

# 楽天コネクト Storm・マネージドサービス約款

この約款（以下「本約款」といいます）は、楽天コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する楽天コネクト Storm・サービス利用規約（以下「原規約」といいます）に基づき提供するサービス（以下、「原サービス」といいます。）の契約者であるお客様が、原サービスの作業代行サービスであるマネージドサービス（以下「本サービス」といいます）を利用する際に適用されます。

## （本サービスの内容）

第1条 本サービスの内容は以下の通りとします。

- ① 原サービスのアドミニストレーターライセンスで設定可能な作業
- ② リモートアクセスで設定可能な作業
- ③ その他当社とお客様との間で合意した作業
- ④ その他前各号に付随する業務

## （料金の支払い）

第2条 本サービスの支払い条件は以下の通りとします。

- (1) お客様は本サービス利用に先立ち、本サービス利用のためのチケット（以下「本チケット」といいます）の購入を申し込むものとします。
- (2) 当社は前号の申し込みを承諾する場合、申し出のあった日の属する月の末日締めでその料金を支払うものとします。支払いの方法については、原規約の規定に従うものとします。
- (3) お客様は原規約の規定に従い前号の支払いを行うものとします。

## （チケットの利用条件）

第3条 本チケットの利用条件は以下の通りとします。

- (1) 本チケットは前条のチケット発注日より6ヶ月間有効となります。
- (2) 本チケットは30チケット単位で販売します。
- (3) 1作業あたりに必要な本チケットの数は本サービスの具体的な作業内容により異なります。当社は、作業別の必要チケット数を作業項目一覧表に定めるものとします。
- (4) 本チケットの有効期限、残り枚数の管理はお客様の責任で行うものとします。当社が未消化のチケットの有効期限について特段お客様に通知せず、チケットが失効し

た場合も当社は一切責任を負いません。

- 2 当社は、いかなる場合も購入された本チケットの払い戻しはおこないません。また、原サービスの契約が終了した場合、本チケットの有効期限も同時に終了するものとします。

#### (転売等の禁止)

第4条 購入したチケット利用に関する権利は、その形式を問わず、第三者に譲渡等することはできません。

#### (利用予約等)

第5条 お客様は、本チケット利用を別途所定の方法で当社に申し出るものとします。

当社が当該申し出承諾の旨をお客様に通知したことをもって、本チケット利用の予約が完了します。

- 2 当社は、前項の予約された作業を申込された順に行い、作業完了後お客様に報告するものとします。当社の作業完了をもって、前項の作業に必要な数のチケットが消化されるものとします。チケットは、有効期限が早いものから消化するものとします。
- 3 作業内容により、当社の作業が予約日に完了しない場合、当社は事前にお客様に通知するものとします。
- 4 お客様が当社に対し料金の未払い等がある場合もしくはその恐れがある場合、当社は前第1項の承諾及び前第2号の作業を保留し、または撤回することができるものとします。

#### (責任の制限)

第6条 本サービスは、当社が、お客様の意図する作業を期日以内に完全に完了することを保証するものではありません。

- 2 当社の故意または重過失のある場合を除き、チケットの失効、作業の遅延、結果その他本サービスに起因してお客様に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

#### (約款の変更)

第7条 当社は、ウェブサイト等に掲載する方法により本約款の規定を変更することがあります。その場合の本サービス提供条件は、変更後の約款に従うものとします。

- 2 当社は、本約款の変更がお客様に重要な影響を与えると判断される場合、事前にウェブサイト等に掲載する方法により本規約の変更を行うものとします。

#### (その他)

第8条 その他本約款に定めのない事項は全て原規約の定めに従うものとします。

附 則

(実施期日) この改正規定は、令和 3 年 7 月 5 日より実施します。