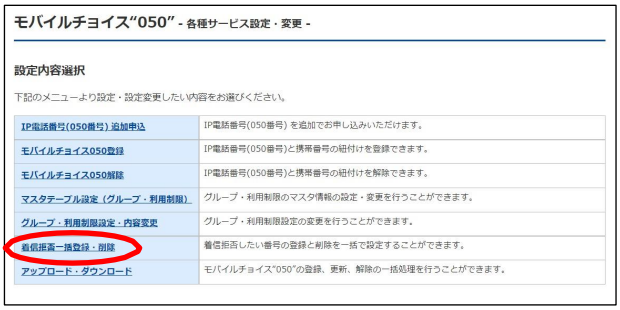
STEP6

「正常に変更されました。」と表示されたらマスタ登録は完了です。

迷惑電話を一括で着信拒否設定したい

着信拒否設定をする

セルフケアIDに紐づいた全ての050番号に対し、一括で着信拒否設定を行えます
※着信拒否可能な番号数は上限300番号までとなります。
※セルフケアIDに紐づいた050番号が10,000番号を超えている場合、設定は行えません。

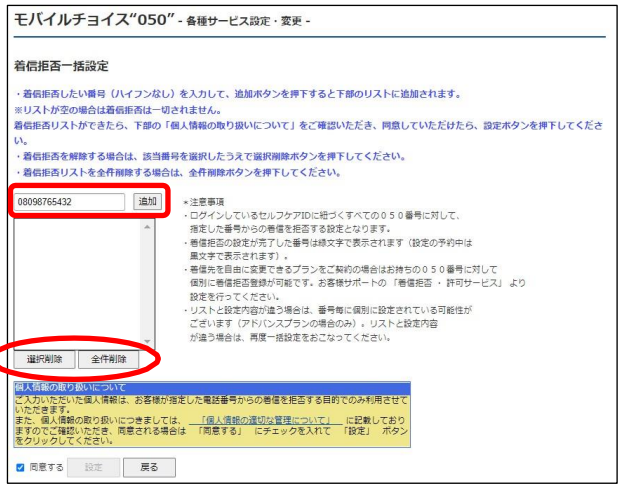


STEP1

メニューから「着信拒否一括設定・削除」をクリックしてください。

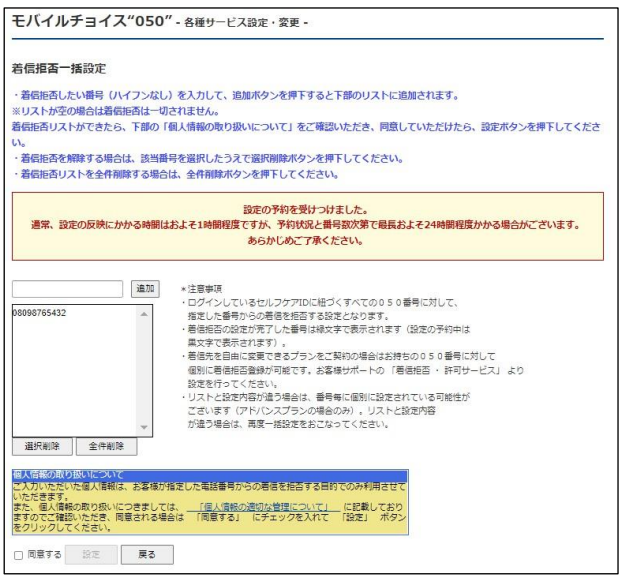
STEP2

「入力画面」をクリックしてください。



STEP3

着信拒否したい番号を入力し、「追加」をクリックしてください。
番号が追加されたことを確認し、「個人情報の取り扱いについて」に「同意する」のチェックを入れてから「設定」をクリックしてください。

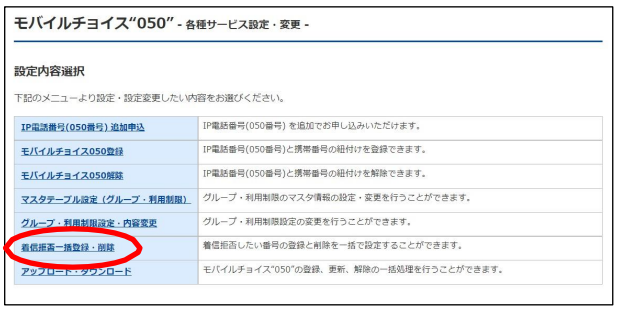


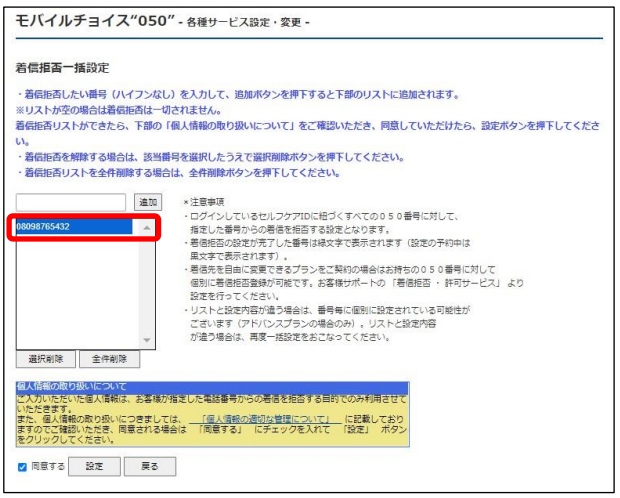
STEP4

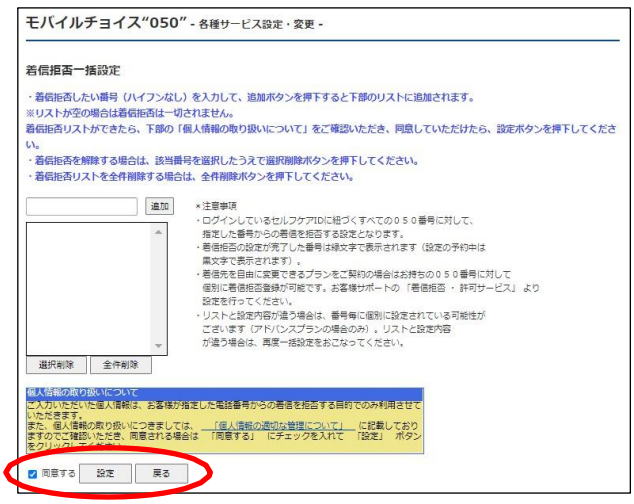
「設定の予約を受けつけました」と表示され、およそ1時間程度で設定が反映されます。
※予約状況と番号数により、最長24時間程度かかる場合があります。

迷惑電話を一括で着信拒否設定したい

着信拒否設定を削除する







STEP1

メニューから「着信拒否一括設定・削除」をクリックしてください。

STEP2

「入力画面」をクリックしてください。

STEP3

着信拒否設定済の番号をクリックで選択し、「選択削除」をクリックしてください。
全ての番号の設定を削除したい場合は、「全件削除」をクリックしてください。

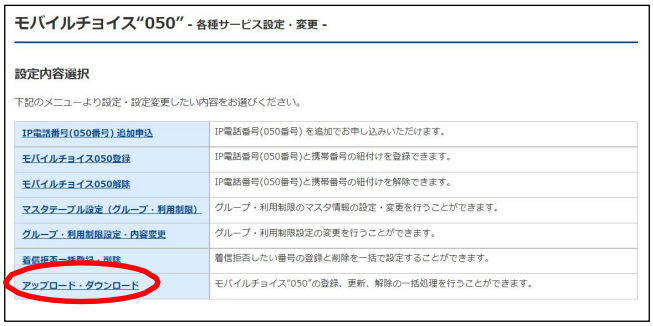
STEP4

ボックスから番号が削除されます。 番号が削除されたことを確認し、「個人情報の取り扱いについて」に「同意する」のチェックを入れてから「設定」をクリックしてください。

「設定の予約を受けつけました」と表示され、およそ1時間程度で設定が反映されます。
※予約状況と番号数により、最長24時間程度かかる場合があります。

《お客様コード変更の際の注意事項》
任意の050番号のお客様コードを変更した場合、着信拒否設定番号については050番号ごとに引き継がれるため、リストに表示されている番号と実際に設定している番号が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

登録・更新・削除データをアップロードしたい



STEP1

メニューから「アップロード・ダウンロード」をクリックしてください。

STEP2

用途に合わせて、登録/更新/削除の「ファイルアップロード」をクリックしてください。

STEP3

「ファイルを選択」をクリックし、アップロードするファイルを選択の上「アップロード」をクリックしてください。

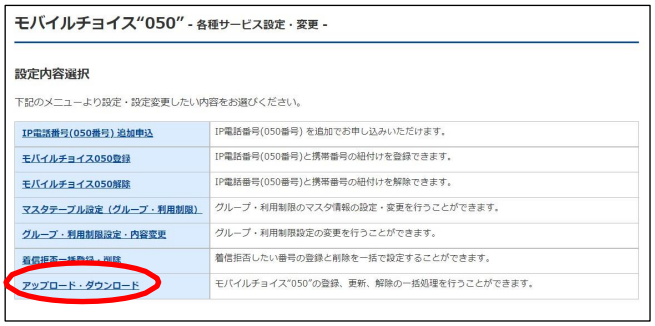
※アップロード用サンプルCSV、CSVデータ作成の際のファイル名、文字数等の仕様に関する資料は、点線枠のリンクからご確認ください。

STEP4

「○○のアップロードが終了しました」と表示されたら、アップロードは完了です。

※正しく全件取り込まれたことを確認するには、次ページ「結果ダウンロード」へ進んでください。

アップロードした結果をダウンロードしたい

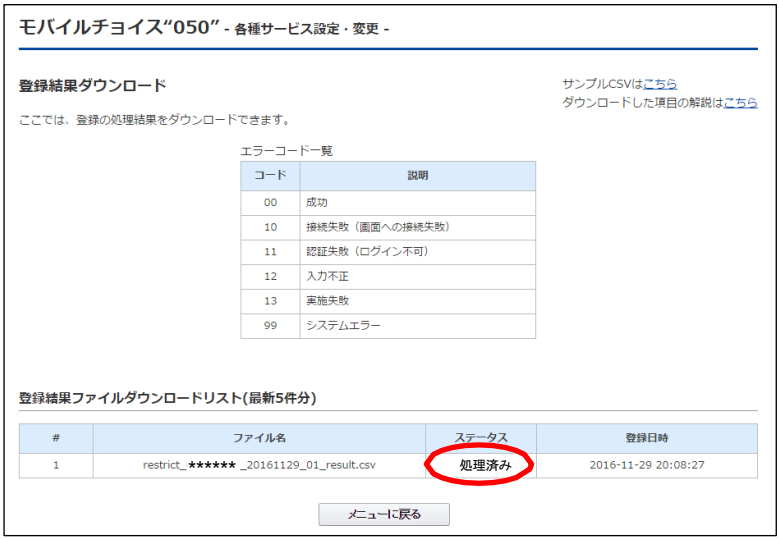


STEP1

メニューから「アップロード・ダウンロード」をクリックしてください。

STEP2

用途に合わせて、登録/更新/削除の「結果ダウンロード」をクリックしてください。



STEP3

ダウンロードするファイル名のステイタス「処理済み」をクリックし、ダウンロードし、パソコン上にデータを保存してください。

※ステイタスが「処理待ち」から「処理済み」に更新されるまで、数分かかることがありますのでご了承ください。

利 用 方 法

モバイルチョイス“050”で国内に発信する

電話を掛けるとき、相手先電話番号の前に

0037＋67

をつけるだけ！！

モバイルチョイス“050”で海外に発信する

電話を掛けるとき、相手先電話番号の前に

0037＋67＋相手先国番号

をつけるだけ！！

【代表的な国番号】

アメリカ本土(1)	50円/1分
中国(86)	70円/1分
韓国(82)	70円/1分
イギリス(44)	70円/1分
オーストラリア(61)	90円/1分

※上記通話料は、2022年9月現在の料金です。※上記を含む、世界約230の国と地域でご利用いただけます。
※国際通話料は、消費税対象外です。※国際電話の場合、050番号は通知されません。

【国際電話料金一覧】

https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho/mc_charges/international/

「003767」をつけて電話帳に登録をする

電話帳1件につき、複数件の電話番号を登録できる機種の場合、あらかじめ「003767」を頭に追加した電話番号を登録しておくこ とで、すばやくモバイルチョイス“050”を利用した通話が可能になります。

①お客さまが携帯電話からよく掛ける相手先の電話番号を携帯の電話帳から選びます。
②メニューボタンから「電話帳修正」を選択します。

③

すでに表示されている電話番号の前に
003767 -090-＊＊＊＊-＊＊＊＊(元と同じ番号)と入力します。
そして「決定ボタン」を押します。

④

次に003767 -090-＊＊＊＊-＊＊＊＊
と表示している電話番号の下を選択します。(追加登録)
090-＊＊＊＊-＊＊＊＊(元と同じ番号)を入力します。

※これは一例です。機種によって設定方法は異なります。

⑤「登録」ボタンを押して、上書きを登録する。

注意!事項　1段目の番号を直接変更しただけ(③)で終わってしまうと、着信時に誰からの着信か分からなくなってしまうので、必ず元の番号を2段目に登録(④)してください。固定電話にも発信できます。

プレフィックス機能を利用する

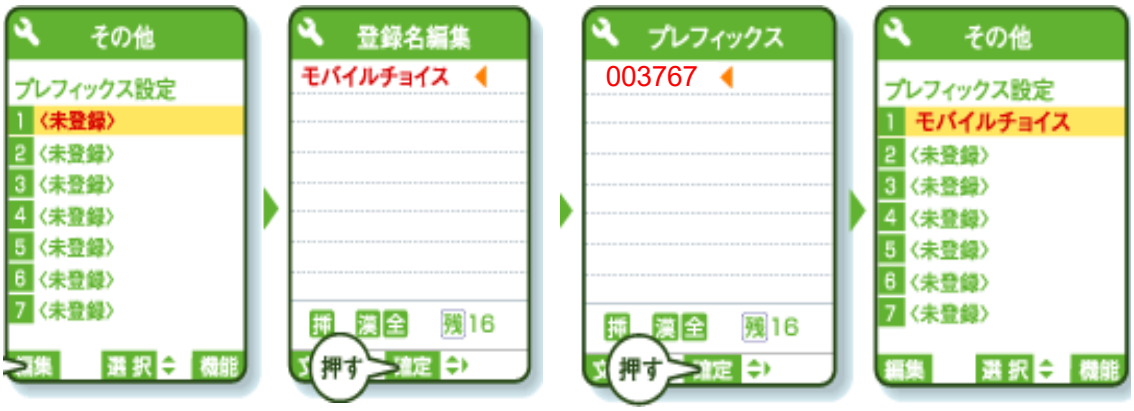
プレフィックス機能とは電話をかける時に、あらかじめ設定された番号を電話番号の前に自動的につける機能です。

※事業者・端末機種によって操作方法がことなります。下記画像はイメージとなります。詳細はHPに掲載させていただいておりますので、ご覧ください。

【便利なご利用方法】

https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/application/

※「フィーチャーフォンでの使い方」をご参照ください



スマートフォン用アプリを利用する

アプリを起動させると、発信時に「003767」を自動的に付加するか通常で発信するかを選択することが出来るようになります。

※端末のセキュリティーや発信制御アプリが入っていた場合、上手く発信できない場合がありますのでご注意ください。

【スマートフォン用アプリについて】

https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/application/

お問い合わせ

モバイルチョイス“050”に関してご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

通話料無料　お電話でのお問い合わせ

フリーボイス　0120-987-123

（9:00～17:30土日祝日、年末年始を除く）