

J-TripGateway アプリ等利用規約

第1条（規約の適用等）

楽天コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する携帯電話用アプリケーション（以下、「本アプリ」といいます。）及びインターネットを介して提供する Web ブラウザ「J-TripGateway」（「本アプリ」と併せ、以下、「本アプリ等」といいます。）の利用者は、この利用規約（以下、「本規約」といいます。）に予め承諾いただく必要があります。

- 2 当社は、本規約に定める本アプリ等の提供条件を変更することがあります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

第2条（本アプリ等の内容）

本アプリ等は、当社が別に定める J-TripGateway サービス利用規約に基づいて提供する J-TripGateway サービス（以下、「主サービス」といいます。）に付随するサービスとして提供するものとします。

- 2 本アプリ等は、日本国内の観光地等を紹介する機能および主サービスに定めるチャージ機能（以下「チャージ機能」といいます。）を有する携帯電話端末用アプリケーション（Android OS もしくは iOS が搭載された携帯電話端末に限り利用可能なアプリケーションです。利用可能な OS の Version は、それぞれの OS におけるアプリ用ストア内で確認できます。）またはインターネットを介して利用する Web ブラウザとして提供されます。
- 3 当社は、本アプリ等について、利用者への事前の通知なく、変更することがあります。
- 4 利用者は、本アプリを利用するに先立ち、本アプリを携帯電話にインストールする必要があります。
- 5 利用者は、本アプリを常に最新バージョンに保つ必要があります。なお、利用者が本アプリを更新するために、利用者が使うデータ通信にかかる利用料は、利用者が負担するものとします。
- 6 利用者は、本アプリ等の利用を開始するために、自らのアカウントを作成する必要があります。

第3条（チャージ機能）

本アプリ等による、主サービスのチャージ機能の利用については、主サービスの利用規約に定めるところによります。

- 2 主サービスの利用規約に定める有料のチャージ操作後、利用者の指定するクレジットカード会社の審査の上、承認された場合に限り、当社は、直ちにチャージを行い決済します。

- 3 チャージ機能が利用され、当社が決済した場合には、当社はどのような理由があっても返金することはできません。

第4条（利用の停止等）

本アプリ等の利用の停止は、利用者によるアカウントの退会の手続きによってのみ、利用を停止するものとします。なお、一度退会されたアカウント及びアカウントに紐付いたチャージを復元することはできません。

- 2 主サービスの規約に定める有料のチャージを行う際に、利用者が指定したクレジットカードの決済ができない場合であっても、直ちに本アプリ等の利用の停止にはなりません。ただし、利用者の行為が第6条における禁止事項に該当するとクレジットカード会社または当社が認める場合には、この限りではありません。
- 3 当社は、本アプリ等の保守・保全のために、一時的にアプリ等の提供またはアプリのアップデートを停止することがあります。また、当社は、天災事変等緊急時に、本アプリ等によるチャージ機能の提供を停止することがあります。

第5条（本アプリ等の廃止）

当社は、本規約に定める本アプリ等の提供を廃止することがあります。

- 2 当社は前項による本アプリ等の提供を廃止する場合において、契約者に損害が生じたとしても、一切責任を負いません。

第6条（禁止事項）

利用者は、本アプリ等を利用して、以下の行為をしてはいけません。

- (1) 本アプリ等を、携帯電話端末の利用者に無断でインストールし、または利用すること
- (2) 正当な理由なく、本アプリを端末にインストールすることを他者に強制すること
- (3) 本アプリ等を、利用者が利用権限を有しない端末を正当な理由無く利用・管理するために用いること
- (4) 本アプリ等の利用を第三者に再許諾すること
- (5) 本アプリ等に関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
- (6) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
- (7) 本アプリ等を介して接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
- (8) 本アプリ等を不正に使用し、または使用させること
- (9) 利用者本人以外の名前その他の情報を不正利用する行為

- (10) 当社または他者の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
 - (11) 当社または他者の信用もしくは名誉を侵害し、または他者のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
 - (12) 本アプリ等を商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。）
 - (13) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (14) 本条に定めるほか、本規約に違反する行為を行うこと
 - (15) その他、当社が不相当と判断した内容または行為
- 2 利用者は、本アプリ等から当社又は第三者の Web サイトまたは他のアプリ（以下、「Web サイト等」といいます。）へ遷移した場合、その Web サイト等の利用規約に従うものとし、当該 Web サイト等の管理者または所有者との間で、問題が生じたとしても、当社は関知しないものとします。ただし、その Web サイト等の管理者または所有者が当社の場合を除きます。

第 7 条（知的財産権）

本アプリ等は、当社または当社に使用許諾をしている第三者がその著作権ならびに商標権等の知的財産権を所有しており、また、本アプリ等に表示される写真やイラスト等は、その提供元の許諾の下に当社が利用しているもので、利用者はこれらを侵害する行為（無断転用、複製、販売、自身の作品であると一般に公表する事等）を行わないものとします。

第 8 条（責任の制限）

当社は、本アプリ等の完全性、正確性および本アプリ等が利用者の特定の目的への適合性について一切の保証も責任も負わないものとします。

- 2 当社は、本アプリ等の利用に関し何らの保証はせず、本アプリ等が利用できない場合または一部サービスが利用できない場合（主サービスの障害、Web サイト等のサービスの障害及び不具合を含み、それらに限定されません。）においても、一切責任を負いません。なお、主サービスが利用できないために、本アプリ等が利用できない場合については、主サービスの利用規約に定める通りとします。
- 3 当社は、本アプリ等の利用に関連して生じた利用者の損害または損失ならびに利用者と第三者との間の紛争、トラブル等について、一切の責任を負いません。損害には、以下の内容を含みますが、これらに限定されるものではありません。
- (1) 本アプリをインストールしている携帯電話端末の故障、不具合
 - (2) 携帯電話端末内の個人情報またはデータの紛失および漏えい
 - (3) 携帯電話端末の位置情報の漏えい
 - (4) 本アプリ等を通じて購入または取得した商品やサービスの内容、数量、性質、利

用者の携帯電話端末での利用の可否

- (5) 本アプリ等を通じてなされた取引または約束の履行可能性
- (6) 利用者の操作（誤操作を含みます）によって生じた一切の損害
- (7) 本アプリ等を通じてなされた個人情報の授受によって生じた一切の損害

第9条（損害賠償）

当社は、主サービスの規約または本規約に規定した場合の外は、本アプリ等の利用に関連して利用者又は第三者に生じた損害について、一切の賠償責任を負わないものとします。

第10条（情報の配信）

当社は、利用者に対し、本アプリを利用するに当たり有益であると思われる情報（当社もしくは第三者の提供する商品もしくはサービスに関する広告を含み、本アプリに関連するもの、以下、「お知らせ等」といいます。）を携帯電話端末上でプッシュ通知として表示します。

- 2 当社は、利用者に対し、前項の場合を含み、本アプリ等または主サービスの運用に係る情報を利用者が登録した電子メールアドレスに送信することができるものとします。
- 3 当社は、前項までの場合以外に、当社が提供する他のサービスの情報を利用者の登録した電子メールアドレスに配信することがあります。

第11条（利用者の情報の取扱い）

利用者は、本アプリ等を利用するために、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、国籍、パスポート番号、その他連絡先に関する情報、生年月日、性別、クレジットカード情報を当社が取得し、利用者の管理、本アプリ等の提供ならびに主サービスの提供、第10条に定める情報の配信、有料のチャージの料金の請求および利用状況の分析により、本アプリ等の品質向上のために利用することについて、承諾するものとします。

- 2 当社は、利用者の個人情報を当社が別に公表するプライバシーポリシーに従い、取扱います。
- 3 当社は、利用者が別に承諾した場合に限り、本アプリをインストールしている携帯電話端末のWebブラウザ利用履歴として、検索キーワード、Webブラウザアプリケーションの種別、URLを取得することができるものとします。当社は、このデータを分析し、当社の本アプリまたは主サービスの品質向上ならびに新サービスの開発等のために利用します。また、当社は、利用者が特定できないように、この利用履歴を第1項に定める国籍、生年月日、性別を不可逆的に加工したデータを付与し、統計加工した情報を暗号化した上で第三者に対し提供する場合があります。

第 12 条（準拠法および合意管轄裁判所）

本規約の準拠法は、日本法とします。また、利用者と当社との間における本規約に関して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 13 条（優先言語）

本規約が他の言語に翻訳されたかにかかわらず、本規約の正本は日本語版とし、他の言語に優先するものとします。

附則

（実施期日）

本規約は、平成 30 年 1 月 22 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 7 月 6 日から実施します。