

閲覧用

# 電話サービス等契約約款

令和7年4月1日

楽天モバイル株式会社

# 目次

第1章 総則	8
第1条（約款の適用）	8
第2条（約款の変更）	8
第3条（用語の定義）	8
第4条（通話以外の通信の取扱い）	13
第2章 電話サービス等の種類等	13
第5条（電話サービス等の種類等）	14
第6条（電話サービス等の品目等）	14
第7条（外国における取扱いの制限）	14
第3章 電話サービス等の提供区間	15
第8条（電話サービス等の提供区間）	15
第8条の2（IP電話サービスの提供区域等）	15
第4章 契約	15
第8条の3（契約者の本人性確認）	15
第1節 削除	15
第9条から第17条まで削除	15
第2節 削除	15
第2節の2 直収電話契約	15
第28条の2（契約の単位）	15
第28条の3（契約者回線の終端）	16
第28条の4（直収電話サービス区域）	16
第28条の5（他社接続契約者回線の収容）	16
第28条の6（直収電話契約申込の方法）	16
第28条の7（直収電話契約申込の承諾）	16
第28条の8（他社接続契約者回線による制約）	17
第28条の9（固定電話番号）	17
第28条の10（最低利用期間）	17
第28条の11（品目の変更）	18
第28条の12（契約者回線の移転）	18
第28条の13（回線収容機能の変更）	18
第28条の14（最大同時接続数の変更）	18
第28条の15（通話端末の移転）	18
第28条の16（固定電話番号の数の変更）	19
第28条の17（利用の一時中断）	19

第 27 条の 17 の 6 (その他の提供条件)	19
第 2 節の 3 着信用直収電話契約	19
第 28 条の 18 (着信用直収電話契約申込をすることができる者の条件)	19
第 28 条の 19 (契約の単位)	19
第 28 条の 20 (着信用直収電話サービス区域)	19
第 28 条の 21 (着信用直収電話契約申込の方法)	19
第 28 条の 22 (着信用直収電話契約申込の承諾)	20
第 28 条の 23 (固定電話番号)	21
第 28 条の 24 (最低利用期間)	21
第 28 条の 25 (通話端末の扱い)	21
第 28 条の 26 (当社の他の契約約款等による制約等)	21
第 28 条の 28 (その他の提供条件)	22
第 2 節の 4 他社直加入電話等付加機能利用契約	22
第 28 条の 29 (契約の単位)	22
第 28 条の 30 (他社直加入電話等付加機能利用契約申込の方法)	22
第 28 条の 31 (他社直加入電話等付加機能利用契約申込の承諾)	22
第 28 条の 32 (他社直加入電話等会社の契約約款等による制約等)	23
第 28 条の 36 (他社直加入電話等契約の解除等に伴う他社直加入電話等付加機能利用契約の扱い)	23
第 28 条の 37 (その他の提供条件)	24
第 2 節の 5 削除	24
第 29 条から第 35 条まで削除	24
第 3 節 電話転送サービス契約	24
第 36 条 (電話転送サービス契約申込をすることができる者の条件)	24
第 36 条の 2 (契約の単位)	24
第 36 条の 3 (電話転送サービス区域)	24
第 36 条の 4 (電話転送サービス契約申込の方法)	24
第 36 条の 5 (電話転送サービス契約申込の承諾)	25
第 36 条の 6 (固定電話番号)	25
第 36 条の 8 (電話転送サービスの利用の条件)	26
第 36 条の 9 (その他の提供条件)	26
第 4 節及び第 5 節まで 削除	26
第 37 条から第 38 条まで 削除	26
第 6 節 I P 電話サービス契約	26
第 38 条の 2 (契約の単位)	26
第 38 条の 3 (I P 電話契約申込を行うことができる者の条件)	27

第 38 条の 4 ( I P 電話契約申込の方法)	27
第 38 条の 5 ( I P 電話契約申込の承諾)	27
第 38 条の 6 ( I P 電話番号)	28
第 38 条の 7 ( I P 利用回線による制約)	28
第 38 条の 8 ( I P 電話契約申込内容の変更)	28
第 38 条の 10 (その他の提供条件)	28
<b>第 7 節 第三者課金機能利用契約</b>	29
第 38 条の 11 (契約の単位)	29
第 38 条の 12 (第三者課金機能利用契約申込の方法)	29
第 38 条の 13 (第三者課金機能利用契約申込の承諾)	29
第 38 条の 14 (相互接続事業者の契約約款等による制約等)	29
第 38 条の 18 (その他の提供条件)	30
<b>第 8 節 契約の解除等</b>	30
第 38 条の 20 (破産等による本契約の解除)	30
第 38 条の 21 (当社が行う本契約の解除)	30
第 38 条の 22 (地位の譲渡の禁止)	30
第 38 条の 23 (契約者が行う契約の解除)	30
<b>第 9 節 緊急通報利用契約</b>	31
第 38 条の 24 (契約の単位)	31
第 38 条の 25 (緊急通報利用契約申込を行うことができる者の条件)	31
第 38 条の 26 (緊急通報利用契約申込の方法)	31
第 38 条の 27 (緊急通報利用契約申込の承諾)	31
第 38 条の 28 (特定事業者の契約約款による制約)	31
第 38 条の 29 (利用権の譲渡の禁止)	32
第 38 条の 30 (緊急通報利用契約者が行う緊急通報利用契約の解除)	32
第 38 条の 31 (当社が行う緊急通報利用契約の解除)	32
第 38 条の 32 (特定 I P 電話契約の解除等に伴う緊急通報利用契約の扱い)	32
第 38 条の 33 (その他の提供条件)	32
<b>第 5 章 削除</b>	32
第 39 条から第 40 条まで 削除	32
<b>第 6 章 付加機能</b>	32
第 41 条 (付加機能の提供)	33
第 41 条の 2 (付加機能の利用の一時中断)	33
第 42 条 (付加機能の接続休止)	33
<b>第 7 章 回線相互接続</b>	33
第 43 条 (当社又は他社の電気通信回線の接続)	33

第8章 利用中止等 .....	34
第44条（利用中止） .....	34
第45条（利用停止） .....	34
第46条（接続休止） .....	36
第9章 通信 .....	36
第1節 通信の種類等 .....	36
第47条（通信の種類等） .....	36
第47条の2（相互接続通信） .....	36
第2節 通信利用の制限 .....	37
第48条（通信利用の制限） .....	37
第49条（通信時間等の制限） .....	37
第3節 通信時間の測定等 .....	38
第50条（通信時間の測定等） .....	38
第4節 通信の取扱い .....	38
第51条（国際通信の取扱地域） .....	38
第5節 発信者番号通知 .....	38
第52条（発信者番号通知） .....	38
第10章 料金等 .....	39
第1節 料金及び工事に関する費用 .....	39
第53条（料金及び工事に関する費用） .....	39
第2節 料金等の支払義務 .....	39
第54条 削除 .....	39
第55条（基本料金等の支払義務） .....	39
第55条の2（基本料金の支払義務） .....	41
第55条の3（ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の支払義務） .....	41
第56条（通信に関する料金の支払義務） .....	42
第57条（利用者回線等変更時の取り扱い） .....	43
第57条の2（相互接続通信の料金の取扱い等） .....	43
第58条（請求書等発行手数料及び支払手数料の支払義務） .....	43
第59条（工事費の支払義務） .....	43
第59条の2（債権の譲渡） .....	44
第3節 料金の計算方法等 .....	44
第60条（料金の計算方法等） .....	44
第4節 保証金 .....	44
第61条（保証金） .....	44
第5節 割増金及び延滞利息 .....	44

第 62 条 (割増金) .....	44
第 63 条 (延滞利息) .....	45
<b>第 11 章 保守</b> .....	45
第 64 条 (契約者の維持責任) .....	45
第 65 条 (契約者の切分責任) .....	45
第 66 条 (修理又は復旧の順位) .....	46
<b>第 12 章 損害賠償</b> .....	46
第 67 条 (責任の制限) .....	46
第 68 条 (免責) .....	47
<b>第 13 章 雑則</b> .....	48
第 68 条の 2 削除 .....	48
第 69 条 (承諾の限界) .....	48
第 70 条 (利用に係る契約者の義務) .....	48
第 71 条 (契約者回線の設置場所の提供等) .....	49
第 72 条 (技術的事項及び技術資料の閲覧) .....	49
第 73 条 (利用上の制限) .....	49
第 74 条 削除 .....	50
第 74 条の 2 (他社直加入電話等付加機能利用契約者からの通知) .....	50
第 75 条 (直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者からの通知) .....	50
第 76 条 (協定事業者への通知) .....	50
第 77 条 (協定事業者からの通知) .....	50
第 77 条の 2 (電話帳) .....	50
第 77 条の 3 (電話番号案内) .....	51
第 78 条 削除 .....	51
第 79 条 (法令に規定する事項) .....	52
第 80 条 (閲覧) .....	52
第 81 条 (会社名等の取扱い) .....	52
第 82 条 (反社会的勢力の排除) .....	52
第 83 条 (定めのない事項) .....	53
<b>第 14 章 附帯サービス</b> .....	53
第 84 条 (附帯サービス) .....	53
<b>別記</b> .....	54
1 電話サービス等の提供区間 .....	54
1 の 2 IP 電話サービスの提供区域等 .....	54
2 契約者の地位の承継 .....	55

3	契約者の登録情報の変更	55
3の2	相互接続通信の料金の取扱い	55
3の3	相互接続通信に係る協定事業者	56
3の4	相互接続通信の接続形態と料金の取扱い	56
4	契約者回線の設置場所の提供等	59
4の2	電話帳の普通掲載	59
4の3	電話帳の掲載省略	60
4の4	電話帳の重複掲載	60
4の5	電話帳掲載に係る料金	60
5	自営端末設備の接続	60
6	自営端末設備に異常がある場合等の検査	61
7	自営電気通信設備の接続	61
8	自営電気通信設備に異常がある場合等の検査	62
9	当社の維持責任	62
9の2	当社が行う自営端末設備等の状態確認	62
9の3	契約者に係る個人情報の利用	62
10	電話サービス等における禁止事項	63
11	料金明細内訳書の送付	64
11の2	協定事業者の電話サービスに関する手続きの代行	64
12	新聞社等の基準	64
13	技術資料の項目	65
14	削除	65
<b>第1表</b>	<b>料金（附帯サービスの料金を除きます。）</b>	<b>69</b>
第1	基本料金	69
第2	通信に関する料金	74
第3	付加機能使用料	94
第4	ユニバーサルサービス料	102
第4の2	電話リレーサービス料	103
第5	請求書等発行手数料	104
第5の2	支払手数料	104
第6	再請求書発行手数料	105
<b>第2表</b>	<b>電話帳掲載料</b>	<b>107</b>
<b>第3表</b>	<b>工事に関する費用</b>	<b>107</b>
<b>第4表</b>	<b>附帯サービスに関する料金</b>	<b>110</b>
<b>料金表別表</b>		<b>111</b>
第1	選択制による通信に関する料金の月極割引	111

1	削除 .....	111
2	削除 .....	111
3	削除 .....	111
別表 1	協定事業者等.....	111
別表 2	料金表第 1 表第 3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能へ通信を行うことができる利用契約回線等.....	116
別表 2 の 2	削除.....	118
別表 2 の 3	他社直加入電話等付加機能利用契約を行うことができる利用契約回線等	118
別表 3	基本的な技術的事項.....	119
別表 4	他社接続契約者回線に関する協定事業者の電気通信サービスに係る契約.....	119
別表 5	特定 IP 電話契約 .....	120
附 則	.....	121



## 第1章 総則

### 第1条（約款の適用）

当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）、国際電気通信連合条約（平成7年条約第3号）、条約附属国際電気通信規則（平成2年6月郵政省告示第408号）、国際海事衛星機構（インマルサット）に関する条約（昭和54年条約第5号）、電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）に基づき、この電話サービス等契約約款（以下「本約款」といいます。）を定め、これにより電話サービス及び総合デジタル通信サービス（当社が本約款以外の契約約款を定め、それにより提供するものを除きます。以下「電話サービス等」といいます。）を提供します。

（注）本条のほか、当社は、電話サービス等に附帯するサービス（当社が別に定めるものを除きます。以下「附帯サービス」といいます。）を、本約款により提供します。

### 第2条（約款の変更）

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

- 2 当社は、電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号）第22条の2の3第2項各号に該当する事項の変更を行うときは、個別に通知する方法又は当社のホームページに掲示する方法により説明します。

### 第3条（用語の定義）

本約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること。
3 通話	おおむね3キロヘルツの帯域の音声その他の音響を、電気通信回線を通じて送り、又は受ける通信
4 総合デジタル通信	主として64キロビット／秒の伝送速度により符号、音響又は影像を、電気通信回線を通じて送り、又は受ける通信
5 削除	
6 通信	通話又は総合デジタル通信
7 国内通信	通話及び総合デジタル通信のうち本邦内で行われるもの

8 国際通信	通話及び総合デジタル通信のうち本邦と外国（インマルサットシステムに係る移動地球局（海事衛星通信を取り扱う船舶に設置した地球局及び可搬型地球局をいいます。以下同じとします。）を含みます。）との間で行われるもの
9 通信網	主として通信の用に供することを目的として伝送交換を行うための電気通信回線設備（送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。）
10 電話サービス	通信網を使用して通話を行う電気通信サービス
11 総合デジタル通信サービス	通信網を使用して総合デジタル通信を行う電気通信サービス
12 削除	
13 電話サービス等取扱所	(1) 電話サービス等に関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託により電話サービス等に関する契約事務を行う者の事業所
14 削除	
15 削除	
16 削除	
17 削除	
18 直取電話契約	当社から直取電話サービスの提供を受けるための契約
19 直取電話契約者	当社と直取電話契約を締結している者
19 の 2 電話転送サービス契約	当社から電話転送サービスの提供を受けるための契約
19 の 3 電話転送サービス契約者	当社と電話転送サービス契約を締結している者
20 着信用直取電話契約	当社から着信用直取電話サービスの提供を受けるための契約
21 着信用直取電話契約者	当社と着信用直取電話契約を締結している者
21 の 2 他社直加入電話等付加機能利用契約	当社から他社直加入電話等付加機能利用サービスの提供を受けるための契約
21 の 3 他社直加入電話等付加機能利用契約者	当社と他社直加入電話等付加機能利用契約を締結している者

22～27 削除	
27 の 2 I P 電話契約	当社から I P 電話サービスの提供を受けるための契約
27 の 3 I P 電話契約者	当社と I P 電話契約を締結している者
27 の 4 第三者課金機能利用契約	当社から第三者課金機能利用サービスの提供を受けるための契約
27 の 5 第三者課金機能利用契約者	当社と第三者課金機能利用契約を締結している者
27 の 6 削除	
27 の 7 削除	
27 の 8 I P 利用回線	I P 電話契約者に係るアクセス回線
28 本契約	直収電話契約、着信用直収電話契約、他社直加入電話等付加機能利用契約、I P 電話契約又は第三者課金機能利用契約
29 契約者	直収電話契約、着信用直収電話契約者、他社直加入電話等付加機能利用契約者、I P 電話契約者又は第三者課金機能利用契約者
30 協定事業者	当社と相互接続協定（事業法の規定に基づき当社が当社以外の電気通信事業者との間で電気通信設備の接続に関し締結した協定をいいます。以下同じとします。）を締結している電気通信事業者（事業法の規定により登録を受けた者に又は届出をした者をいいます。以下同じとします。）
31 特定協定事業者	加入電話等契約（別表 1 の（1）に掲げる契約をいいます。以下同じとします。）及び音声利用 I P 通信契約（別表 1 の（1）の 2 に掲げる契約をいいます。以下同じとします。）を締結する協定事業者
31 の 2～31 の 4 削除	
31 の 5 特定事業者	特定 I P 電話契約を締結する電気通信事業者
31 の 6 特定通信設備	特定事業者との I P 電話契約等に基づいて設置される電気通信設備であって、電気通信番号規則（令和元年総務省令第四号）別表 第 1 号に規定する電気通信番号（当社が指定するものに限り）により識別されるもの
32 契約者回線	直収電話契約、着信用直収電話契約に基づいて電話サービス等取扱所に設置される交換設備等（交換設備その他当社が必要により設置する電気通信設備をいいます。以下同じとします。）とその電話サ

	ービス等取扱所内の当社が指定する場所との間に設置される電気通信回線
33 他社接続契約者回線	相互接続点を介して通信網と相互に接続する電気通信回線(別表4に掲げる協定事業者の契約に基づいて設置されるものに限ります。)であって、協定事業者がその電気通信回線の契約者の指定する場所と相互接続点との間に設置するもの
34 契約者回線等	直取電話契約、着信用直取電話契約に係る契約者回線又は他社接続契約者回線
35 加入電話等設備	特定協定事業者との加入電話等契約に基づいて設置される電気通信設備
36 総合デジタル通信設備	特定協定事業者との総合デジタル通信サービスに係る契約に基づいて設置される加入電話等設備
37 削除	
38 直取電話設備	契約者回線等及びこれに接続される端末設備その他の電気通信設備であって、直取電話契約に係るもの
38の2 電話転送サービス設備	契約者回線等及びこれに接続される端末設備その他の電気通信設備であって、電話転送サービス契約に係るもの
39 着信用直取電話設備	契約者回線等及びこれに接続される端末設備その他の電気通信設備であって、着信用直取電話契約に係るもの
39の2 削除	
40 公衆電話設備	特定協定事業者が設置する公衆電話又はデジタル公衆電話の電話機等
41 固定端末系伝送路設備	固定端末系伝送路設備(加入電話等設備、直取電話設備及び公衆電話設備を除きます。)であって、協定事業者に係るもの
42 携帯自動車電話設備	無線設備規則(昭和25年電波監理委員会規則第18号)第3条第1項第1号に規定する携帯無線通信を提供する電気通信設備であって、音声伝送携帯電話番号を利用するサービスの設備であって協定事業者に係るもの
42-2 ワイドスター通信サービスを提供する電気通信設備	別表2-1に掲げるワイドスター通信サービス契約約款に係る電気通信設備
43 PHS設備	電波法施行規則(昭和25年電波監理委員会規則第14号)第6条第4項第6号に規定するPHSの陸上移動局との間で行われる無線

	通信を提供する電気通信設備であって、電気通信番号規則 別表 第 4 号に規定する電気通信番号により識別される協定事業者に係るもの
44 他社直加入電話等設備	固定端末系伝送路設備のうち別表 2 に掲げるもの
45 利用契約回線	加入電話等設備であって、電話等利用契約に基づいて当社が提供する電話サービス等を利用するために使用されるもの
45 の 2 他社直加入電話等利用回線	別表 1 の (1) の 2 に掲げる協定事業者の提供する電気通信サービスに係るアクセス回線であって、他社直加入電話等付加機能利用契約に基づいて当社が提供する電話サービス等を利用するために使用されるもの
46 音声通信設備	当社又は協定事業者の提供する特定 IP 電話サービスを提供する設備であって当社又は協定事業者に係るもの
47 相互接続点	当社と当社以外の電気通信事業者との間の相互接続協定に基づく接続に係る電気通信設備の接続点
48 利用契約回線等	(1) 加入電話等設備、直取電話設備、着信用直取電話設備、公衆電話設備、固定端末系伝送路設備、携帯自動車電話設備、PHS 設備、音声通信設備及び当社又は協定事業者が必要により設置する電気通信設備 (2) 相互接続点
49 削除	
50 契約者識別番号	直取電話サービス、電話転送サービス又は着信用直取電話サービスに係る契約者を識別するための数字の組合せであって、直取電話契約、電話転送サービス契約又は着信用直取電話契約に基づいて当社が直取電話サービス、電話転送サービス又は着信用直取電話サービスに係る契約者に割り当てるもの
51 固定電話番号	固定端末系伝送路設備を識別するための電気通信番号であって、直取電話契約、電話転送サービス契約又は着信用直取電話契約に基づいて当社が直取電話サービス、電話転送サービス契約又は着信用直取電話サービスに係る契約者に付与するもの
51 の 2 内線番号	内線通信を行うために利用する番号
51 の 3 内線通信	内線番号により特定される端末設備相互間で行う通信で、インターネット経由による接続を含む
51 の 4 番号ポータビリティ	契約者が電気通信サービスの提供元である電気通信事業者を変更する際に、当該事業者の変更に関わらず、変更前の電気通信事業者の電気通信サービスに関して利用していた電気通信番号を変更後の電

	気通信事業者の電気通信サービスにおいても継続的に利用できること
51 の 5 移転先事業者	電気通信サービスの提供事業者であって、当該事業者と契約者の電気通信サービスに係る契約締結後に当社が契約者に利用させていた電気通信番号を番号ポータビリティにより継続的に利用させることとなる事業者
52 回線収容機能	他社接続契約者回線を収容するために、当社が設置する電気通信設備
53 端末設備	電気通信回線設備の一端（相互接続点におけるものを除きます。）に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
54 自営端末設備	契約者が設置する端末設備
55 自営電気通信設備	当社が別に定める電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
56 通話端末	直収電話サービス、電話転送サービス又は着信用直収電話サービスを利用するために必要な自営端末設備
57 ユニバーサルサービス料	事業法に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務に係る交付金及び負担金算定等規則（平成 14 年 6 月 19 日総務省令第 64 号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金
58 電話リレーサービス料	「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」（令和 2 年法律第 53 号）に定める電話リレーサービスの提供の負担金に充てるために算出された額に基づいて、当社が定める料金
59 消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

#### 第 4 条（通話以外の通信の取扱い）

電話サービスを利用して行う通話以外の通信は、これを通話とみなして取り扱います。

## 第 2 章 電話サービス等の種類等

第5条（電話サービス等の種類等）

電話サービス等には次の種類があります。

種類	内容
削除	
直収電話サービス	契約者回線等を使用して提供する電話サービスであって、その契約者回線等及び通信網においてインターネットプロトコルにより通話を行うもの（着信用直収電話サービス又は電話転送サービスとなるものを除きます。）
電話転送サービス	電話サービスであって、当該通信を当社のクラウド PBX サービスに接続するために提供するもの
着信用直収電話サービス	契約者回線等を使用して通話の着信のために提供する電話サービスであって、その契約者回線等及び通信網においてインターネットプロトコルにより通話を行うもの
削除	
I P 電話サービス	当社の通信網を I P 利用回線により使用して提供する電話サービス
第三者課金機能利用サービス	契約者が指定する携帯自動車電話設備又は P H S 設備の電話番号をあらかじめ当社の電気通信設備に登録（以下、「登録電話番号」といいます。）し、その登録電話番号から通信の相手先に係る利用契約回線等（当社が別に定めるものに限り。）の電話番号に当社が付与した番号（003766 とします。）を前置して行う通信を、当社の装置に一旦着信させて接続する機能であって、その通信に関する料金について、その支払いを要する者をその契約者とし、当社が定める料金額をその契約者に課金するサービス
他社直加入電話等付加機能利用サービス	他社直加入電話等利用回線を利用して、当社が別に定める付加機能を提供する電話サービス等 （注） 当社が別に定める付加機能は、料金表第1表第3（付加機能利用料）の（3）に規定する着信課金機能とします。

第6条（電話サービス等の品目等）

電話サービス等には、料金表に規定する品目及び通信の態様による細目があります。

第7条（外国における取扱いの制限）

電話サービス等の取扱いに関しては、外国の法令、外国の電気通信事業者が定める契約約

款等により制限されることがあります。

### 第3章 電話サービス等の提供区間

#### 第8条（電話サービス等の提供区間）

当社の電話サービス等は、別記1に定める提供区間において提供します。

- 2 当社は、当社が指定する電話サービス等取扱所において、当社が別に定める相互接続点の所在場所等を閲覧に供します。
- 3 相互接続点の所在場所等については、相互接続協定に基づき、これを変更することがあります。

#### 第8条の2（IP電話サービスの提供区域等）

当社のIP電話サービスは、別記1の2に定める提供区域等において提供します。

### 第4章 契約

#### 第8条の3（契約者の本人性確認）

当社は、契約の前に契約者に対し、本人確認書類の提出を求めています。

- 2 前項において、自然人である契約者は、住所、氏名及び生年月日が確認できる書類（有効期限内のものに限ります。）の提出を要します。
- 3 第1項において、法人である契約者は、契約の手続きを行う自然人の本人性確認については、前項に従うものとし、法人格の証明については、法人名、代表者、代表者からの取引についての権限移譲が客観的に判断できる書類等の提出を求めるものとします。
- 4 前項までの規定は、本約款に基づく契約が有効である期間又は法の定める期間内、当社が本人性確認を求める際に準用するものとします。

#### 第1節 削除

第9条から第17条まで削除

#### 第2節 削除

第18条から第28条まで削除

#### 第2節の2 直取電話契約

##### 第28条の2（契約の単位）

当社は、1の直取電話契約申込ごとに1の直取電話契約を締結します。この場合、直取電話契約者は、1の直取電話契約につき1人に限ります。



#### 第 28 条の 3（契約者回線の終端）

当社は、電話サービス等取扱所内において、配線盤等を設置し、これを契約者回線の終端とします。

#### 第 28 条の 4（直取電話サービス区域）

当社は、料金表第 1 表第 1（基本料金）に定めるところにより直取電話サービス区域を設定します。

2 当社は、直取電話サービス区域を示す表を当社が指定する電話サービス等取扱所において閲覧します。

#### 第 28 条の 5（他社接続契約者回線の収容）

他社接続契約者回線は、当社が指定する電話サービス等取扱所の回線収容機能に収容します。

#### 第 28 条の 6（直取電話契約申込の方法）

直取電話契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の契約申込書を当社が指定する電話サービス等取扱所に提出していただきます。

- (1) 契約者回線又は回線収容機能の品目
- (2) 契約者回線又は他社接続契約者回線の終端の場所
- (3) 料金表第 1 表第 1（基本料金）に規定する最大同時接続数
- (4) 他社接続契約者回線について協定事業者と締結している契約の内容（当社が別に定めるものに限ります。）
- (5) 通話端末の設置場所
- (6) 1 の契約者回線又は他社接続契約者回線ごとに契約者識別番号の数
- (7) 申込みをする者の住所等その他申込みの内容を特定するために必要な事項

#### 第 28 条の 7（直取電話契約申込の承諾）

当社は、直取電話契約の申込みがあったときは、当社の推奨する通話端末を使用することを条件として、受け付けた順に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その直取電話契約の申込みを承諾しない場合があります。

- (1) 申込みのあった直取電話サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 契約者回線等を介して行われる通話について直取電話サービスに係る総合品質（事業用電気通信設備規則（昭和 64 年郵政省令第 30 号）第 35 条の 11 の規定に基づいて当社が直取電話サービスのために別に定める総合品質の基準をいいます。以下同じと

ます。) その他当社が別に定める接続品質等の基準を維持することが困難であると当社が判断したとき。

- (3) 直取電話契約の申込みをした者が、電話サービス等に係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (4) 他社接続契約者回線との接続に関し、その他社接続契約者回線に係る協定事業者の承諾が得られないとき、その他その申込みの内容が相互接続協定に基づく条件に適合しないとき。
- (5) 直取電話契約の申込みをした者が第 45 条（利用停止）第 1 項各号又は第 3 項の規定のいずれかに該当し、電話サービス等の利用を停止されている、又は本契約の解除を受けたことがあるとき。
- (6) 直取電話契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
- (7) 直取電話契約の申込みをした者が、第 82 条（反社会的勢力の排除）第 1 項に定める者であるとき。
- (8) 直取電話契約の申込みをした者が、警察等公的機関の要請により本契約の締結を制限されている者であるとき。
- (9) その他電話サービス等に関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

#### 第 28 条の 8（他社接続契約者回線による制約）

直取電話契約者は、協定事業者の契約約款等に定めるところにより、他社接続契約者回線を使用することができない場合においては、その他社接続契約者回線を使用して電話サービス等を利用することができません。

#### 第 28 条の 9（固定電話番号）

固定電話番号は、1 の契約者識別番号ごとに当社が定めます。

- 2 当社は、電話サービス等の提供上やむを得ない理由があるときは、固定電話番号を変更することがあります。
- 3 当社は、契約者回線等を介して行われる通話について総合品質を維持することが困難であると判断したときは、固定電話番号の全部又は一部の付与を廃止することがあります。
- 4 前 2 項の規定により、固定電話番号を変更する場合又は固定電話番号の全部若しくは一部を廃止する場合には、あらかじめそのことを直取電話契約者に通知します。
- 5 契約者は、本契約を申込み際に、固定電話番号の番号ポータビリティを希望する場合は、当社が別途定める方法により申出ていただきます。但し、その申出を行うことができる固定電話番号は、当社が別に定める基準に適合する固定電話番号に限ります。

#### 第 28 条の 10（最低利用期間）

直収電話サービスには、料金表第1表第1（基本料金）に定めるところにより、最低利用期間があります。

- 2 前項の最低利用期間は、直収電話サービスの提供を開始した日から起算して1年間とします。
- 3 直収電話契約者は、前項の最低利用期間内に直収電話契約の解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表第1表第1に規定する額を支払っていただきます。

#### 第28条の11（品目の変更）

直収電話契約者は、契約者回線又は回線収容機能の品目の変更の請求をすることができます。

- 2 前項の請求があったときは、当社は、第28条の7（直収電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第28条の12（契約者回線の移転）

直収電話契約者は、契約者回線の移転の請求をすることができます。

- 2 当社は、前項の請求があったときは、第28条の7（直収電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第28条の13（回線収容機能の変更）

直収電話契約者は、他社接続契約者回線に係る終端の場所について変更の申込みを当社又は協定事業者に行うときは、その内容について電話サービス等取扱所に届け出ていただきます。

- 2 前項の届出により、その他社接続契約者回線について他の電話サービス等取扱所の回線収容機能への変更を行う必要が生じたときは、当社は、その変更を行います。
- 3 当社は前項の場合において、当社は、第28条の7（直収電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第28条の14（最大同時接続数の変更）

直収電話契約者は、料金表第1表第2（通信に関する料金）に定めるところにより、最大同時接続数の変更の請求をすることができます。

- 2 前項の請求があったときは、当社は、第28条の7（直収電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第28条の15（通話端末の移転）

直収電話契約者は、契約者回線等の終端に接続された通話端末を移転しようとするときは、あらかじめその旨を電話サービス等取扱所に届け出ていただきます。

2 前項の場合において、当社は、第 28 条の 7（直収電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第 28 条の 16（固定電話番号の数の変更）

直収電話契約者は、固定電話番号の数の変更の請求をすることができます。

2 前項の請求があったときは、当社は、第 28 条の 7（直収電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第 28 条の 17（利用の一時中断）

当社は、直収電話契約者から請求があったときは、直収電話サービスの利用の一時中断（その契約者回線及び固定電話番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

#### 第 28 条の 17 の 2 から第 28 条の 17 の 4 削除

#### 第 27 条の 17 の 6（その他の提供条件）

直収電話契約に関するその他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

#### 第 2 節の 3 着信用直収電話契約

##### 第 28 条の 18（着信用直収電話契約申込をすることができる者の条件）

着信用直収電話契約の申込みをすることができる者は、当社の IP データ通信網サービス契約約款の規定により音声通信サービス（以下「音声通信サービス」といいます。）に係る契約を締結している者とし、ただし、回線による制限がある場合を除きます。

##### 第 28 条の 19（契約の単位）

当社は、1 の着信用直収電話契約申込ごとに 1 の着信用直収電話契約を締結します。この場合、着信用直収電話契約者は、1 の着信用直収電話契約につき 1 人に限ります。

##### 第 28 条の 20（着信用直収電話サービス区域）

当社は、料金表第 1 表第 1（基本料金）に定めるところにより着信用直収電話サービス区域を設定します。

2 当社は、着信用直収電話サービス区域を示す表を当社が指定する電話サービス等取扱所において閲覧します。

##### 第 28 条の 21（着信用直収電話契約申込の方法）

着信用直収電話契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の

契約申込書を当社が指定する電話サービス等取扱所に提出していただきます。

- (1) 契約者回線又は回線収容機能の品目
- (2) 契約者回線又は他社接続契約者回線の終端の場所
- (3) 他社接続契約者回線について協定事業者と締結している契約の内容（当社が別に定めるものに限ります。）
- (4) 通話端末（第 28 条の 25（通話端末の扱い）に規定するものをいいます。）の設置場所
- (5) 申込みをする者の住所等その他申込みの内容を特定するために必要な事項

#### 第 28 条の 22（着信用直取電話契約申込の承諾）

当社は、着信用直取電話契約の申込みがあったときは、IP データ通信網サービス契約約款に定める音声通信サービスの契約を行うことを条件として、受け付けた順に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その着信用直取電話契約の申込みを承諾しない場合があります。

- (1) 申込みのあった着信用直取電話サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 通話（着信用直取電話サービスに係る着信通話に限ります。以下同じとします。）について着信用直取電話サービスに係る総合品質その他当社が別に定める接続品質等の基準を維持することが困難であると当社が判断したとき。
- (3) 着信用直取電話契約の申込みをした者が、電話サービス等に係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (4) 他社接続契約者回線との接続に関し、その他社接続契約者回線に係る協定事業者の承諾が得られないとき、その他その申込みの内容が相互接続協定に基づく条件に適合しないとき。
- (5) 着信用直取電話契約の申込みをした者が第 45 条（利用停止）第 1 項各号又は第 3 項の規定のいずれかに該当し、電話サービス等の利用を停止されている、又は本契約の解除を受けたことがあるとき。
- (6) 着信用直取電話契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
- (7) 着信用直取電話契約の申込みをした者が、第 82 条（反社会的勢力の排除）第 1 項に定める者であるとき。
- (8) 着信用直取電話契約の申込をした者が、警察等公的機関の要請により本契約の締結を制限されている者であるとき。
- (9) その他電話サービス等に関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

#### 第 28 条の 23 (固定電話番号)

固定電話番号は、1 の契約者識別番号 (IP データ通信網サービス契約約款に定める第 1 種音声通信サービスに係る契約に基づいて当社が割り当てた契約者識別番号のうち、着信用直収電話サービスを利用するために着信用直収電話契約者があらかじめ指定したものに限りま

- 2 当社は、電話サービス等の提供上やむを得ない理由があるときは、固定電話番号を変更することがあります。
- 3 当社は、契約者回線等を介して行われる通話について着信用直収電話サービスに係る総合品質を維持することが困難であると判断したときは、固定電話番号の全部又は一部の付与を廃止することがあります。
- 4 前 2 項の規定により、固定電話番号を変更する場合又は固定電話番号の全部若しくは一部を廃止する場合には、あらかじめそのことを着信用直収電話契約者に通知します。
- 5 契約者は、本契約を申込み際に、固定電話番号の番号ポータビリティを希望するときは、当社が別途定める方法により申出ていただきます。但し、その申出を行うことができる固定電話番号は、当社が別に定める基準に適合する固定電話番号に限りま

#### 第 28 条の 24 (最低利用期間)

着信用直収電話サービスには、料金表第 1 表第 1 (基本料金) に定めるところにより、最低利用期間があります。

- 2 前項の最低利用期間は、着信用直収電話サービスの提供を開始した日から起算して 1 年間とします。
- 3 着信用直収電話契約者は、前項の最低利用期間内に着信用直収電話契約の解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表第 1 表第 1 に規定する額を支払っていただきます。

#### 第 28 条の 25 (通話端末の扱い)

当社は、IP データ通信網サービス契約約款に定める音声通信サービスに係る音声通信端末 (音声通信サービスを利用するために必要となる自営端末設備であって、第 28 条の 23 (固定電話番号) の規定により当社が付与した固定電話番号に係る契約者識別番号に対応するもの) を着信用直収電話サービスに係る通話端末とみなして取り扱います。

- 2 着信用直収電話契約者は、前項に規定する通話端末を移転しようとするときは、あらかじめその旨を電話サービス等取扱所に届け出ていただきます。
- 3 前項の届出があったときは、当社は、第 28 条の 22 (着信用直収電話契約申込の承諾) の規定に準じて取り扱います。

#### 第 28 条の 26 (当社の他の契約約款等による制約等)

着信用直取電話契約者は、当社の I P データ通信網サービス契約約款等に定めるところにより、契約者回線等を利用することができない場合においては、その契約者回線等を利用して着信用直取電話サービスを利用することはできません。

#### 第 28 条の 27 (アクセス回線の廃止等に伴う着信用直取電話契約の扱い)

当社は、着信用直取電話契約者から音声通信サービスについて、アクセス回線の廃止若しくは契約の解除があった旨の届出があったとき、又はその事実を知ったときは、その着信用直取電話契約を解除します。

- 2 前項に規定するほか、当社は、契約者回線等を介して行われる通話について、着信用直取電話サービスに係る総合品質その他当社が別に定める接続品質等の基準を維持することが困難であると当社が判断したときは、その着信用直取電話契約を解除します。

#### 第 28 条の 28 (その他の提供条件)

着信用直取電話契約に基づく権利の譲渡の禁止及び着信用直取電話契約者が行う着信用直取電話契約の解除については、直取電話契約の場合に準じて取り扱います。

- 2 利用の一時中断、破産等による着信用直取電話契約の解除及び当社が行う着信用直取電話契約の解除については、直取電話契約の場合に準じて取り扱います。
- 3 契約者回線の終端、他社接続契約者回線の収容、他社接続契約者回線による制約、品目の変更、契約者回線の移転、回線収容機能の変更、固定電話番号の数の変更については、直取電話契約の場合に準じて取り扱います。
- 4 前各項に規定するほか、着信用直取電話契約に関するその他の提供条件については、別記 2 及び別記 3 に定めるところによります。

#### 第 2 節の 4 他社直加入電話等付加機能利用契約

##### 第 28 条の 29 (契約の単位)

当社は、他社直加入電話等利用回線 1 回線ごとに 1 の他社直加入電話等付加機能利用契約を締結します。この場合、他社直加入電話等付加機能利用契約者は、1 の他社直加入電話付加機能利用契約につき 1 人に限ります。

##### 第 28 条の 30 (他社直加入電話等付加機能利用契約申込の方法)

他社直加入電話等付加機能利用契約の申込みをしようとするときは、当社所定の契約申込書及び付加機能の利用申込書を当社が指定する電話サービス等取扱所に提出していただきます。

##### 第 28 条の 31 (他社直加入電話等付加機能利用契約申込の承諾)

当社は、他社直加入電話等付加機能利用契約の申込みがあったときは、受付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、他社直加入電話等付加機能利用契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 当社の付加機能の利用を伴わないとき。
- (2) 第 41 条（付加機能の提供）に規定する条件を満たさないとき。
- (3) 他社直加入電話等付加機能利用契約の申し込みをした者が、別表 2 の 3 に定める他社直加入電話等利用回線について他社直加入電話等会社と契約を締結している者と同一の者とならないとき。
- (4) 他社直加入電話等付加機能利用契約の申込みをした者が電話サービス等の料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (5) 他社直加入電話等付加機能利用契約の申込みをした者が第 45 条（利用停止）第 1 項各号又は第 3 項の規定のいずれかに該当し、電話サービス等の利用を停止されている、又は本契約の解除を受けたことがあるとき。
- (6) 他社直加入電話等付加機能利用契約の申込みをした者が、第 82 条（反社会的勢力の排除）第 1 項に定める者であるとき。
- (7) 他社直加入電話等付加機能利用契約の申込をした者が、警察等公的機関の要請により本契約の締結を制限されている者であるとき。
- (8) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

第 28 条の 32（他社直加入電話等会社の契約約款等による制約等）

他社直加入電話等付加機能利用契約者は、他社直加入電話等会社の契約約款等に定めるところにより、他社直加入電話等設備を使用することができない場合があります。

（注）他社直加入電話等会社の契約約款等について、別表 2 の 3 に定めるものとします。

第 28 条の 33 から 第 28 条の 35 削除

第 28 条の 36（他社直加入電話等契約の解除等に伴う他社直加入電話等付加機能利用契約の扱い）

当社は、他社直加入電話等付加機能利用契約者からその他社直加入電話等付加機能利用契約に係る他社直加入電話等利用回線について、契約の解除若しくは利用休止があった旨の届出があったとき又はその事実を知ったときは、その他社直加入電話等付加機能利用契約を解除します。ただし、他社直加入電話等付加機能利用契約者が他社直加入電話等契約を解除すると同時に同一協定事業者の他の他社直加入電話等契約を締結する場合であって、その他社直加入電話等付加機能利用契約者からその他社直加入電話等付加機能利用契約を継続したい旨の届出があったときは、この限りではありません。



- 2 当社は、他社直加入電話等付加機能利用契約者とその他社直加入電話等付加機能利用契約に係る他社直加入電話等利用回線について他社直加入電話等会社と契約を締結している者が同一の者でないことについて、その事実を知ったときは、その他社直加入電話等付加機能利用契約を解除することがあります。
- 3 当社は、他社直加入電話等付加機能利用契約が他社直加入電話等会社の契約約款等に定めるところにより、他社直加入電話等利用権（他社直加入電話等契約者（他社直加入電話等会社と他社直加入電話等契約を締結した者をいいます。以下同じとします。）がその他社直加入電話等契約に基づき、他社直加入電話等会社の電気通信サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。）の譲渡をし、他社直加入電話等会社の承認を受けたときは、その他社直加入電話等付加機能利用契約を解除したものとします。

#### 第 28 条の 37（その他の提供条件）

他社直加入電話等付加機能利用契約に関するその他の提供条件については、別記 2 及び別記 3 の定めるところによります。

#### 第 2 節の 5 削除

第 29 条から第 35 条まで削除

#### 第 3 節 電話転送サービス契約

##### 第 36 条（電話転送サービス契約申込をすることができる者の条件）

電話転送サービス契約の申込みをすることができる者は、当社が別に定めるコネクト・スマコム・サービス利用規約に定める契約を締結している者に限ります。

##### 第 36 条の 2（契約の単位）

当社は、1 の電話転送サービス契約申込ごとに 1 の電話転送サービス契約を締結します。この場合、電話転送サービス契約者は、1 の電話転送サービス契約につき 1 人に限ります。

##### 第 36 条の 3（電話転送サービス区域）

当社は、料金表第 1 表第 1（基本料金）に定めるところにより電話転送サービス区域を設定します。

##### 第 36 条の 4（電話転送サービス契約申込の方法）

電話転送サービス契約の申込みをするときは、当社が指定する方法により行っていただきます。この場合、当社は「犯罪による収益の移転防止に関する法律（平成 19 年法律第 22 号）」（以下「犯収法」といいます。）に基づき確認記録の作成に必要な書類（以下「取引時確認等」といいます。）の提出を求めます。

### 第 36 条の 5 (電話転送サービス契約申込の承諾)

当社は、電話転送サービス契約の申込みがあったときは、申込みの内容及び取引時確認等の内容を確認し、電話転送サービスを利用する拠点が次条に定める固定電話番号の番号区画内であることを確認します。

2 当社は、次の場合には、その電話転送サービス契約の申込みを承諾しない場合があります。

- (1) 申込みのあった電話転送サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (2) 電話転送サービス契約の申込者が、電話サービス等に係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (3) 電話転送サービス契約の申込者が第 45 条 (利用停止) 第 1 項各号又は第 3 項の規定のいずれかに該当し、電話サービス等の利用を停止されている、又は本契約の解除を受けたことがあるとき。
- (4) 電話転送サービス契約の申込者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
- (5) 電話転送サービス契約の申込者が、第 82 条 (反社会的勢力の排除) 第 1 項に定める者であるとき。
- (6) 電話転送サービス契約の申込者が、取引時確認等の提出等の求めに応じないとき、又はそれらが虚偽若しくは事実と反すると当社が判断したとき。
- (7) 電話転送サービス契約の申込者が、当社から申込に係る内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき。
- (8) 電話転送サービス契約の申込者が、警察等公的機関の要請により本契約の締結を制限されている者であるとき。
- (9) その他電話サービス等に関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

3 当社は、前項に該当しない場合、電話転送サービス契約の申込みを承諾します。

4 当社は当社の承諾後であっても、第 2 項各号に該当することが明らかになった場合には前項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により契約者が被った損害についての責任を負いません。

### 第 36 条の 6 (固定電話番号)

固定電話番号は総務省が定める番号区画に応じて、当社が付与します。

- 2 当社は、電話サービス等の提供上又は電気通信設備の保守等やむを得ない理由があるときは、固定電話番号を変更することがあります。
- 3 当社は、電話転送サービスに係る特定総合品質を維持することが困難であると判断したときは、固定電話番号の全部又は一部の利用を停止します。ただし、当社が当該電話転送

サービスに係る通話品質について、法律上の規定に満たないことを通話の相手方に必要な措置を講じている場合は、この限りではありません。

- 4 前2項の規定により、固定電話番号を変更又は利用を停止する場合には、あらかじめそのことを電話転送サービス契約者に通知します。
- 5 契約者は、本契約を申込み際に、固定電話番号の番号ポータビリティを希望するときは、当社が別途定める方法により申出ていただきます。但し、その申出を行うことができる固定電話番号は、当社が別に定める基準に適合する固定電話番号に限ります。

#### 第36条の8（電話転送サービスの利用の条件）

電話転送サービス契約は、契約申込者の活動の拠点が固定電話番号の番号区画の区域内である場合にのみ提供します。

- 2 契約者の拠点が複数あるときは、契約者が定める主たる活動の拠点が固定電話番号の番号区画の区域内とします。
- 3 前項の場合、契約者が番号区画外の他の拠点からの発信において、当該固定電話番号を発信者番号として使用する場合は、契約者の責任を以て緊急通報機関への接続ができない措置を取るものとし、利用者自身が緊急通報をすることが可能な他の代替手段を確保することとします。

#### 第36条の9（その他の提供条件）

電話転送サービス契約に基づく権利の譲渡の禁止及び電話転送サービス契約者が行う電話転送サービス契約の解除については、直収電話契約の場合に準じて取り扱います。

- 2 利用の一時中断、破産等による電話転送サービス契約の解除及び当社が行う電話転送サービス契約の解除については、直収電話契約の場合に準じて取り扱います。
- 3 本約款の定めによらず、電話転送サービス契約の契約者回線の移転及び、地位の承継は行いません。また、固定電話番号の数の変更や固定電話番号の変更が発生する場合には、第35条の5に準じて取り扱います。

第4節及び第5節まで 削除

第37条から第38条まで 削除

#### 第6節 IP電話サービス契約

##### 第38条の2（契約の単位）

当社は、1のIP利用回線につき1のIP電話契約を締結します。この場合、IP電話契約者は、1のIP電話契約につき1人に限ります。

### 第 38 条の 3 ( I P 電話契約申込を行うことができる者の条件)

I P 電話契約の申込みを行うことができる者は、当社が定める I P 利用回線を別に契約する者に限ります。

2 第 1 項のうち I P 電話契約の申込みを行うことができる者は、申込みに際し I P 電話サービスの提供を受けるために必要な I P 電話アダプタを用意していただきます。

(注) 当社が定める I P 利用回線 ( I P 電話契約者に係るものに限ります。 ) とは、以下のものをいいます。

- ・ K D D I 株式会社のコンピュータ通信網サービス契約約款又は総合オープン通信網サービス契約約款に規定する契約者回線
- ・ K D D I 株式会社の設置する交換設備等 ( 当社が指定するものに限ります。 ) と K D D I コンピュータ通信網サービス取扱局内の当社が指定する場所との間に設置される電気通信回線
- ・ 日本デジタル配信株式会社の卸電気通信役務の提供に関する契約に規定する回線

### 第 38 条の 4 ( I P 電話契約申込の方法)

I P 電話契約の申込みをするときは、当社所定の契約手続 ( オンラインサインアップによるものを含みます。 ) を行っていただきます。

### 第 38 条の 5 ( I P 電話契約申込の承諾)

当社は、 I P 電話契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その I P 電話契約の申込みを承諾しないことがあります。

- ( 1 ) I P 電話サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- ( 2 ) I P 利用回線を介して他社の電気通信設備に接続される場合は、総合品質 ( 事業用電気通信設備規則第 35 条の 6 第 1 項の規定に基づく総合品質の基準をいいます。以下「総合品質」といいます。 ) を維持することが困難であると当社が判断したとき。
- ( 3 ) I P 電話契約の申込みをした者が、 I P 電話サービス又は I P 利用回線の料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- ( 4 ) I P 電話契約の申込みをした者が、第 45 条 ( 利用停止 ) 第 1 項各号又は第 3 項の規定のいずれかに該当し、 I P 電話サービスの利用を停止されている、又は契約解除を受けたことがあるとき。
- ( 5 ) I P 電話契約の申込みをした者が、 I P 利用回線の契約約款等に定める利用停止の規定のいずれかに該当し、 I P 利用回線の利用を停止されている、又は契約解除を受けたことがあるとき。
- ( 6 ) I P 電話契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込

書を提出したとき。

(7) IP 電話契約の申込みをした者が、第 82 条（反社会的勢力の排除）第 1 項に定める者であるとき

(8) IP 電話契約の申込みをした者が、警察等公的機関の要請により本契約の締結を制限されている者であるとき。

(9) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

#### 第 38 条の 6（IP 電話番号）

IP 電話サービスの電話番号（以下「IP 電話番号」といいます。）は、当社が定めるところにより IP 電話契約者に付与し、その他の提供条件は直収電話サービスの固定電話番号に準用して取り扱います。

2 IP 利用回線を介して他社の電気通信設備に接続される場合は、総合品質を維持することが困難であると当社が判断したときは、IP 電話番号の全部又は一部の付与を廃止することがあります。

#### 第 38 条の 7（IP 利用回線による制約）

IP 電話契約者は、当社又は当社以外の電気通信事業者の契約約款等の定めるところにより、IP 利用回線を使用することができない場合においては、IP 電話サービスを利用することができません。

#### 第 38 条の 8（IP 電話契約申込内容の変更）

当社は、IP 電話契約者から請求があったときは、IP 利用回線の種類と終端の場所等に係る契約内容の変更を行います。

2 前項の請求があったときは、当社は、第 38 条の 5（IP 電話契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

#### 第 38 条の 9 削除

#### 第 38 条の 10（その他の提供条件）

利用権の譲渡の禁止及び IP 電話契約者が行う IP 電話契約の解除の取扱いについては、直収電話契約の場合に準ずるものとします。

2 前項に定めるほか、IP 電話契約に関するその他の提供条件については、別記 2 及び 3 に定めるところによります。

## 第7節 第三者課金機能利用契約

### 第38条の11（契約の単位）

当社は、1の第三者課金機能利用契約ごとに1の第三者課金機能利用契約を締結します。この場合、第三者課金機能利用契約者は、1の第三者課金機能利用契約につき1人に限りません。

### 第38条の12（第三者課金機能利用契約申込の方法）

第三者課金機能利用契約の申込みをしようとするときは、当社所定の契約申込書を当社が指定する電話サービス等取扱所に提出していただきます。

### 第38条の13（第三者課金機能利用契約申込の承諾）

当社は、第三者課金機能利用契約の申込みがあったときは、受付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、第三者課金機能利用契約の申込みを承諾しないことがあります。

- （1）第三者課金機能利用契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
- （2）第三者課金機能利用契約の申込みをした者が電話サービス等の料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- （3）第三者課金機能利用契約の申込みをした者が、第82条（反社会的勢力の排除）第1項に定める者であるとき
- （4）第三者課金機能利用契約の申込みをした者が、第45条（利用停止）第1項各号又は第3項の規定のいずれかに該当し、電話サービス等の利用を停止されている、又は本契約の解除を受けたことがあるとき。
- （5）その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

### 第38条の14（相互接続事業者の契約約款等による制約等）

第三者課金機能利用契約者は、携帯自動車電話設備又はPHS設備を提供する協定事業者の契約約款等に定めるところにより、その設備を使用しての第三者課金機能の利用ができない場合があります。

### 第38条の15から第38条の17 削除

#### 第 38 条の 18（その他の提供条件）

第三者課金機能利用契約に関するその他の提供条件については、別記 2 及び 3 に定めるところによります。

#### 第 8 節 契約の解除等

##### 第 38 条の 20（破産等による本契約の解除）

当社は、契約者について、破産法、民事再生法又は会社更生法の適用の申立てその他これらに類する事由が生じたことを知ったときは、直ちに本契約を解除します。

##### 第 38 条の 21（当社が行う本契約の解除）

当社は、第 45 条（利用停止）の規定により電話サービス等の利用停止をされた契約者がおおその事実を解消しないときは、本契約を解除することがあります。

2 当社は、契約者が第 45 条（利用停止）第 1 項各号又は第 3 項の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が電話サービス等に関する当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、電話サービス等の利用停止をしないで本契約を解除することがあります。

3 当社は、前二項に規定するほか、本約款に規定する電話サービス等の契約申込承諾条件又は利用条件を満たさなくなったときは、事前に通知のうえ、本契約を解除します。

4 当社は、電話サービス等が、当社以外の電気通信事業者の定める契約約款に基づき提供されることを条件としている場合において、当該他の電気通信事業者の契約が解除されたときには、事前に通知をすることなく、本契約を解除することがあります。

##### 第 38 条の 22（地位の譲渡の禁止）

契約者は電話サービス等の利用権（本約款に基づく契約において、電話サービス等の提供を受ける権利をいいます。）その他本契約上の地位を、別途当社が認める場合を除いて譲渡することはできません。

##### 第 38 条の 23（契約者が行う契約の解除）

契約者は、本契約の全部又は一部を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社に書面により通知していただきます。

2 前項の定めにかかわらず、移転先事業者が当社に対し契約者が固定電話番号の番号ポータビリティを希望する旨の通知を行ったことを以て契約者が本契約の全部又は一部を解除しようとする場合は、当社は契約者から本契約の全部又は一部を解除することの通知を受けたものとみなします。

## 第9節 緊急通報利用契約

### 第38条の24（契約の単位）

当社は、1の特定IP電話契約につき1の緊急通報利用契約を締結します。この場合、緊急通報利用契約者は、1の緊急通報利用契約につき1人に限ります。

### 第38条の25（緊急通報利用契約申込を行うことができる者の条件）

緊急通報利用契約の申込を行うことができる者は、特定IP電話契約を別に契約する者に限ります。

### 第38条の26（緊急通報利用契約申込の方法）

特定事業者への特定IP電話契約の申込みをもって、当社に対し緊急通報利用契約の申込みをしたものとします。

- 2 特定事業者へ特定IP電話契約の申込みを行った者は、当社が緊急通報利用契約を締結するためだけに、当社が特定事業者からその締結に必要な氏名、住所及び電話番号等について、通知を受けることについて同意していただきます。

### 第38条の27（緊急通報利用契約申込の承諾）

当社は、緊急通報利用契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、その緊急通報利用契約の申込を承諾しないことがあります。

（1）緊急通報利用契約の申込みをした者が、特定IP電話契約を締結している者と同一とならないとき。

（2）緊急通報利用契約の申込みをした者が、緊急通報利用契約の料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

（3）電話等利用契約の申込みをした者が、第82条（反社会的勢力の排除）第1項に定める者であるとき

（4）その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

- 3 当社は、第1項の規定にかかわらず、緊急通報利用契約の申込みをした者が、特定事業者との間で特定IP電話契約を締結しないとき又は特定IP電話契約の申込みに対して特定事業者の承諾が得られないときには、その申込を承諾しません。

### 第38条の28（特定事業者の契約約款による制約）

緊急通報利用契約者は、特定事業者の契約約款に定めるところにより、その緊急通報利用契約に係る特定IP電話契約に係るサービスを使用することができない場合においては、緊急通報サービスを利用することはできません。



#### 第 38 条の 29 (利用権の譲渡の禁止)

緊急通報利用サービスに係る利用権（緊急通報利用契約者が緊急通報利用契約に基づいて緊急通報の提供を受ける権利をいいます。）は、譲渡することができません。

#### 第 38 条の 30 (緊急通報利用契約者が行う緊急通報利用契約の解除)

緊急通報利用契約者は、緊急通報利用契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社所定の方法により電話サービス等取扱所に通知していただきます。

#### 第 38 条の 31 (当社が行う緊急通報利用契約の解除)

当社は、第 45 条（利用停止）の規定により電話サービス等の利用を停止された緊急通報利用契約者が、なおその事実を解消しない場合は、その緊急通報利用契約を解除することがあります。

- 2 当社は、緊急通報利用契約者が第 45 条第 1 項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、電話サービス等の利用停止をしないでその緊急通報利用契約を解除することがあります。
- 3 当社は前 2 項の規定によりその緊急通報利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ緊急通報利用契約者にそのことをお知らせします。

#### 第 38 条の 32 (特定 I P 電話契約の解除等に伴う緊急通報利用契約の扱い)

当社は、緊急通報利用契約者からその緊急通報利用契約に係る特定 I P 電話契約について、契約の解除若しくは利用休止をした旨の届出があったとき又はその事実を知ったときは、その緊急通報利用契約を解除します。

- 2 当社は、緊急通報利用契約者とその緊急通報利用契約に係る特定 I P 電話契約を締結している者が同一のものでないことについて、その事実を知ったときは、その緊急通報利用契約を解除することがあります。

#### 第 38 条の 33 (その他の提供条件)

緊急通報利用契約に関するその他の提供条件については、別記に定めるところによります。

### 第 5 章 削除

第 39 条から第 40 条まで 削除

### 第 6 章 付加機能

#### 第 41 条（付加機能の提供）

当社は、契約者から請求があったときは、次の場合を除き、料金表第 1 表第 3（付加機能使用料）に定めるところにより付加機能を提供します。

- （1）付加機能の提供を請求した契約者が付加機能使用料の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- （2）付加機能の提供が技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、料金表第 1 表第 3 に別段の定めがある場合は、その付加機能の利用の停止又は廃止を行うことがあります。

#### 第 41 条の 2（付加機能の利用の一時中断）

当社は、本契約者から請求があったときは、その付加機能の利用の一時中断（その付加機能に係る設備を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

2 ただし、料金表第 1 表第 3（付加機能使用料）に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

#### 第 42 条（付加機能の接続休止）

当社は、電話サービス等の接続休止（第 46 条（接続休止）第 2 項の接続休止をいいます。）があったときは、その付加機能の接続休止を行います。

### 第 7 章 回線相互接続

#### 第 43 条（当社又は他社の電気通信回線の接続）

直取電話契約者又は着信用直取電話契約者は、その契約者回線の終端において又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、その契約者回線と当社、当社以外の電気通信事業者が提供する電気通信サービスに係る電気通信回線との接続の請求をすることができます。この場合、その接続に係る電気通信回線の名称、その接続を行う場所、その接続を行うために使用する電気通信設備の名称その他その接続の請求の内容を特定するための事項について記載した当社所定の書面を当社が指定する電話サービス等取扱所に提出していただきます。

2 当社は、前項の請求があった場合において、その接続に係る電気通信回線の利用に関する当社、当社以外の電気通信事業者の契約約款等によりその接続が制限されるときを除き、その請求を承諾します。この場合において、当社は、相互に接続した電気通信回線により行う通信について、その品質を保証しません。

3 直取電話契約者又は着信用直取電話契約者は、その接続について、第 1 項の規定により当社が指定する電話サービス等取扱所に提出した書面に記載した事項について変更しよう

とするときは、当社所定の書面によりその変更の請求をしていただきます。この場合、当社は、前項の規定に準じて取り扱います。

- 4 直取電話契約者又は着信用直取電話契約者は、その接続を廃止しようとするときは、そのことをあらかじめ書面により当社が指定する電話サービス等取扱所に通知していただきます。

## 第8章 利用中止等

### 第44条（利用中止）

当社は、次の場合には、電話サービス等の利用（第3号については国際通信利用に限ります。）を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
  - (2) 第48条（通信利用の制限）の規定により、通信利用を中止するとき。
  - (3) 電話等利用契約者の国際通信利用において通信に関する料金の著しい増加が想定される事態を発見したとき。
  - (4) 特定のIP利用回線から、多数の不完了呼（相手先の応答前に発信を取りやめることをいいます。以下同じとします。）を発生させることにより、現に通話がふくそうし、又はふくそうするおそれがあると当社が認めたとき。
  - (5) IP利用回線が利用中止になったとき。
- 2 当社は、前項の規定により電話サービス等の利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。

ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
  - 2の2 第1項第3号により電話サービスの国際通信利用を中止し契約者にお知らせした場合であって、契約者から利用中止解除の申出がない場合には、契約者からの請求に基づき料金表第1表第3（付加機能使用料）で規定する「発信通信利用休止機能」を適用したものとみなして取り扱います。
  - 3 第1項に規定する場合のほか、付加機能に関する利用について料金表第1表第3に別段の定めがあるときは、当社は、その付加機能の利用を中止することがあります。

### 第45条（利用停止）

当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6か月以内で当社が定める期間（その電話サービス等に係る料金その他の債務（本約款の規定により、支払いを要することとなった電話サービス等に係る料金、工事に関する費用又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下この項において同じとします。）が支払われないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、その電話サービス等の利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき、又はその

おそれがあるとき

- (2) 契約者が、本約款において定めるその者の他の契約に係る電話サービス等に係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払がないとき。
  - (3) 第70条（利用に係る契約者の義務）又は第73条（利用上の制限）の規定に違反したとき。
  - (4) 契約者回線に、自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線又は当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を当社の承諾を得ずに接続したとき。
  - (5) 契約者回線に接続されている自営端末設備若しくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき又はその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備若しくは自営電気通信設備を契約者回線から取りはずさなかったとき。
  - (6) 契約者回線等（直取電話サービス又は着信用直取電話サービスに係るものに限ります。）を介して行われる通話について直取電話サービスに係る総合品質、着信用直取電話サービスに係る総合品質又はその他当社が別に定める接続品質等の基準を維持することが困難になったとき。
  - (7) 第28条の15（通話端末の移転）又は第28条の25（通話端末の扱い）の規定に違反して、あらかじめ当社の承諾を得ずに通話端末を移転したとき。
  - (8) 前各号のほか、本約款に違反する行為であって、電話サービス等に関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい障害を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
  - (9) 第61条（保証金）に規定する保証金を預け入れなかったとき。
  - (10) 本約款に定める禁止事項に違反したとき。
  - (11) IP利用回線に係る他契約約款等の規定によりそのIP利用回線が利用停止になったとき。
  - (12) IP利用回線を介して他社の電気通信設備に接続される場合は、総合品質を維持することが困難であると当社が判断したとき。
  - (13) 契約者が申込みの際に当社に届け出た情報に変更が発生した場合に、速やかに当社に変更の内容を届け出なかったとき。
  - (14) 第8条の3（契約者の本人性確認）に応じないとき。
  - (15) 本契約の申込み、又は契約者の氏名等の変更の届出に当たって、当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき又は当社所定の書面に記載された内容から不正利用目的の疑いが認められたとき。
  - (16) 前号のほか、当社の求める書類の提出等に応じないとき又は虚偽の書類を提出したと当社が合理的に判断するとき。
- 2 当社は、前項の規定により電話サービス等の利用停止をするときは、あらかじめその理

由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、必要やむを得ない場合は、この限りではありません。

- 3 当社は、警察等公的機関が電話サービス等を用いた犯罪を防止するために契約者による電話サービス等の利用を停止する必要があると判断し、当社に対して電話サービス等の利用の停止を要請したときには、当社は契約者に事前に通知せず、契約者の全ての電話サービス等の利用を停止することがあります。

#### 第46条（接続休止）

相互接続協定に基づく相互接続の一時停止若しくは相互接続協定の解除又は協定事業者における電気通信事業の休止の場合は、その協定事業者の電気通信設備に係る他社相互接続通信（協定事業者の電気通信設備に係る通信をいいます。以下同じとします。）を行うことはできません。

- 2 前項の場合に、契約者が他社相互接続通信を全く利用することができなくなったときは、当社は電話サービス等の接続休止（当社の電話サービス等を利用して行う通信と他社相互接続通信との接続を休止することをいいます。以下同じとします。）を行います。ただし、その電話サービス等について、契約者から本契約の解除の通知があったときは、この限りではありません。
- 3 当社は、前項の規定により電話サービス等の接続休止をするときは、あらかじめ、そのことを契約者に通知します。
- 4 第2項に規定する接続休止の期間は、その接続休止をした日から起算して1年間とし、その接続休止の期間を経過した日において、その本契約は解除されたものとして取り扱います。

### 第9章 通信

#### 第1節 通信の種類等

#### 第47条（通信の種類等）

通信の種類等は、料金表第1表第2（通信に関する料金）に定めるところによります。

#### 第47条の2（相互接続通信）

相互接続通信は、当社が相互接続協定に基づき定めた通話に限り行うことができるものとします。

- 2 相互接続通信を行うことができる地域（以下「接続対象地域」といいます。）は、当社が相互接続協定により定めた地域に限り行うことができるものとします。

## 第2節 通信利用の制限

### 第48条（通信利用の制限）

当社は、通信が著しくふくそうし、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力等の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関で利用している電話サービス等（当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。）以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域への通信を中止する措置を含みます。）をとることがあります。

機関名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
警察機関（海上保安機関を含みます。以下同じとします。）
防衛機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信の確保に直接関係がある機関
電力の供給の確保に直接関係がある機関
ガスの供給の確保に直接関係がある機関
水道の供給の確保に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記12に定める基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関
預貯金業務を行う金融機関
国又は地方公共団体の機関

2 通信が著しくふくそうしたときは、通信が相手方に着信しないことがあります。

### 第49条（通信時間等の制限）

前条の規定による場合のほか、当社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間又は特定の地域への通信の利用を制限することがあります。

2 当社は、通信時間（呼び出し時間を含みます。）が24時間以上継続する場合は切断することがあります。

### 第3節 通信時間の測定等

#### 第50条（通信時間の測定等）

通信時間及びIP電話番号（IP電話契約者が取得したものに限り。）の数の測定等については、料金表第1表第2（通信に関する料金）に定めるところによります。

- 2 前項の規定にかかわらず、緊急通報利用契約に関する通信時間についてはその測定を行いません。

### 第4節 通信の取扱い

#### 第51条（国際通信の取扱地域）

国際通信の取扱地域は、料金表第1表第2（通信に関する料金）に定めるところによります。

### 第5節 発信者番号通知

#### 第52条（発信者番号通知）

契約者回線又はIP利用回線から利用契約回線等への通信については、発信者番号通知（発信者の固定電話番号又はIP電話番号を着信者の利用契約回線等へ通知することをいいます。）を行います。

ただし、発信者がその取扱いを拒むとき又は次の通信については、この限りではありません。

- (1) 通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う通信
  - (2) 発信電話番号非通知機能の提供を受けているIP利用回線から行う通信（当社が別に定める方法により行う通話を除きます。）
- 2 緊急通報利用契約において、電気通信番号規則第11条に規定する緊急通報に関する電気通信番号（110又は119に限り。）をダイヤルして行う通信については、その発信電話番号等（発信者の電話番号、その通信の発信元に係る緊急通報利用契約者の氏名及び住所をいいます。）を着信先の警察機関又は消防機関へ通知します。ただし、通信の発信に先立ち、「184」をダイヤルして行う通信については、この限りではありません。なお、電気通信番号規則第11条に規定する緊急通報に関する電気通信番号のうち118をダイヤルして行う通信については、前項に準じます。
  - 3 前2項の場合において、当社は、固定電話番号、IP電話番号又は発信電話番号等を着信者の利用契約回線等へ通知し、又は通知しないことに伴い発生する損害については、本約款中の責任の制限の規定に該当する場合に限り、その規定により責任を負います。  
(注) 本条第1項第2号に規定する当社が別に定める方法により行う通信は、通信の発信に先立ち、「186」をダイヤルして行う通信とします。

## 第10章 料金等

### 第1節 料金及び工事に関する費用

#### 第53条（料金及び工事に関する費用）

当社が提供する電話サービス等の料金は、料金表第1表（料金）に定める基本料金、通信に関する料金、付加機能使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、請求書等発行手数料、支払手数料及び再請求書発行手数料とします。

2 当社が提供する電話サービス等の工事に関する費用は、料金表第2表（工事に関する費用）に規定する工事費とします。

### 第2節 料金等の支払義務

#### 第54条 削除

#### 第55条（基本料金等の支払義務）

契約者は、その契約に基づいて当社が契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能の提供を開始した日から起算して契約の解除又は契約者回線、回線収容機能、固定電話番号若しくは付加機能の廃止があった日の前日までの期間（提供を開始した日と解除又は廃止があった日が同一の日である場合は、1日間とします。）について、料金表第1表第1（基本料金）及び第3（付加機能使用料）に規定する料金（以下「基本料金等」といいます。）の支払いを要します。

2 前項の期間において、利用の一時中断等により契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を利用することができない状態が生じたときの基本料金等の支払いは、次によります。

（1）利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の基本料金等の支払いを要します。

（2）利用停止があったときは、契約者は、その期間中の基本料金等の支払いを要します。

（3）前2号の規定によるほか、契約者は、次の表に規定する場合を除き、契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を利用できなかった期間中の基本料金等の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、その契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を全く利用できない状態（その契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能に係る電気通信設備	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加



<p>に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。)が生じた場合(2欄、3欄又は4欄に該当する場合を除きます。)にそのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。</p>	<p>機能についての基本料金等</p>
<p>2 当社の故意又は重大な過失によりその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能をまったく利用できない状態が生じたとき。</p>	<p>そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能についての基本料金等</p>
<p>3 種類の変更、契約者回線の移転、回線収容機能の変更又は相互接続点の変更等に伴って、契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を利用できなくなった期間が生じたとき(契約者の都合により契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を利用しなかった場合であって、その設備、固定電話番号又は料金表に規定する番号(当社が別に定める番号に限ります。)を保留したときを除きます。)</p>	<p>利用できなくなった日から起算して利用できる状態とした日の前日までの日数に対応するその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能についての基本料金等</p>
<p>4 電話サービス等の接続休止をしたとき。</p>	<p>接続休止をした日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応するその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能についての基本料金等</p>

3 第1項の期間において、他社相互接続通信を行うことができないことにより契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を利用することができない状態が生じたときの基本料金等の支払いは、次によります。

- (1) 協定事業者の契約約款等に規定する利用の一時中断、利用停止その他契約者に帰する理由により、他社相互接続通信を行うことができなかった場合であっても、契約者は、その期間中の基本料金等の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、他社相互接続通信を行うことができないため、契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能を全く利用できなかった期間中の基本料金等の支払いを要します。

<p>区 別</p>	<p>支払いを要しない料金</p>
------------	-------------------

<p>1 契約者の責めによらない理由により、他社相互接続通信を全く行うことができない状態（全ての他社相互接続通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じたため、当社の契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能が全く利用できなくなった場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したとき。</p>	<p>そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能についての基本料金等</p>
<p>2 当社の故意又は重大な過失により他社相互接続通信を全く利用できない状態が生じたとき。</p>	<p>そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能についての基本料金等</p>

4 当社は、支払いを要しないこととされた基本料金等が既に支払われているときは、その料金を返還します。

#### 第 55 条の 2（基本料金の支払義務）

I P 電話契約者（自ら I P 電話番号を取得したものに限り、この条において同じとします。）は、当社が測定した I P 電話番号の数と料金表第 1 表第 1（基本料金）の規程とに基づいて算定した基本料金を支払っていただきます。この場合、第 55 条（基本料金等の支払義務）第 2 項から第 4 項までの規定は、I P 電話サービスの基本料金について準用します。

2 I P 電話契約者は、基本料金について、当社の機器の故障等により正しく測定することができなかった場合は、料金表第 1 表第 1（基本料金）に定めるところにより算定した料金額を支払っていただきます。この場合において、特別の事情があるときは、I P 電話契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

#### 第 55 条の 3（ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の支払義務）

契約者は、第 28 条の 9（固定電話番号）、第 28 条の 23（固定電話番号）及び第 38 条の 6（I P 電話番号）の規定により当社が定めた電気通信番号並びに料金表第 1 表第 3（付加機能使用料）に規定する付加機能（当社が別に定めるものに限り、）に当社が定めた電気通信番号について、料金表第 1 表第 4（ユニバーサルサービス料）に規定するユニバーサルサービス料及び第 4 の 2（電話リレーサービス料）に規定する電話リレーサービス料の支払いを要します。

- 2 利用の一時中断等により電話サービス等を利用することができなくなった場合であっても、契約者は、その期間中のユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の支払いを要します。
- 3 協定事業者の定める契約約款等による利用の一時中断等により、他社相互接続通信を行うことができなくなった場合であっても、契約者は、その期間中のユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の支払いを要します。

#### 第 56 条（通信に関する料金の支払義務）

契約者は、次の通信について、当社が測定した通信時間と料金表第 1 表第 2（通信に関する料金）の規定とに基づいて算定した通信に関する料金の支払いを要します。

区 別	支払いを要する者
1 削除	
2 削除	
3 直取電話サービスに係る契約者回線等から行った通信（直取電話契約者以外の者がその直取電話契約者に係る契約者識別番号及び暗証符号を送信した場合を含みます。）	その通信を行う際に送信された契約者識別番号及び暗証符号に係る直取電話契約者
3 の 2 IP 電話サービスに係る IP 利用回線から行った通話（その IP 利用回線に係る IP 電話契約者以外の者が行った通話を含みます。）	その IP 利用回線に係る IP 電話契約者
3 の 3 電話転送サービスに係る契約者回線等から行った通信（電話転送サービス契約者以外の者がその電話転送サービス契約者に係る契約者識別番号及び暗証符号を送信した場合を含みます。）	その通信を行う際に送信された契約者識別番号及び暗証符号に係る電話転送サービス契約者

- 1 の 2 相互接続通信の料金の支払義務については、前項の規定（表中 1 欄を除きます。）にかかわらず、第 57 条の 2（相互接続通信の料金の取扱い等）に規定するところによります。
- 1 の 3 前 2 項の規定にかかわらず、付加機能を利用して行った通信に関する料金について、料金表第 1 表第 2（通信に関する料金）又は同表第 3（付加機能使用料）に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。
- 2 契約者は、通信に関する料金について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表第 1 表第 2 に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別の事情があるときは、契約者と協議し、その事情を

参酌するものとします。

#### 第 57 条(利用者回線等変更時の取り扱い)

契約者は、当社の承諾を得ずに着信課金機能にかかる利用契約回線等を変更した場合、それにより発生した料金及びその他の責務の支払いを要します。

#### 第 57 条の 2 (相互接続通信の料金の取扱い等)

契約者は、相互接続協定に基づき当社又は協定事業者の契約約款等に定めるところにより、相互接続通信に関する料金を支払っていただきます。

- 2 前項の場合において、相互接続通信に係る料金の設定又はその請求については、当社又は協定事業者が行うものとし、接続形態別の具体的な取扱いについては、相互接続協定に基づき当社が別に定めるところによります。
- 3 相互接続協定に基づき協定事業者が相互接続通信の料金を定める場合であって、その協定事業者が、その契約約款等に定めるところに従ってその通話に係る債権を他の協定事業者に譲渡するときは、当社は、その譲渡を承諾します。

#### 第 58 条 (請求書等発行手数料及び支払手数料の支払義務)

契約者は、本約款の規定により支払いを要することとなった電話サービス等に係る料金(料金表第 1 表第 5 (請求書等発行手数料)に規定する請求書等発行手数料及び料金表第 1 表第 5-2 (支払手数料)に規定する支払手数料を除きます。)又は工事に関する費用を当社が請求する場合に、料金表第 1 表第 5 に規定する請求書等発行手数料及び金表第 1 表第 5-2 に規定する支払手数料の支払いを要することがあります。

#### 第 59 条 (工事費の支払義務)

契約者は、契約の申込み又は工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第 3 表第 1 (工事費)に規定する工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその本契約の解除又はその工事の請求を取消し(以下この条において「解除等」といいます。)があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

- 2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、当社が別に算定した額を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。

#### 第 59 条の 2 (債権の譲渡)

当社は、本約款の規定により、契約者が支払いを要することとなった料金その他の債務に係る当社債権の全部又は一部を第三者に譲渡することがあり、契約者はその旨を予め承諾するものとします。

#### 第 3 節 料金の計算方法等

##### 第 60 条 (料金の計算方法等)

料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

#### 第 4 節 保証金

##### 第 61 条 (保証金)

当社は、契約者（IP電話契約者を除きます。この条において同じとします。）が次のいずれかに該当するときは、その電話サービス等の提供の条件として、保証金を預け入れていただくことがあります。ただし、契約者が、国の機関、地方公共団体その他当社が別に定める者である場合には、この限りではありません。

(1) 本契約の締結を行った者

(2) 過去の利用実績に照らし著しく利用が増加又は増加することが予想される者

(3) 電話サービス等に係る料金その他の費用の支払を怠り、又は怠るおそれのある者

2 保証金の額は、月間の予想料金の額に応じて当社が別に定める額とします。

3 保証金については、無利息とします。

4 当社は、契約者が本約款の規定に基づき当社に支払うべき金額を支払期日までに支払わず、又は支払わないおそれがあるときは、保証金をその支払うべき金額に充当することがあります。

5 当社は、本契約の解除等保証金を預け入れた事由が解消した場合には、保証金をその契約者に返還します。この場合において、その契約者が本約款の規定に基づき当社に支払うべき金額があるときは、返還する保証金をその支払うべき金額に充当します。

#### 第 5 節 割増金及び延滞利息

##### 第 62 条 (割増金)

契約者その他電話サービス等の利用者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）

の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（料金表の規定により消費税相当額を加算しないこととされている料金にあっては、その免れた額の2倍に相当する額）を割増金として当社が定める方法により支払っていただきます。

#### 第63条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。以下この条において同じとします。）について当社が定める支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

### 第11章 保守

#### 第64条（契約者の維持責任）

直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備を、技術基準等に適合するよう維持していただきます。

2 IP電話契約者（IP利用回線を介して他社の電気通信設備に接続する場合に限り。）は総合品質を維持していただきます。

3 当社が提供するサービスの責任分界点は、契約者施設（契約者が端末設備を設置し、利用する場所。以下同じとします。）に設置される端末設備の手前までとし、契約者施設に設置される端末設備は含まないものとします。ただし、当社が設置する電気通信設備と契約者施設との間の線路設備等を契約者側が用意する場合には、当社との設備の責任分界点は、その物理的な接続の場所であり、その線路設備の維持責任を当社は負わないものとします。

#### 第65条（契約者の切分責任）

直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備が契約者回線に接続されている場合であって、契約者回線その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理を請求していただきます。

2 前項の確認に際して、直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者から請求があったときは、当社は、電話サービス等取扱所において試験を行い、その結果をその直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者にお知らせします。

3 当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者の請求によ

り当社の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、直収電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直収電話契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

#### 第 66 条（修理又は復旧の順位）

当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第 48 条（通信利用の制限）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第 1 順位及び第 2 順位の電気通信設備は、同条第 1 項の規定により当社がそれらの機関との協議により定めたものに限りします。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関に設置されるもの 水防機関に設置されるもの 消防機関に設置されるもの 災害救助機関に設置されるもの 警察機関に設置されるもの 防衛機関に設置されるもの 輸送の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 通信の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 電力の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの
2	ガスの供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 水道の供給の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 選挙管理機関に設置されるもの 別記 12 に定める基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関に設置されるもの 預貯金業務を行う金融機関に設置されるもの 国又は地方公共団体の機関に設置されるもの（第 1 順位となるものを除きます。）
3	第 1 順位及び第 2 順位に該当しないもの

## 第 12 章 損害賠償

#### 第 67 条（責任の制限）

当社は、電話サービス等を提供すべき場合において、当社又は協定事業者の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったとき（その提供をしなかったことの原因が、本邦のケー

ブル陸揚局（複数地点間の電気通信のために用いられる海底ケーブルの陸揚げを行う事業所をいいます。）より外国側の電気通信回線設備における障害であるときを除きます。）は、その電話サービス等が全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。ただし、協定事業者が協定事業者の契約約款等に定めるところによりその損害を賠償する場合又はIP電話サービスに係るIP利用回線においてDSL方式に起因する事象により全く利用できない状態となる場合は、この限りではありません。

2 前項の場合において、当社は、電話サービス等が全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその電話サービス等に係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。

（1）料金表第1表第1（基本料金）及び第3（付加機能使用料）に規定する基本料金等

（2）料金表第1表第2（通信に関する料金）に規定する料金（電話サービス等を全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月（料金表通則に規定する料金月をいいます。）の前6料金月の1日当たりの平均の通信に関する料金（前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します。）

3 当社の故意又は重大な過失により電話サービス等の提供をしなかったときは、前2項の規定は適用しません。

4 第1項及び第2項の規定にかかわらず、付加機能に係る損害賠償の取扱いに関する細目について料金表第1表第2に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

（注1）本条第2項第2号に規定する当社が別に定める方法により算出した額は、原則として、電話サービス等を全く利用できない状態が生じた日前の実績が把握できる期間内における1日当たりの平均の通信に関する料金とします。

（注2）本条第2項の場合において、日数に対応する料金額の算定にあたっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。

## 第68条（免責）

当社は、直収電話サービス、電話転送サービス契約者又は着信用直収電話サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事にあって、直収電話契約者、電話転送サービス契約者、又は着信用直収電話契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それが止むを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。



2 当社は、本約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。ただし、直取電話サービス、電話転送サービス契約者、又は着信用直取電話サービスについては端末設備等の接続の技術的条件（以下この条において「技術的条件」といいます。）の規定の変更（電話サービス等取扱所に設置する交換設備の変更に伴う技術的条件の規定の適用の変更を含みます。）により、現に当社が設置する電気通信回線設備に接続されている自営端末設備又は自営電気通信設備の改造等を要する場合は、当社は、その改造等に要する費用のうちその変更した規定に係る部分に限り負担します。

## 第 13 章 雑則

### 第 68 条の 2 削除

### 第 69 条（承諾の限界）

当社は、契約者その他電話サービス等の利用者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、本約款において別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

### 第 70 条（利用に係る契約者の義務）

契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 当社が直取電話契約、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約に基づき設置した電気通信設備を移動し、取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるとき又は自営端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。
- (2) 故意に電気通信回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
- (3) 当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社が直取電話契約、電話転送サービス契約又は着信用直取電話契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品を取り付けないこと。
- (4) 当社が直取電話契約、電話転送サービス契約又は着信用直取電話契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
- (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、又は他

人の利益を害する態様で電話サービス等を利用しないこと。別記 10 に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があるものとみなします。

(6) 故意に多数の不完了呼を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為を行わないこと。

(7) 契約者が当該電気通信役務を自らの電気通信事業の用に供する場合、契約者は当社に対し契約者が当該電気通信役務を自らの電気通信事業の用に供すること及び電気通信番号使用計画の認定状況について当社の求めに応じて申告すること。

(8) 契約者が当該電気通信役務を自らの電気通信事業の用に供する場合、番号の使用に関する条件を遵守すること。

2 契約者は、前項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

#### 第 71 条（契約者回線の設置場所の提供等）

契約者回線及び端末設備の設置場所の提供等については、別記 4 に定めるところによります。

#### 第 72 条（技術的事項及び技術資料の閲覧）

直取電話サービス、電話転送サービス又は着信用直取電話サービスにおける基本的な技術的事項は、別表のとおりとします。

2 当社は、当社が指定する当社の事業所において、直取電話サービス、電話転送サービス又は着信用直取電話サービスを利用するうえで参考となる別記 13 に定める事項を記載した技術資料を閲覧に供します。

#### 第 73 条（利用上の制限）

電話等利用契約者は、コールバックサービス（本邦から発信する国際通信を、外国から発信する形態に転換することによって通信を可能とする形態の電気通信サービスをいいます。以下同じとします。）のうち、当社の電気通信設備の品質と効率を著しく低下させる次に掲げる方式のものを利用し、又は他人に利用させる態様で通信を行ってはけません。

方式	概要
ポーリング方式	外国側から本邦宛に継続して通信の請求が行われ、本邦側の利用者がコールバックサービスの利用を行う場合にのみ、それに応答することで提供がなされるコールバックサービスの方式
アンサープレッション方式	その提供に際して、当社が国際電話サービス等の通信時間の測定を行うために用いる応答信号が不正に抑圧されることとなるコールバックサービスの方式

## 第 74 条 削除

### 第 74 条の 2（他社直加入電話等付加機能利用契約者からの通知）

他社直加入電話等付加機能利用契約者は、他社直加入電話等利用回線について、協定事業者が定める契約約款等の規定による電話番号の変更、利用休止又は利用権の譲渡その他当社が別に定める移動があったときは、その内容について速やかに契約事務を行う電話サービス等取扱所に通知していただきます。

（注）本条に規定する当社が別に定める異動は、次のとおりとします。

- （1）他社直加入電話等利用回線に係る契約を締結している者の氏名及び住所の変更
- （2）他社直加入電話等利用回線に係る契約の解除

### 第 75 条（直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者からの通知）

直取電話契約者、電話転送サービス契約者又は着信用直取電話契約者は、契約者回線等について、第 28 条の 6（直取電話契約申込の方法）、第 28 条の 21（着信用直取電話契約申込の方法）又は、第 36 条の 4（電話転送サービス契約申込の方法）に規定する事項に異動があったときは、その内容について速やかに契約事務を行う電話サービス等取扱所に通知していただきます。

### 第 76 条（協定事業者への通知）

当社は、協定事業者から要請があったときは、契約者（その協定事業者と電話サービス等を利用するうえで必要な契約を締結している者に限ります。）の氏名及び住所等をその協定事業者へ通知することがあります。

2 契約者は、番号ポータビリティに係る当社以外の協定事業者からの請求に基づき、契約者に係る個人情報（申込時又は電話サービス等の提供中に、当社が契約者に関して取得する氏名、住所、電話番号及び契約者識別番号等の全ての個人情報をいいます。以下同じとします。）を、当社がその協定事業者へ通知することにあらかじめ同意するものとします。

### 第 77 条（協定事業者からの通知）

当社は、契約者が、第 74 条の 2（他社直加入電話等付加機能利用契約者からの通知）による変更の通知を行わなかった場合は、当社と協定事業者との相互接続協定に基づき、協定事業者から、他社直加入電話等利用回線に係るサービスに関する契約に係る氏名、住所及び電話番号等について、通知を受けることがあります。

### 第 77 条の 2（電話帳）

当社は、電話等利用契約者、直取電話契約者、電話転送サービス契約者、着信用直取電話契約者又は他社直加入電話等付加機能利用契約者から請求があったときは、別に定めるところにより、当社が付与した固定電話番号又は着信課金番号（料金表第1表第3（付加機能使用料）の（3）に規定する第2種着信課金番号をいいます。以下第77条の3（電話番号案内）及び第77条の4（番号情報の提供）において同じとします。）を電話帳（東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が発行する電話帳をいいます。）に掲載します。

2 当社は、当社が別に定めるところにより、電話帳を発行します。

#### 第77条の3（電話番号案内）

当社が付与した固定電話番号又は着信課金番号は、当社が別に定める協定事業者の契約約款等に定める電話番号案内において案内を行います。

#### 第77条の4（番号情報の提供）

当社は、当社の番号情報（電話帳（東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が発行する電話帳をいいます。）記載又は電話番号案内に必要な情報（第77条の2（電話帳）及び第77条の3（電話番号案内）の規定により電話帳掲載及び電話番号案内を行うこととなった固定電話番号又は着信課金番号に係る情報に限ります。）をいいます。以下この条において同じとします。）について、番号情報データベース（番号情報を収容するために西日本電信電話株式会社が設置するデータベース設備をいいます。以下同じとします。）に登録します。

2 前項の規定により登録した番号情報は、電話番号情報データベースを設置する西日本電信電話株式会社が電話帳発行又は電話番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります。）に提供します。

（注1）本条第2項に規定する当社が別に定める者は、西日本電信電話株式会社と相互接続協定又は相互接続協定以外の契約により番号情報データベースに収容された契約者の番号情報を利用する事業者をいいます。

（注2）本条第2項に規定する電気通信事業者等について、当社は閲覧に供します。

（注3）当社は、電気通信事業者等が「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（令和5年総務省告示第5号）」等の法令に違反して番号情報を目的外等に利用した場合は、その電気通信事業者等への番号情報の提供を停止する措置を行います。

（注4）電話番号案内のみを行うものとした番号情報については、電話番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合に提供します。

#### 第78条 削除

#### 第 79 条（法令に規定する事項）

電話サービス等の提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

（注）法令に定めがある事項については、別記 5 から 9 に定めるところによります。

#### 第 80 条（閲覧）

本約款において、当社が別に定めることとしている事項については、当社は閲覧に供しません。

#### 第 81 条（会社名等の取扱い）

当社は、契約者の名称等（広く一般に公表されている会社名等の情報に限ります。）、当社との契約の有無、及び当社との取引状況に係る情報等、当社及び楽天グループ株式会社とその会社法で定める子会社等、及び会社計算規則に定める関連会社（総称して以下、「当社等」といいます。）と以下の目的のために情報を共有し、取扱うものとします。

- （1）法令で許容されている範囲及び手段で当社等の提供する商品若しくはサービス及びキャンペーン、イベント等のインセンティブプログラムに係る情報発信又は当社等の商品やサービス紹介等の営業、広告並びに販売促進活動を行うため
- （2）当社等の既存のサービスの品質向上や新規サービスの研究開発等を行うため
- （3）当社等のサービスに関する分析を行い、そのデータをマーケティング等に活用するため

#### 第 82 条（反社会的勢力の排除）

契約者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者(以下、「反社会的勢力」という)のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2 当社は、契約者又は利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの通知催告をすることなく直ちにサービスの提供を中止し、契約を解除することができ、契約者に生じたいかなる損害の賠償も行わないものとします。

- （1）反社会的勢力に該当すると認められるとき
- （2）経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
- （3）反社会的勢力を利用していると認められるとき
- （4）反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
- （5）役員もしくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき

- (6) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力及び風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき

#### 第 83 条(定めのない事項)

当社及び契約者は本約款の適用対象である電話サービス等について、誠意と責任をもって迅速且つ安全・確実に、本契約に定める自らの義務を履行しなければならないものとします。

- 2 当社及び契約者は、本約款に定める電話サービス等の提供業務の遂行が両者間の誠意ある協力の上に成り立つこと確認し、合意します。
- 3 本約款に疑義が生じた場合、当社及び契約者は真摯に協議を行うものとし、課題が生じた際には、協力して解決にあたるものとします。

#### 第 14 章 附帯サービス

##### 第 84 条 (附帯サービス)

電話サービス等に関する附帯サービスの取扱いについては、別記 11 及び 11 の 2 に定めるところによります。

別記

1 電話サービス等の提供区間

当社が提供する電話サービス等の提供区間は、次のとおりとします。

電話サービス等の種類	提供区間
1 削除	
2 削除	
3 直収電話サービス	(1) 相互接続点相互間（同一の相互接続点に終始する場合に限ります。） (2) 当社電気通信設備と契約者回線の終端との間
3の2 電話転送サービス	(1) 相互接続点相互間（同一の相互接続点に終始する場合に限ります。） (2) 当社電気通信設備と契約者回線の終端との間
4 着信用直収電話サービス	(1) 相互接続点相互間（同一の相互接続点に終始する場合に限ります。） (2) 当社電気通信設備と契約者回線の終端との間
5 削除	
6 IP電話サービス	(1) 相互接続点相互間（同一の相互接続点に終始する場合に限ります。） (2) IP利用回線の終端と、契約者端末設備の間 (3) 当社電気通信設備とIP利用回線の終端との間
7 他社直加入電話等付加機能利用サービス	(1) 相互接続点相互間 (2) 相互接続点と当社が必要により設置する電気通信設備との間又は当社が設置する電気通信設備と当社が別に定める者により設置される電気通信設備との接続点との間

1の2 IP電話サービスの提供区域等

(1) IP電話サービスは、次に掲げる都県の区域において提供します。

ただし、IP電話サービスについては、当社が相互接続協定等に基づき定めた区域に限り提供するものとし、当社が指定する電話サービス等取扱所において、その提供区域を閲覧に供します。

都 県 の 区 域
栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都（島嶼を除く） 神奈川県、山梨県、静岡県（富士川以東）

(2) IP電話サービスに係る通話は、IP利用回線相互間、IP利用回線から以下の通

話を除く利用契約回線等への間において提供します。

(注) 110、119等の緊急番号への通話、0120、0570等への通話、その他当社が定める通話

## 2 契約者の地位の承継

- (1) 当社は相続又は法人の合併により契約者の地位の承継があった場合に限り、電話サービス等の契約上の地位の継承を認めます。
- (2) (1)に基づき相続又は法人の合併により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人は、これを証明する書類添えて、本約款に定める契約申込の方法に定める事項を届出いただきます。
- (3) (2)の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者として定め、これを通知していただきます。これを変更したときも同様とします。
- (4) (3)の規定による代表者の通知があるまでの間、当社は、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。
- (5) 当社は(1)に基づき契約者の電話サービス等契約上の地位を承継した者が本約款に従い申込みを承諾しない規定に該当する場合、(1)の規定にもかかわらず承継の手続きを保留又は非承諾とすることができるものとします。

## 3 契約者の登録情報の変更

- (1) 契約者は、その契約の申込みに際して当社に届け出た事項について変更があったときは、そのことを速やかに、契約事務を行う電話サービス等取扱所に通知していただきます。
- (2) (1)の通知があったときは、当社は、その通知のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

### 3の2 相互接続通信の料金の取扱い

- (1) 別記3の4(相互接続通信の接続形態と料金の取扱い)に規定する接続形態により行われる相互接続通信の料金は、当社及び協定事業者のサービスの提供区間を合わせて別記3の4に規定する料金設定事業者がその契約約款等において定めるものとし、料金の請求等料金に関するその他の取扱いについては、別記3の4に定めるところによります。  
ただし、当社又は協定事業者の付加機能等を利用して行った相互接続通信について、料金表第1表第2(通信に関する料金)、同表第3(付加機能使用料)又は協定事業者の契約約款等に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。
- (2) (1)に規定する料金設定事業者が、その契約約款等に定めるところに従ってその相互接続通信に係る債権を他の協定事業者に譲渡するときは、当社は、その譲渡を承諾し



ます。

- (3) (1) 及び (2) の規定にかかわらず、当社の中継契約者回線又は当社が別に定める協定事業者に係る電気通信設備から行われる通話のうち、当社の電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のために電話サービス等取扱所等に設置されている電気通信設備であって、当社が指定したものへの相互接続通信の料金については、当社及び協定事業者のサービスの提供区間を合わせて当社が定めるものとし、料金の請求等料金に関するその他の取扱いについては、本約款に定めるところによります。

### 3の3 相互接続通信に係る協定事業者

協定事業者	内 容
1 端末系事業者	電気通信番号規則 別表 第1号に規定する固定端末系伝送路設備を識別するための電気通信番号を用いて国内固定電気通信役務を提供する協定事業者
2 中継事業者	電気通信番号規則 別表 第10号に規定する電気通信番号を用いて電気通信サービスを提供する協定事業者
3 携帯・自動車電話事業者	無線設備規則（昭和25年電波監理委員会規則第18号）第3条第1号に規定する携帯無線通信による電気通信サービスを提供する協定事業者
4 PHS事業者	電波法施行規則（昭和25年電波監理委員会規則第14号）第6条第4項第6号に規定するPHSの陸上移動局との間で行われる無線通信を提供する協定事業者
5 無線呼出し事業者	無線設備規制（昭和25年電波監理委員会規則第18号）第49条の5に規定する無線呼出し通信を行う電気通信事業者
6 IP電話事業者	電気通信番号規則 別表 第6号に規定する電気通信番号を用いて電気通信サービスを提供する協定事業者

### 3の4 相互接続通信の接続形態と料金の取扱い

接続形態		料金を定める事業者	料金を請求する事業者	料金の支払いを要する者	料金に関するその他の取扱い
1	発信側の電気通信設備： 当社の契約者回線	(1) (2) 以外の場合 当社	同左	その通信の発信に係る契約者回線の契約者	本約款の定めるところによります。

	着信側の電気通信設備： 端末系事業者（当社の契約者回線を含みます。）、無線呼出し事業者若しくはIP電話事業者（当社のIP利用回線を含みます。）に係る電気通信設備又は外国の電気通信設備	(2) 電気通信番号規則 別表第2号及び第11号に規定する電気通信番号を使用して通信を行った場合	その電気通信番号の指定を受けた中継事業者、端末系事業者又はIP電話事業者	同左	その電気通信番号の指定を受けた中継事業者、端末系事業者又はIP電話事業者の契約約款等に規定する者	その電気通信番号の指定を受けた中継事業者、端末系事業者又はIP電話事業者の契約約款等に定めるところによります。
2	発信側の電気通信設備： 当社の契約者回線 着信側の電気通信設備： 携帯・自動車電話事業者に係る電気通信設備		当社	同左	その通信の発信に係る契約者回線の契約者	本約款の定めるところによります。
3	発信側の電気通信設備： 当社の契約者回線 着信側の電気通信設備： PHS事業者に係る電気通信設備		当社	同左	その通信の発信に係る契約者回線の契約者	本約款の定めるところによります。
4	発信側の電気通信設備： 端末系事業者に係る電気通信設備	(1) (2)～(3) 以外の場合	端末系事業者	同左	その端末系事業者の契約約款等に規定する者	その端末系事業者の契約約款等に定めるところによります。

	着信側の電気通信設備： 端末系事業者（当社の契約者回線を含みます。）若しくは無線呼出し事業者に係る電気通信設備又は外国の電気通信設備	(2) 削除				
		(3) 電気通信番号規則別表 第 10 号に規定する電気通信番号を使用して通信を行った場合（(2)の場合を除きます。）	その電気通信番号の指定を受けた中継事業者	同左	その電気通信番号の指定を受けた中継事業者の契約約款等に規定する者	その電気通信番号の指定を受けた中継事業者の契約約款等に定めるところによります。
5	発信側の電気通信設備： 携帯・自動車電話事業者に係る電気通信設備	(1) (2)以外の場合	携帯・自動車電話事業者	同左	その携帯・自動車電話事業者の契約約款等に規定する者	その携帯・自動車電話事業者の契約約款等に定めるところによります。
	着信側の電気通信設備： 当社の契約者回線、利用契約回線又は I P 利用回線	(2) 電気通信番号規則 別表 第 2 号及び第 11 号に規定する電気通信番号を使用して通信を行った場合	当社	同左	その通信の着信に係る契約者回線、利用契約回線又は I P 利用回線の契約者	本約款の定めるところによります。
6	発信側の電気通信設備： P H S 事業者に係る電気通信設備	(1) (2)以外の場合	P H S 事業者	同左	その P H S 事業者の契約約款等に規定する者	その P H S 事業者の契約約款等に定めるところによります。
	着信側の電気通信設備： 当社の契約者回線、利用契約回線又は I P 利用回線	(2) 電気通信番号規則 別表 第 2 号及び第 11 号に規定する電気通信番号を使用して通信を行った場合	当社	同左	その通信の着信に係る契約者回線、利用契約回線又は I P 利用回線の契約者	本約款の定めるところによります。

7	発信側の電気通信設備： 当社の I P 利用回線 着信側の電気通信設備： 端末系事業者（当社の契約者回線を含みます。） 携帯・自動車電話事業者、PHS 事業者若しくは I P 電話事業者に係る電気通信設備（当社の I P 利用回線を含みます。） 又は外国の電気通信設備	当社	同左	その通信の発信に係る I P 利用回線の契約者	本約款の定めるところによります。
---	---	----	----	-------------------------	------------------

#### 4 契約者回線の設置場所の提供等

(1) 契約者回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社が契約者回線を設置するために必要な場所は、その契約者から提供していただきます。

ただし、契約者からの要請があったときは、当社が別に定めるところにより、契約者回線の設置場所を提供することがあります。

(2) 契約者は、契約者回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は建物内において、当社の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその設備を設置していただきます。

#### 4の2 電話帳の普通掲載

(1) 当社は、電話等利用契約者、直取電話契約者、着信用直取電話契約者又は他社直加入電話等付加機能利用契約者（以下別記4の5（電話帳掲載に係る料金）までにおいて「電話等契約者」といいます。）から請求があったときは、当社が付与した固定電話番号又は着信課金番号（料金表第1表第3（付加機能使用料）の（3）に規定する第2種着信課金番号をいいます。以下別記4の5までにおいて同じとします。）と次の事項を普通掲載として電話帳（東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が発行する電話帳をいいます。）に掲載します。

ア 電話等契約者又はその電話等契約者が指定する者の氏名、名称又は称号のうち1

イ 電話等契約者又はその電話等契約者が指定する者の職業（協定事業者が定める職業区分によるものとしします。）のうち1

ウ 電話等契約者又はその電話等契約者が指定する者の住所又は居所のうち1

(2) (1) に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。

(3) (1) の規定により普通掲載として掲載できる数は、電話等契約者に係る固定電話番号又は着信課金番号の数の範囲内とします。

(4) 当社は、その普通掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあると

きは、（１）の規定にかかわらず、電話帳の普通掲載の取扱いを行わないことがあります。

#### 4の3 電話帳の掲載省略

電話等契約者が指定した特定の利用契約回線等に通話の機能を有しない端末設備が接続されている場合であって、別記4の2（電話帳の普通掲載）の（１）に規定する事項に加えてその端末設備の種類について協定事業者の定める記号等を普通掲載として記載することについて電話等契約者の承諾が得られないときは、電話帳（東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が発行する電話帳をいいます。）への掲載を省略します。

#### 4の4 電話帳の重複掲載

（１）当社は、電話等契約者から、普通掲載のほか、別記4の2（電話帳の普通掲載）に規定する掲載事項について、次の請求があったときは、重複掲載として電話帳（東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が発行する電話帳をいいます。）に掲載します。

ア 氏名、名称若しくは称号（普通掲載として掲載したものを除きます。）又は商品名による掲載

イ 普通掲載として掲載した職業区分以外の職業区分への掲載

（２）（１）に規定する事項は、協定事業者が定める形式に従って掲載します。

（３）当社は、その重複掲載が協定事業者の電話帳発行業務に支障を及ぼすおそれがあるときは、（１）の規定にかかわらず、電話帳の重複掲載の取扱いを行わないことがあります。

#### 4の5 電話帳掲載に係る料金

電話等契約者は、第77条の2（電話帳）（別記4の2（電話帳の普通掲載）に定める普通掲載及び別記4の4（電話帳の重複掲載）に定める重複掲載の場合に限ります。）に定める請求をした場合には、1の固定電話番号又は着信課金番号ごとに、料金表第2表（電話帳掲載料）に規定する電話帳掲載に係る料金の支払いを要します。

#### 5 自営端末設備の接続

（１）契約者は、その契約者回線の終端において又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、その契約者回線に自営端末設備を接続するときは、その接続の請求をしていただきます。この場合において、端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成16年総務省令第15号。以下「技術基準適合認定規則」といいます。）様式第7号の表示が付されている端末機器（技術基準適合認定規則第3条で定める種類の端末設備の機器をいいます。）、技術基準等に適合することについて事業法第86条第1項に規定

する登録認定機関又は事業法第104条第2項に規定する承認認定機関の認定を受けた端末機器、又は技術基準適合認定規則様式第14号に規定する表示を付された特定端末機器（技術基準適合認定規則第3条第2項で定める端末設備の機器をいいます。）以外の自営端末設備を接続するときは、当社所定の書面によりその接続の請求をしていただきます。

- (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除き、その請求を承諾します。
- ア その接続が技術基準等に適合しないとき。
  - イ その接続が電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。）第31条で定める場合に該当するとき。
- (3) 当社は、(2)の請求の承諾にあたっては、次の場合を除き、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- ア 技術基準適合認定規則様式第7号又は第14号の表示が付されている端末機器を接続するとき。
  - イ 事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するとき。
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (5) 契約者は、工事担任者規則（昭和60年郵政省令第28号）第4条で定める種類の工事担任者資格者証の交付を受けている者に自営端末設備の接続に係る工事を行わせ、又は実施に監督させなければなりません。
- ただし、同規則第3条で定める場合は、この限りではありません。
- (6) 契約者が、その自営端末設備を変更したときについても、(1)から(5)の規定に準じて取り扱います。
- (7) 契約者は、その契約者回線に接続されている自営端末設備を取りはずしたときは、そのことを当社に通知していただきます。

## 6 自営端末設備に異常がある場合等の検査

- (1) 当社は、契約者回線に接続されている自営端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、契約者に、その自営端末設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除き、検査を受けることを承諾していただきます。
- (2) (1)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (3) (1)の検査を行った結果、自営端末設備が技術基準等に適合していると認められないときは、契約者は、その自営端末設備を契約者回線から取りはずしていただきます。

## 7 自営電気通信設備の接続

- (1) 契約者は、その契約者回線の終端において又はその終端に接続されている電気通信設

備を介して、その契約者回線に自営電気通信設備を接続するときは、その接続を行う場所、その自営電気通信設備を構成する機器の名称その他その自営電気通信設備を特定するための事項を記載した当社所定の書面により、その接続の請求をしていただきます。

- (2) 当社は、(1)の請求があったときは、次の場合を除き、その請求を承諾します。
- ア その接続が技術基準等に適合しないとき。
  - イ その接続により当社の電気通信回線設備の保持が経営上困難となることについて、総務大臣の認定を受けたとき。
- (3) 当社は、(2)の請求の承諾にあたっては、事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するときは除き、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- (4) (3)の検査を行う場合、当社の係員は、所定の証明書を提示します。
- (5) 契約者は、工事担任者規則第4条で定める種類の工事担任者資格者証の交付を受けている者に自営電気通信設備の接続に係る工事を行わせ、又は実地に監督させなければなりません。
- ただし、同規則第3条で定める場合は、この限りではありません。
- (6) 契約者が、その自営電気通信設備を変更したときについても、(1)から(5)の規定に準じて取り扱います。
- (7) 契約者は、その契約者回線に接続されている自営電気通信設備を取りはずしたときは、当社に通知していただきます。

## 8 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査

契約者回線に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合の検査については、別記6（自営端末設備に異常がある場合等の検査）の規定に準じて取り扱います。

## 9 当社の維持責任

当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和60年郵政省令第30号）に適合するよう維持します。

### 9の2 当社が行う自営端末設備等の状態確認

当社は電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合、又は支障のおそれがあると当社が判断した場合、契約者回線等を経由して契約者が設置した自営端末設備若しくは自営電気通信設備の状態を確認し、その他当社が必要とする措置をとる場合があります。

### 9の3 契約者に係る個人情報の利用

- (1) 当社はプライバシーポリシーに定めるところにより、契約者に係る個人情報を次に定

める目的の遂行に必要な範囲において、利用します。

- ア 契約者からの問い合わせへの対応（本人性の確認）
  - イ 当社サービスに利用に係る手続き又は提供条件の変更等の案内に係る業務
  - ウ 課金計算に係る業務
  - エ 料金請求に係る業務
  - オ 利用停止及び契約解除に係る業務
  - カ 工事、保守又は障害対応などの取扱業務
  - キ 当社サービスの維持、改善又は新たなサービスの開発に係る業務
  - ク 当社サービス又は契約者に有益な他社サービス・製品等の通知、販売推奨、アンケート調査及び景品等の送付に係る業務
  - ケ 市場調査及びその分析に係る業務
  - コ その他当社の営業に関する通知
  - サ 電気通信サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社等の相互接続に必要な業務、又は同業務の遂行のため、当該協定事業者に対して契約者に係る個人情報を提供すること。
  - シ 番号ポータビリティに係る当社以外の協定事業者への当該手続きに必要な個人情報の提供
- (2) 当社が別に定める共同利用者と共同利用（個人情報保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号。以下同じとします）第 27 条第 5 項に定めるものをいいます。）を行う場合においては、契約者に係る情報を（1）のア～コに定める目的の遂行に必要な範囲において利用します。
- (3) 当社の情報セキュリティ全社管理責任者は、当該契約者に係る個人情報についての責任を有するものとします。
- (4) 契約者は（1）から（3）に定めるところにより当社が契約者に係る情報を利用することに同意していただきます。
- (注) プライバシーポリシーとは、当社が定める契約者に係る個人情報の取扱いに関する方針をいいます。当社は同ポリシーをホームページにおいて公表します。

## 10 電話サービス等における禁止事項

契約者は電話サービス等の利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (2) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (4) （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為又はこれを誘発若しくは扇動する行為



- (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる画像若しくは文書等を送信し、又は掲載する行為
- (6) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (7) 電話サービス等により利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為
- (8) 他人になりすまして電話サービス等を利用する行為
- (9) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為
- (10) 削除
- (11) 削除
- (12) 当社若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、又は与えるおそれのある行為
- (13) 削除
- (14) 故意に多数の不完了呼を発生させ又は連続的に多数の呼を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為
- (15) 本人の同意を得ることなく不特定多数の者に対し、自動電話ダイヤリングシステムを用い又は合成音声若しくは録音音声等を用い、商業的宣伝若しくは勧誘の通信をする又は商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした回線への発信を誘導する行為
- (16) 自動電話ダイヤリングシステムを用い又は合成音声若しくは録音音声等を用い、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある通信をする行為
- (17) 削除
- (18) その他、公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為

#### 11 料金明細内訳書の送付

- (1) 当社は、料金明細内訳を記録している電話サービス等について、契約者から請求があったときは、当社が別に定めるところにより、料金明細内訳書を送付します。
- (2) 契約者は、(1)の請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第4表（附帯サービスに関する料金）第1（料金明細内訳書の送付手数料）に規定する料金明細内訳書の送付手数料の支払いを要します。

#### 11の2 協定事業者の電話サービスに関する手続きの代行

当社は、電話サービス等に係る契約の申込みをする者又は契約者から要請があったときは、協定事業者（当社が別に定める協定事業者に限ります。）の電話サービスの利用に係る申込み、請求、届出その他その電気通信サービスの利用に係る事項について、手続きの代行を行います。

#### 12 新聞社等の基準

区 分	基 準
1 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 (1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 (2) 発行部数が1の題号について、8,000部以上であること。
2 放送事業者	電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送をするためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

### 13 技術資料の項目

直収電話サービス又は着信用直収電話サービスに関するもの

1 電気通信回線設備と端末設備の分界点 2 コネクタの形状とピン番号 3 相互接続回路の電気的特性 4 相互接続回路の論理的接続条件 5 基本的な通信形態とインタフェース 6 各種選択事項と付加機能
--

14 削除

15 削除

## 料金表

### 通則

#### (料金額の表示)

- 1 電話サービス等に関する料金額の表示は税込額(消費税相当額を加算した額をいいます。以下同じとします。)を表示します。

#### (消費税相当額を加算)

- 2 約款第 55 条(基本料金等の支払義務)から約款第 59 条(工事費の支払義務)の規定その他約款の規定によりこの料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める税別額に消費税を加算した額とします。

ただし、国際通信に係る料金については、この限りではありません。

#### (料金の計算方法等)

- 3 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金は料金月(1の暦月の起算日(当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。以下同じとします。)に従って計算します。

ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

- 4 当社は、次の場合が生じたときは、月額で定める料金(以下「月額料金」といいます。ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を除きます。)をその利用日数に応じて日割します。

- (1) 料金月の初日以外の日により契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能の提供の開始があったとき。
- (2) 料金月の初日以外の日により契約の解除又は契約者回線、回線収容機能、固定電話番号若しくは付加機能の廃止があったとき。
- (3) 料金月の初日に契約者回線、回線収容機能、固定電話番号又は付加機能の提供を開始し、その日にその契約の解除又は契約者回線、回線収容機能、固定電話番号若しくは付加機能の廃止があったとき。
- (4) 料金月の初日以外の日により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
- (5) 第 55 条(基本料金等の支払義務)第 2 項第 3 号の表及び同条第 3 項第 2 号の表の規定に該当するとき。
- (6) 7 の規定に基づく起算日の変更があったとき。

- 5 4 の規定による月額料金の日割は、料金月の日数により算定します。この場合、第 55 条第 2 項第 3 号の表の 1 欄及び同条第 3 項第 2 号の表に規定する料金の算定に当たっては、

その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。

6 通信に関する料金については、当社は、特別の事情がある場合は、あらかじめ契約者の承諾を得て、3の規定にかかわらず、2以上の料金月分をまとめて計算し、それらの料金月のうち最終料金月以外の料金月については、それぞれ概算額とすることがあります。この場合の精算は、最終料金月において行います。

7 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、3に規定する料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)

8 当社は、料金計算方法等において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

9 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する電話サービス等取扱所又は金融機関等において支払っていただきます。

(再請求書発行手数料)

9の2 契約者は、料金及び工事に関する費用について、支払期日を経過してもなお支払わない場合、料金表第1表第6(再請求書発行手数料)に規定する手数料を支払っていただきます。

10 契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(少額料金の繰越払い)

11 当社は、電話等利用契約者の1料金月の支払額(本約款で定める料金又は工事に関する費用とします。以下11の規定において同じとします。)が税込0円超え3,000円以下の場合、当社が別に定める場合を除いて、その料金月と翌料金月の支払額を当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

ただし、この場合、その1の料金月及び翌料金月の支払額を合計しても税込3,000円以下であったときは(翌料金月が0円の場合も含まれます。)、その1の料金月、翌料金月と翌々料金月(翌々料金月が0円の場合も含まれます。)の支払額を、当社が別に指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(料金の一括後払い)

- 12 当社は、11 の規定によるほか、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2月以上の金額を当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 13 当社は、料金又は工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(注) 13 に規定する当社が別に定める条件は、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

(料金の臨時減免)

- 14 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

(注) 当社は、料金の減免を行ったときは、関係の電話サービス等取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。

(回収業務の委託)

- 15 当社は、契約者に一定の期間、本約款に定める料金又は工事に関する費用その他の債権（以下、「債権等」といいます。）の不払い等の事情がある場合、契約者に対して有する債権等を、債権管理回収業に関する特別措置法により認可された債権回収代行会社又は弁護士等へ債権の回収業務を委託することができるものとします。また契約者は、これを承諾するものとします。

第1表 料金（附帯サービスの料金を除きます。）

第1 基本料金

1 適用

区 分	内 容									
(1) 品目	<p>ア 削除</p> <p>イ 当社は、直取電話サービス又は着信用直取電話サービスに係る契約者回線又は回線収容機能について料金額を適用するにあたって、次表のとおり品目を定めます。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">品目</th> <th style="text-align: center;">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">契約者回線 又は回線収 容機能</td> <td style="text-align: center;">100Mb/s</td> <td style="text-align: center;">100.0メガビット／秒までの符号 伝送が可能なもの</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1 Gb/s</td> <td style="text-align: center;">1ギガビット／秒までの符号 伝送が可能なもの</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 直取電話サービス又は着信用直取電話サービスに係る他社接続契約者回線の品目は、別表4に掲げる協定事業者の契約に係るものとし、この場合の他社接続契約者回線に関する料金の設定及び請求その他の取扱いは、当該協定事業者の契約約款等に定めるところによります。</p>	品目		内容	契約者回線 又は回線収 容機能	100Mb/s	100.0メガビット／秒までの符号 伝送が可能なもの		1 Gb/s	1ギガビット／秒までの符号 伝送が可能なもの
品目		内容								
契約者回線 又は回線収 容機能	100Mb/s	100.0メガビット／秒までの符号 伝送が可能なもの								
	1 Gb/s	1ギガビット／秒までの符号 伝送が可能なもの								
(2) 直取電話サービス区域等の設定	当社は、行政区域、その地域の社会的経済的諸条件、直取電話サービス及び着信用直取電話サービスの需要と供給の見込み等を考慮して直取電話サービス区域及び着信用直取電話サービス区域を設定します。									
(3) 電話転送サービス区域等の設定	当社は、電話転送サービスの需要と供給の見込み等を考慮して区域を設定します。 当該区域は、省令に定める固定電話番号の番号区画毎に当社が定めるものとしします。									
(4) 削除										
(5) 直取電話サービスに係る基本料金の適用	<p>ア 直取電話サービスに係る基本料金は、回線使用料、基本料及び付加料を合算して適用します。</p> <p>イ 回線使用料は、契約者回線又は回線収容機能について適用します。</p> <p>ウ 基本料は、直取電話サービスに係る1の通話ポート（直取電話サービスにおいて、特定の契約者回線又は回線収容機能を収容するために電話サービス等取扱所に設置される電気通信設備をいいます。以下同じとします。）における最大同時接続数（その通話ポートに発着信する通話を同時に接続することができる最大数をいいます。以下同じとします。）に基づいて適用します。</p> <p style="text-align: center;">この場合の最大同時接続数には、次の区分があり、契約者は、あらか</p>									

	<p>じめ1つを選択していただきます。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">区分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">最大同時接続数が50、100及び200から100ごとに1,000まで</td> </tr> </table> <p>エ ウに規定する区分について変更の請求があったときは、その請求を当社が承諾した日の属する料金月の翌料金月から変更後の区分を開始します。</p> <p>オ 付加料は、固定電話番号について適用します。</p>	区分	最大同時接続数が50、100及び200から100ごとに1,000まで
区分			
最大同時接続数が50、100及び200から100ごとに1,000まで			
(5の2)電話転送サービスに係る基本料金の適用	<p>ア 電話転送サービスに係る基本料金は、基本料を適用します。</p> <p>イ 基本料は、固定電話番号について適用します。</p>		
(6)着信用直取電話サービスに係る基本使用料の適用	<p>ア 着信用直取電話サービスに係る基本料金は、回線使用料及び基本料を合算して適用します。</p> <p>イ 回線使用料は、契約者回線又は回線収容機能について適用します。 ただし、音声通信サービスに係る契約者が、IPデータ通信網契約約款等の規定により、契約者回線又は回線収容機能の回線使用料を支払うときは、着信用直取電話契約者は、2(料金額)の2-3の(1)に規定する回線使用料の支払いを要しません。</p> <p>ウ 基本料は、固定電話番号について適用します。</p>		
(6の2)他社直加入電話等付加機能利用サービスに係る基本使用料の適用	<p>他社直加入電話等付加機能利用サービスに係る基本使用料は、第3(付加機能使用料)に規定する着信課金機能の料金プラン(月額)を適用します。</p>		
(7)削除			
(7の1)削除			
(8)最低利用期間内に契約の解除があった場合の料金の適用	<p>ア 直取電話サービス又は着信用直取電話サービスについては、最低利用期間があります。</p> <p>イ アの最低利用期間は、直取電話サービス又は着信用直取電話サービスの提供を開始した日から起算して1年間とします。</p> <p>ウ 直取電話契約者又は着信用直取電話契約者は、最低利用期間内に直取電話契約又は着信用直取電話契約の解除があった場合は、第55条(基本料金等の支払義務)及び料金表通則の規定にかかわらず、残余の期間に対応する回線使用料に相当する額を、当社が定める期日までに、一括</p>		

	<p>して支払っていただきます。</p> <p>エ 着信用直収電話サービスについては、その開始により新たに設置されることとなった契約者回線についてアの規定を適用するものとし、イの規定による起算開始を行います。</p>
(9) ~ (14) 削除	
(15) I P 電話サービスの基本料金の適用	<p>当社は、I P 電話サービスについて、次のとおり基本料金の適用を行います。</p> <p>(1) (2) 以外の場合</p> <p>1 の I P 電話番号ごとに 1 の基本料金として回線使用料等と加算額（協定事業者の I P 電話アダプタを提供している場合に限りです。）を適用します。</p> <p>ただし、料金表通則の規定にかかわらず、その料金の適用開始日については次の通りとします。</p> <p>(a) その提供開始日が料金月の初日のとき その提供開始日を含む料金月から適用します。</p> <p>(b) その提供開始日が料金月の初日以外のとき その提供開始日を含む料金月の翌料金月から適用します。</p> <p>(2) I P 電話番号を契約者が取得した場合</p> <p>(a) 利用のあった I P 電話番号の数（I P 電話番号が同一のときは、その数にかかわらず 1 とします。）を料金月単位に累積して算定します。</p> <p>ただし、料金表通則の規定にかかわらず、基本料金の日割りをしません。</p> <p>(b) 当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の基本料金は、次のとおりとします。</p> <p>a. 過去 1 年間の実績を把握することができる場合 機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が特定できないときにあつては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障等があったと認められる日）の属する料金月の前 12 料金月の各料金月における 1 日平均の基本料金が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>b. a. 以外の場合 把握可能な実績に基づき (a) に準じて算出した額</p>



## 2 料金額

### 2-1 削除

### 2-2 直取電話サービスに係るもの

#### (1) 回線使用料

1の契約者回線又は回線収容機能ごとに月額

料金種別	契約者回線の品目	料金額
回線使用料	100Mb/s	20,000円(税込22,000円)
	1Gb/s	60,000円(税込66,000円)

#### (2) 基本料

1の通話ポートごとに月額

料金種別	区分		料金額
基本料	1の通話ポートにおける最大同時接続数	50のもの	5,000円(税込5,500円)
		100のもの	10,000円(税込11,000円)
		100を超え1,000までのもの	10,000円(税込11,000円)に100を超える100ごとに10,000円(税込11,000円)を加算した額

#### (3) 付加料

1の固定電話番号ごとに月額

料金種別	料金額
付加料	100円(税込110円)

### 2-2-1 電話転送サービスに係るもの

#### (1) 基本料

1の通話ポートごとに月額

料金種別	区分		料金額
基本料	1の通話ポートにおける最大同時接続数	50のもの	5,000円(税込5,500円)
		100のもの	10,000円(税込11,000円)
		100を超え1,000までのもの	10,000円(税込11,000円)に100を超える100ごとに10,000円(税込11,000円)を加算した額

(2) 付加料

1の固定電話番号ごとに月額

料金種別	料金額
付加料	100円(税込110円)

2-3 着信用直収電話サービスに係るもの

(1) 回線使用料

1の契約者回線又は回線収容機能ごとに月額

料金種別	契約者回線の品目	料金額
回線使用料	100Mb/s	20,000円(税込22,000円)
	1Gb/s	60,000円(税込66,000円)

(2) 基本料

1の固定電話番号ごとに月額

料金種別	料金額
基本料	200円(税込220円)

2-4 ~ 2-6 削除

2-7 IP電話サービスに係るもの

月額

料金種別	単位	料金額
基本料	(1) (2) 以外の場合	1 IP電話番号ごとに 280円(税込308円)
	(2) IP電話番号を契約者が取得した場合	利用のあったIP電話番号ごとに 200円(税込220円)

## 第2 通信に関する料金

### 1 適用

区 分	内 容												
(1) 削除													
(2) 国内通信区分	<p>国内通信（携帯自動車電話設備、PHS設備及び音声通信設備に係る通信を除きます。）には、次の区分があります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>適 用 す る 通 信</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 市内通信</td> <td>単一の単位料金区域内（特定協定事業者の電話サービス契約約款等並びに総合デジタル通信サービス契約約款等に定める単位料金区域に準じて当社が設定する区域をいいます。）への通話又は総合デジタル通信</td> </tr> <tr> <td>2 県内市外通信</td> <td>同一の都道府県の区域に終始する通話又は総合デジタル通信のうち1以外のもの</td> </tr> <tr> <td>3 県間市外通信</td> <td>本邦内に終始する通話又は総合デジタル通信のうち1及び2以外のもの</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	適 用 す る 通 信	1 市内通信	単一の単位料金区域内（特定協定事業者の電話サービス契約約款等並びに総合デジタル通信サービス契約約款等に定める単位料金区域に準じて当社が設定する区域をいいます。）への通話又は総合デジタル通信	2 県内市外通信	同一の都道府県の区域に終始する通話又は総合デジタル通信のうち1以外のもの	3 県間市外通信	本邦内に終始する通話又は総合デジタル通信のうち1及び2以外のもの				
区 分	適 用 す る 通 信												
1 市内通信	単一の単位料金区域内（特定協定事業者の電話サービス契約約款等並びに総合デジタル通信サービス契約約款等に定める単位料金区域に準じて当社が設定する区域をいいます。）への通話又は総合デジタル通信												
2 県内市外通信	同一の都道府県の区域に終始する通話又は総合デジタル通信のうち1以外のもの												
3 県間市外通信	本邦内に終始する通話又は総合デジタル通信のうち1及び2以外のもの												
(3) 国際通信の区分	<p>総合デジタル通信設備を利用した国際通信には、次の区分があります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通話モード</td> <td>本邦と外国との間で、おおむね3キロヘルツの帯域の音声その他の音響を送り、又は受けるためのもの</td> </tr> <tr> <td>削除</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	区 分	内 容	通話モード	本邦と外国との間で、おおむね3キロヘルツの帯域の音声その他の音響を送り、又は受けるためのもの	削除							
区 分	内 容												
通話モード	本邦と外国との間で、おおむね3キロヘルツの帯域の音声その他の音響を送り、又は受けるためのもの												
削除													
(3の2) 昼間、夜間、深夜・早朝及び土曜日、日曜日、祝日の料金額の適用	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>時 間 帯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>昼間</td> <td>午前8時から午後7時までの間</td> </tr> <tr> <td>夜間</td> <td>午後7時から午後11時までの間</td> </tr> <tr> <td>深夜・早朝</td> <td>午前0時から午前8時まで及び午後11時から午後12時までの間</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 土曜日・日曜日・祝日とは、次の時間帯をいいます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>時間帯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>土曜日・日曜日・祝日</td> <td>土曜日・日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに12月29日、12月30日、12月31日、</td> </tr> </tbody> </table>	区分	時 間 帯	昼間	午前8時から午後7時までの間	夜間	午後7時から午後11時までの間	深夜・早朝	午前0時から午前8時まで及び午後11時から午後12時までの間	区分	時間帯	土曜日・日曜日・祝日	土曜日・日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに12月29日、12月30日、12月31日、
区分	時 間 帯												
昼間	午前8時から午後7時までの間												
夜間	午後7時から午後11時までの間												
深夜・早朝	午前0時から午前8時まで及び午後11時から午後12時までの間												
区分	時間帯												
土曜日・日曜日・祝日	土曜日・日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに12月29日、12月30日、12月31日、												

	1月2日及び1月3日をいいます。)における午前8時から午後7時までの間										
(4)通信時間の測定等	<p>ア 通信時間は、双方の利用契約回線等を接続して通信できる状態にした時刻から起算し、発信者又は着信者による送受話器をかける等の通信終了の信号を受けてその通信をできない状態にした時刻までの経過時間とし、当社の機器により測定します。</p> <p>イ 削除</p> <p>ウ 回線の故障等電話サービス等の利用者の責任によらない理由により、通信を打ち切ったときは、その通信ごとに適用される2（料金額）に規定する秒数に満たない端数の通信時間は、アの通信時間には含みません。</p> <p>エ ウの規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、通信時間の調整は行いません。</p> <p>(ア) 電話サービスを利用して音声以外の通信が行われた場合において、伝送品質の不良によりその通信ができなかったとき。</p> <p>ただし、音声による通信ができない状態であったときは、この限りではありません。</p> <p>(イ) 利用契約回線等の終端において、又はその終端に接続されている電気通信設備を介して、その利用契約回線等に当社又は当社以外の電気通信事業者が提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続し、通信が行われた場合において、その接続を原因とする伝送品質不良によりその通信ができなかったとき。</p>										
(5)プランに係る料金の適用	<p>ア 当社は、電話等利用契約者が当社の提供する着信課金機能を利用する場合には、以下のプランを適用します。</p> <table border="1" data-bbox="513 1368 1385 1995"> <thead> <tr> <th data-bbox="513 1368 715 1420">区 分</th> <th data-bbox="715 1368 1385 1420">内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="513 1420 715 1659">プランC</td> <td data-bbox="715 1420 1385 1659"> <p>(ア) 「プランC」とは、第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用する利用契約回線へ、着信課金番号により着信する通信に関する料金について適用する料金をいいます。</p> <p>(イ) プランCには次のコースがあります。</p> <table border="1" data-bbox="759 1659 1334 1995"> <thead> <tr> <th data-bbox="759 1659 997 1711">区分</th> <th data-bbox="997 1659 1334 1711">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="759 1711 997 1856">コースC1 (着信課金電話サービス1)</td> <td data-bbox="997 1711 1334 1856">2（料金額）の2－3の（1）の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1856 997 1995">コースC2 (着信課金電話サービス2)</td> <td data-bbox="997 1856 1334 1995">2（料金額）の2－3の（2）の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	区 分	内 容	プランC	<p>(ア) 「プランC」とは、第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用する利用契約回線へ、着信課金番号により着信する通信に関する料金について適用する料金をいいます。</p> <p>(イ) プランCには次のコースがあります。</p> <table border="1" data-bbox="759 1659 1334 1995"> <thead> <tr> <th data-bbox="759 1659 997 1711">区分</th> <th data-bbox="997 1659 1334 1711">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="759 1711 997 1856">コースC1 (着信課金電話サービス1)</td> <td data-bbox="997 1711 1334 1856">2（料金額）の2－3の（1）の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1856 997 1995">コースC2 (着信課金電話サービス2)</td> <td data-bbox="997 1856 1334 1995">2（料金額）の2－3の（2）の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> </tbody> </table>	区分	内容	コースC1 (着信課金電話サービス1)	2（料金額）の2－3の（1）の規定により算定した額を適用します。	コースC2 (着信課金電話サービス2)	2（料金額）の2－3の（2）の規定により算定した額を適用します。
区 分	内 容										
プランC	<p>(ア) 「プランC」とは、第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用する利用契約回線へ、着信課金番号により着信する通信に関する料金について適用する料金をいいます。</p> <p>(イ) プランCには次のコースがあります。</p> <table border="1" data-bbox="759 1659 1334 1995"> <thead> <tr> <th data-bbox="759 1659 997 1711">区分</th> <th data-bbox="997 1659 1334 1711">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="759 1711 997 1856">コースC1 (着信課金電話サービス1)</td> <td data-bbox="997 1711 1334 1856">2（料金額）の2－3の（1）の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1856 997 1995">コースC2 (着信課金電話サービス2)</td> <td data-bbox="997 1856 1334 1995">2（料金額）の2－3の（2）の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> </tbody> </table>	区分	内容	コースC1 (着信課金電話サービス1)	2（料金額）の2－3の（1）の規定により算定した額を適用します。	コースC2 (着信課金電話サービス2)	2（料金額）の2－3の（2）の規定により算定した額を適用します。				
区分	内容										
コースC1 (着信課金電話サービス1)	2（料金額）の2－3の（1）の規定により算定した額を適用します。										
コースC2 (着信課金電話サービス2)	2（料金額）の2－3の（2）の規定により算定した額を適用します。										

		<table border="1" data-bbox="759 259 1334 555"> <tr> <td data-bbox="759 259 999 409">コースC 3 (着信課金電話サービス3)</td> <td data-bbox="999 259 1334 409">2 (料金額) の2-3の(3)の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 409 999 555">コースC 4 (着信課金電話サービス4)</td> <td data-bbox="999 409 1334 555">2 (料金額) の2-3の(4)の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> </table> <p data-bbox="743 562 1374 786">(ウ) コースC 1、コースC 2又はコース3は、第1種着信課金番号(第3に規定する着信課金機能において定義するものをいいます。以下同じとします。)により着信する通信に限り適用します。</p> <p data-bbox="743 792 1374 1016">(エ) コースC 4は、第2種着信課金番号及び第3種着信課金番号(第3に規定する着信課金機能において定義するものをいいます。以下同じとします。)により着信する通信に限り適用します。</p>	コースC 3 (着信課金電話サービス3)	2 (料金額) の2-3の(3)の規定により算定した額を適用します。	コースC 4 (着信課金電話サービス4)	2 (料金額) の2-3の(4)の規定により算定した額を適用します。		
コースC 3 (着信課金電話サービス3)	2 (料金額) の2-3の(3)の規定により算定した額を適用します。							
コースC 4 (着信課金電話サービス4)	2 (料金額) の2-3の(4)の規定により算定した額を適用します。							
(6) 削除								
(7)直収電話サービス、電話転送サービスに関する料金の適用	<p data-bbox="480 1487 1410 1615">ア 契約者回線等(直収電話サービス、電話転送サービスに係るものに限ります。以下この欄において同じとします。)から発信する通信に関する料金を適用するにあたって、次表のとおりコースを定めます。</p> <table border="1" data-bbox="515 1621 1358 1877"> <thead> <tr> <th data-bbox="515 1621 759 1682">区分</th> <th data-bbox="759 1621 1358 1682">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="515 1682 759 1778">コース1</td> <td data-bbox="759 1682 1358 1778">2 (料金額) の2-5-1-1の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="515 1778 759 1877">コース2</td> <td data-bbox="759 1778 1358 1877">2 (料金額) の2-5-1-2の規定により算定した額を適用します。</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="480 1883 1410 1966">イ 直収電話契約者、電話転送サービス契約者は、アに規定するコースからあらかじめいずれか1つのコースを選択し、当社に申し出ていただき</p>	区分	内容	コース1	2 (料金額) の2-5-1-1の規定により算定した額を適用します。	コース2	2 (料金額) の2-5-1-2の規定により算定した額を適用します。	
区分	内容							
コース1	2 (料金額) の2-5-1-1の規定により算定した額を適用します。							
コース2	2 (料金額) の2-5-1-2の規定により算定した額を適用します。							

	<p>ます。</p> <p>ただし、特段の申出がなかったときは、当社は、直収電話契約者、電話転送サービス契約者がコース1を選択したものとみなして取り扱います。</p> <p>ウ コースの適用の開始は、契約者回線等の提供を開始した日の属する料金月からとします。</p> <p>エ コースの変更の申出があったときは、当社がその申出を承諾した日の属する料金月の翌料金月から変更後のコースを適用します。</p> <p>オ 当社は、コースの適用を受けている契約者回線等について直収電話契約、電話転送サービス契約の解除があったときは、契約解除日までの通信に関する料金について、そのコースを適用します。</p> <p>カ 第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用する契約者回線等へ、着信課金番号により着信する通信に関する料金については、2（料金額）の2-5-2の規定により算定した額を適用します。</p>
(8)着信用直収電話サービスに関する料金の適用	第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用する契約者回線等（着信用直収電話サービスに係るものに限り。）へ、着信課金番号により着信する通信に関する料金については、2（料金額）の2-6の規定により算定した額を適用します。
(8の2)他社直加入電話等付加機能利用サービスに係る使用料の適用	第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用する他社直加入電話等利用回線へ、着信課金番号により着信する通信に関する料金については、2（料金額）の2-3の（4）の規定により算定した額を適用します。 ただし、他社直加入電話等利用回線が別表5に掲げる協定事業者の提供する電気通信サービスに係るアクセス回線である場合は、2（料金額）の2-5-2の規定により算定した額を適用するものとします。
(8の3) 削除	
(9) 削除	
(10) 削除	
(10の2)第三者課金機能利用サービスに関する料金の適用	第三者課金機能利用サービスの通信に関する料金は、2（料金額）の2-8の規定により算定した額を適用します。

<p>(10の3) I P電話サービスに関する料金の適用</p>	<p>ア I P利用回線から発信する通信に関する料金は、2（料金額）の2－9－1の規定により算定した額を適用します。 ただし、I P利用回線相互間（当社が別に定める他社I P網を含みます。）の通信については、無料とします。</p> <p>イ 第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能を利用しているI P利用回線へ着信課金番号により行った通信は、2（料金額）の2－9－2に定める額を適用します。</p>
<p>(11) 当社の機器の故障等により通信時間が正しく算定できなかった場合の通信に関する料金の取扱い</p>	<p>当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の通信に関する料金は、次のとおりとします。</p> <p>ア 過去1年間の実績を把握することができる場合 機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときあっては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障等があったと認められる日）の属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の通信に関する料金が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>イ ア以外の場合 把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の通信に関する料金が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p>
<p>(12) 国内通信に関する料金の減免</p>	<p>電気通信サービスに関する問合せ、申込み等のために当社が設置する電気通信設備等であって、当社が指定したものへの通信については、第56条（通信に関する料金の支払義務）の規定にかかわらず、その料金の支払いを要しません。</p>
<p>(13) 本邦とインマルサットシステムに係る移動地球局との間の通信の取扱い</p>	<p>本邦とインマルサットシステムに係る移動地球局との間で行われる通信については、その着信先となる移動地球局の所在地にかかわらず、国際通信として取り扱います。この場合、総合デジタル通信設備を利用して行うことができる国際通信は、通話モードに限ります。</p>
<p>(14) 選択制による通信に関する料金の月極割引</p>	<p>ア 当社は、契約者から申出があったときは、その利用契約回線等について、料金表別表に定める選択制による通信に関する料金の月極割引を適用します。 ただし、その月極割引の適用が技術的に困難であるとき又は当社の業務の遂行上著しく困難であるときは、その月極割引を適用できないことがあります。この場合、当社は、その旨を契約者に通知します。</p>

	<p>イ 現に月極割引の適用を受けている利用契約回線等に係る電話番号が変更となる場合等であって、当社の業務の遂行上やむを得ないときは、料金表別表の規定にかかわらず、その変更日を含む料金月における通信に関する料金について、その月極割引を適用できないことがあります。この場合、当社は、その旨を契約者に通知します。</p>
(15) 削除	
(16) 削除	



2 料金額

2-1 削除

2-2 削除

2-3 プランCに係るもの

(1) コースC1に係るもの

(a) (b)以外のもの

料金種別		料金額
通 信 料	加入電話等設備からの着信に係るもの	180秒までごとに 20円(税込22円)
	他社直加入電話等設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 7円(税込7.7円)
	公衆電話設備からの着信に係るもの	180秒までごとに 60円(税込66円)

(b) 携帯自動車電話設備又はPHS設備からの着信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	60秒までごとに 20円(税込22円)

(2) コースC2に係るもの

(a) (b)以外のもの

料金種別		料金額
通 信 料	加入電話等設備又は直収通信設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 8円(税込8.8円)
	他社直加入電話等設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 7円(税込7.7円)
	公衆電話設備からの着信に係るもの	180秒までごとに 60円(税込66円)

(b) 携帯自動車電話設備又はPHS設備からの着信に係るもの

料金種別	料 金 額
通信料	2-3の(1)の(b)に掲げる通信料と同額

(3) コースC3に係るもの

(a) (b)以外のもの

料金種別	料金額

通 信 料	加入電話等設備又は直収通信設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 8円(税込8.8円)
	他社直加入電話等設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 7円(税込7.7円)
	公衆電話設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 27円(税込29.7円)

(b) 携帯自動車電話設備又はPHS設備からの着信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	2-3の(1)の(b)に掲げる通信料と同額

(4) コースC4に係るもの

(a) (b)以外のもの

料金種別		料金額
通 信 料	加入電話等設備、直収通信設備又は他社直加入電話等利用回線からの着信に係るもの	60秒までごとに 7円(税込7.7円)
	他社直加入電話等設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 7円(税込7.7円)
	公衆電話設備からの着信に係るもの	60秒までごとに 27円(税込29.7円)

(b) 携帯自動車電話設備又はPHS設備からの着信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	2-3の(1)の(b)に掲げる通信料と同額

2-4 削除

2-5 直収電話サービス、電話転送サービスに係るもの

2-5-1 契約者回線等からの発信に係るもの

2-5-1-1 コース1に係るもの

(1) 国内通信に係るもの

(a) (b)及び(c)以外のもの

料金種別	料金額
	市内通信、県内市外通信又は県間市外通信
通信料	180秒までごとに 8円(税込8.8円)

(b) 携帯自動車電話設備又はPHS設備への通信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	60秒までごとに 15.9円(税込17.49円)

(c) 音声通信設備への通信

料金種別	料金額
通信料	180秒までごとに 8円(税込8.8円)
備考 音声通信番号により、IP電話設備(当社契約者の利用する電気通信番号に限ります。)相互間で行われる通信に当たっては、通信料は適用しません。	

(2) 国際通信に係るもの

料金種別		料金額(免税)	
国際通信料		60秒までごとに次の額	
国際通信料	取扱地域		
	アジア1	シンガポール共和国、大韓民国、香港	20円
	アジア2	台湾、中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。)、フィリピン共和国、マカオ	30円
	アジア3	インドネシア共和国、タイ王国、ブルネイ・ダルサラーム国、マレーシア	48円
	アジア4	インド、カンボジア王国、スリランカ民主社会主義共和国、朝鮮民主主義人民共和国、ネパール王国、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、東ティモール、ブータン王国、ベトナム社会主義共和国、ミャンマー連邦、モルディヴ共和国、モンゴル国、ラオス人民民主共和国	80円
	アジア5	アフガニスタン、アラブ首長国連邦、イエメン共和国、イスラエル国、イラク共和国、イラン・イスラム共和国、オマーン国、カタール国、キプロス共和国、クウェート国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国、バーレーン国、ヨルダン・ハシミテ王国、レバノン共和国	90円
アメリカ1	アメリカ合衆国(アラスカを含み、ハワイを除きます。)、カナダ	8円	

アメリカ2	英領バージン諸島、サンピエール島・ミクロン島、プエルトリコ、米領バージン諸島、メキシコ合衆国	40円
アメリカ3	アルゼンチン共和国、アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、ウルグアイ東方共和国、エクアドル共和国、エルサルバドル共和国、オランダ領アンティール、グアテマラ共和国、グアドループ島、グレナダ、ケイマン諸島、コスタリカ共和国、コロンビア共和国、ジャマイカ、シント・マールテン島、セントビンセント及びグレナディーン諸島、セントルシア、タークス及びカイコス諸島、チリ共和国、ドミニカ共和国、トリニダード・トバゴ共和国、ニカラグア共和国、パナマ共和国、バハマ国、バミューダ諸島、バルバドス、フォークランド諸島、ブラジル連邦共和国、フランス領ギアナ、ベネズエラ共和国、ベリーズ、ペルー共和国、ボリビア共和国、ホンジュラス共和国、マルチニーク島	32円
アメリカ4	ガイアナ協同共和国、キューバ共和国、スリナム共和国、セントクリストファー・ネイビス、ハイチ共和国、パラグアイ共和国、モンセラット	92円
オセアニア1	ハワイ	8円
オセアニア2	オーストラリア、クリスマス島、グアム、ココス・キーリング諸島、サイパン、ニュージーランド	40円
オセアニア3	キリバス共和国、クック諸島、サモア独立国、ソロモン諸島、ツバル、トンガ王国、ナウル共和国、ニューカレドニア、ノーフォーク島、パプアニューギニア、パラオ共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア、米領サモア、マーシャル諸島共和国、ミクロネシア連邦	56円
オセアニア4	ニウエ、バヌアツ共和国	64円
ヨーロッパ1	イタリア共和国、グレート・ブリテン及び北部アイルランド連合王国、ドイツ連邦共和国、バチカン市国、フランス共和国	22円
ヨーロッパ2	アイスランド共和国、アイルランド、アゾレス諸島、アンドラ公国、オーストリア共和国、オランダ王国、カナリア諸島、ギリシャ共和国、グリーンランド、サンマリノ共和国、ジブラルタル、スイス連邦、スウェ	48円

	ーデン王国、スペイン、スペイン領北アフリカ、デンマーク王国、トルコ共和国、ノルウェー王国、フィンランド共和国、フェロー諸島、ベルギー王国、ポルトガル共和国、マデイラ諸島、マルタ共和国、モナコ公国、リヒテンシュタイン公国、ルクセンブルク大公国	
ヨーロッパ3	アゼルバイジャン共和国、アルバニア共和国、アルメニア共和国、ウクライナ、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、キルギス共和国、ジョージア、クロアチア共和国、スロバキア共和国、スロベニア共和国、セルビア共和国、コソボ共和国、モンテネグロ共和国、タジキスタン共和国、チェコ共和国、トルクメニスタン、ハンガリー共和国、ブルガリア共和国、ベラルーシ共和国、ポーランド共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国、モルドバ共和国、ラトビア共和国、リトアニア共和国、ルーマニア、ロシア連邦	64 円
アフリカ1	アルジェリア民主人民共和国、アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、ガーナ共和国、ガボン共和国、ギニア共和国、コモロ・イスラム連邦共和国、コンゴ共和国、ザンビア共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ジンバブエ共和国、スーダン共和国、南スーダン共和国、エスワティニ王国、赤道ギニア共和国、中央アフリカ共和国、チュニジア共和国、ナミビア共和国、ニジェール共和国、ブルンジ共和国、ボツワナ共和国、南アフリカ共和国、モーリタニア・イスラム共和国、リベリア共和国、ルワンダ共和国、レソト王国、レユニオン	72 円
アフリカ2	アセンション島、エジプト・アラブ共和国、エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、カーボベルデ共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、ギニアビサウ共和国、ケニア共和国、コートジボワール共和国、コンゴ民主共和国、サントメ・プリンシペ民主共和国、シエラレオネ共和国、ジブチ共和国、セネガル共和国、セントヘレナ島、ソマリア民主共和国、タンザニア連合共和国、チャド共和国、トーゴ共和国、ナイジェリア連邦共和国、ブルキナファソ、ベナン共和国、マダ	90 円

	ガスカル共和国、マラウイ共和国、マリ共和国、モーリシャス共和国、モザンビーク共和国、モロッコ王国	
衛星電話 1	イリジウム	360 円
衛星電話 3	インマルサット、スラーヤ	250 円

2-5-1-2 コース2に係るもの

(1) 国内通信に係るもの

(a) (b) 及び (c) 以外のもの

料金種別	料金額
	市内通信、県内市外通信又は県間市外通信
通信料	60 秒までごとに 3.8 円 (税込 4.18 円)

(b) 携帯自動車電話設備又は P H S 設備への通信に係るもの

料金種別	料 金 額
通信料	2-5-1-1 の (1) の (b) に掲げる通信料と同額

(c) 音声通信設備への通信

料金種別	料金額
通信料	60 秒までごとに 3.8 円 (税込 4.18 円)
備考 音声通信番号により、I P 電話設備 (当社契約者の利用する電気通信番号に限ります。) 相互間で行われる通信に当たっては、通信料は適用しません。	

(2) 国際通信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	2-5-1-1 の (2) に掲げる国際通信料と同額

2-5-2 着信課金機能を利用する契約者回線等への着信に係るもの

(a) (b) 以外のもの

料金種別		料金額
通 信 料	加入電話等設備、直収通信設備又は他社直加入電話等利用回線からの着信に係るもの	180 秒までごとに 8 円 (税込 8.8 円)
	他社直加入電話等設備からの着信に係るもの	60 秒までごとに 5 円 (税込 5.5 円)
	公衆電話設備からの着信に係るもの	60 秒までごとに 25 円 (税込 27.5 円)

(b) 携帯自動車電話設備又はPHS設備からの着信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	60秒までごとに 18円(税込19.8円)

2-6 着信用直取電話サービスに係るもの(着信課金機能を利用する契約者回線等への着信に係るもの)

料金種別	料金額
通信料	2-5-2に掲げる通信料と同額

2-7 削除

2-8 第三者課金機能利用サービスに係るもの

(1) 国内通信に係るもの

(a) (b)以外のもの

料金種別		料金額
通信料	(ア) 接続先が音声通信設備に係るもの (イ)を除きます。)	60秒までごとに25円(税込27.5円)
	(イ) 接続先が音声通信設備(当社が別に定める電気通信事業者が提供する電気通信サービスに係るものに限り)に係るもの	60秒までごとに20円(税込22円)
	(ウ) 接続先が音声通信設備以外の利用契約回線等に係るもの	60秒までごとに30円(税込33円)

(b) ワイドスター通信サービスを提供する電気通信設備からの通信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	60秒までごとに165円(税込181.5円)

(2) 国際通信に係るもの

料金種別		料金額(免税)
国際通信料		60秒までごとに次の額
国	取扱地域	
	アジア1	シンガポール共和国、大韓民国、香港

際 通 信 料	アジア 2	中華人民共和国（香港及びマカオを除きます。）	70 円
	アジア 3	台湾、フィリピン共和国、マカオ	70 円
	アジア 4	朝鮮民主主義人民共和国、東ティモール	110 円
	アジア 5	インドネシア共和国、タイ王国、ブルネイ・ダルサラーム国、マレーシア	90 円
	アジア 6	インド、カンボジア王国、スリランカ民主社会主義共和国、ネパール王国、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、ベトナム社会主義共和国、ミャンマー連邦、モルディヴ共和国、モンゴル国、ラオス人民民主共和国	110 円
	アジア 7	アフガニスタン、アラブ首長国連邦、イエメン共和国、イスラエル国、イラク共和国、イラン・イスラム共和国、オマーン国、カタール国、キプロス共和国、クウェート国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国、バーレーン国、ヨルダン・ハシミテ王国、レバノン共和国	150 円
	アメリカ 1	アメリカ合衆国（アラスカを含み、ハワイを除きます。）、カナダ	50 円
	アメリカ 2	英領バージン諸島、サンピエール島・ミクロン島、プエルトリコ、米領バージン諸島、メキシコ合衆国	110 円
	アメリカ 3	アルゼンチン共和国、アルバ、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、ウルグアイ東方共和国、エクアドル共和国、エルサルバドル共和国、オランダ領アンティール、グアテマラ共和国、グアドループ島、グレナダ、ケイマン諸島、コスタリカ共和国、コロンビア共和国、ジャマイカ、シント・マールテン島、セントビンセント及びグレナディーン諸島、セントルシア、タークス及びカイコス諸島、チリ共和国、ドミニカ共和国、トリニダード・トバゴ共和国、ニカラグア共和国、パナマ共和国、バハマ国、バミューダ諸島、バルバドス、フォークランド諸島、フランス領ギアナ、ベネズエラ共和国、ベリーズ、ボリビア共和国、ホンジュラス共和国、マルチニーク島	130 円
	アメリカ 4	ブラジル連邦共和国、ペルー共和国	130 円
アメリカ 5	ガイアナ協同共和国、キューバ共和国、スリナム共和国、セントクリストファー・ネイビス、ハイチ共和国、	190 円	



	パラグアイ共和国、モンセラット	
オセアニア1	ハワイ	50 円
オセアニア2	オーストラリア、クリスマス島、グアム、ココス・キーリング諸島、サイパン、ニュージーランド	90 円
オセアニア3	キリバス共和国、クック諸島、サモア独立国、ソロモン諸島、ツバル、トンガ王国、ナウル共和国、ニューカレドニア、ノーフォーク島、パプアニューギニア、パラオ共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア、米領サモア、マーシャル諸島共和国、ミクロネシア連邦	210 円
オセアニア4	ニウエ、バヌアツ共和国	100 円
ヨーロッパ1	イタリア共和国、グレート・ブリテン及び北部アイルランド連合王国、ドイツ連邦共和国、バチカン市国、フランス共和国	70 円
ヨーロッパ2	アンドラ公国、モナコ公国	90 円
ヨーロッパ3	アイスランド共和国、アイルランド、アゾレス諸島、オーストリア共和国、オランダ王国、カナリア諸島、ギリシャ共和国、グリーンランド、サンマリノ共和国、ジブラルタル、スイス連邦、スウェーデン王国、スペイン、スペイン領北アフリカ、デンマーク王国、トルコ共和国、ノルウェー王国、フィンランド共和国、フェロー諸島、ベルギー王国、ポルトガル共和国、マデイラ諸島、マルタ共和国、リヒテンシュタイン公国、ルクセンブルク大公国	90 円
ヨーロッパ4	アゼルバイジャン共和国、アルバニア共和国、アルメニア共和国、ウクライナ、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、キルギス共和国、ジョージア、クロアチア共和国、スロバキア共和国、スロベニア共和国、セルビア共和国、コソボ共和国、タジキスタン共和国、チェコ共和国、トルクメニスタン、ハンガリー共和国、ブルガリア共和国、ベラルーシ共和国、ポーランド共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国、モルドバ共和国、モンテネグロ共和国、ラトビア共和国、リトアニア共和国、ルーマニア、ロシア連邦	110 円
アフリカ1	アルジェリア民主人民共和国、アンゴラ共和国、ウガ	250 円

	ンダ共和国、ガーナ共和国、ガボン共和国、ギニア共和国、コモロ・イスラム連邦共和国、コンゴ共和国、ザンビア共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ジンバブエ共和国、スーダン共和国、南スーダン共和国、エスワティニ王国、赤道ギニア共和国、中央アフリカ共和国、チュニジア共和国、ナミビア共和国、ニジェール共和国、ブルンジ共和国、ボツワナ共和国、南アフリカ共和国、モーリタニア・イスラム共和国、リベリア共和国、ルワンダ共和国、レソト王国、レユニオン	
アフリカ 2	アセンション島、エジプト・アラブ共和国、エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、カーボベルデ共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、ギニアビサウ共和国、ケニア共和国、コートジボワール共和国、コンゴ民主共和国、サントメ・プリンシペ民主共和国、シエラレオネ共和国、ジブチ共和国、セネガル共和国、セントヘレナ島、ソマリア民主共和国、タンザニア連合共和国、チャド共和国、トーゴ共和国、ナイジェリア連邦共和国、ブルキナファソ、ベナン共和国、マダガスカル共和国、マラウイ共和国、マリ共和国、モーリシャス共和国、モザンビーク共和国、モロッコ王国	250 円
衛星電話 1	イリジウム	520 円
衛星電話 3	インマルサット、スラーヤ	420 円

## 2-9 IP電話サービスに係るもの

### 2-9-1 IP利用回線から発信するもの

#### (1) 国内通信に係るもの

##### (a) (b) 及び (c) 以外のもの

料金種別	次の秒数までごとに 7.5 円 (税込 8.25 円)			
	昼 間	夜 間	深夜・早朝	
	土曜日・日曜日・祝 日			
通信料	180	180	180	225
備考	通信ごとの通信に関する料金の算定に当たっては、料金表通則 8 (端数処理) の規			

定は適用しません。

(b) 音声通信設備への通信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	180 秒までごとに 7.5 円 (税込 8.25 円)
備考 音声通信番号により、I P 電話設備 (当社又は当社が別に定める協定事業者が指定を受けた電気通信番号により識別されるものに限り、) 相互間で行われる通信に当たっては、通信料は適用しません。	

(c) 携帯自動車電話設備又は P H S 設備への通信に係るもの

料金種別	料金額
通信料	60 秒までごとに 18 円 (税込 19.8 円)

(2) 国際通信に係るもの

料金種別	料金額(免税)
国際通信料	60 秒までごとに 次の額
取扱地域	
大韓民国、香港	25 円
シンガポール共和国、台湾、中華人民共和国 (香港及びマカオを除きます。)	29 円
フィリピン共和国	30 円
タイ王国	36 円
インドネシア共和国	44 円
マレーシア	45 円
ブルネイ・ダルサラーム国、マカオ、モンゴル国	81 円
アラブ首長国連邦、イスラエル国、キプロス共和国	83 円
インド、スリランカ民主社会主義共和国、ネパール王国、パキスタン・イスラム共和国、バングラデシュ人民共和国、ブータン王国、ベトナム社会主義共和国、モルディヴ共和国、ラオス人民民主共和国	107 円
オマーン国、カタール国、クウェート国、サウジアラビア王国、シリア・アラブ共和国、バーレーン国、ヨルダン・ハシミテ王国	113 円
イエメン共和国、カンボジア王国、朝鮮民主主義人民共和国、ミャンマー連邦、レバノン共和国	140 円
アフガニスタン	178 円

イラク共和国、イラン・イスラム共和国、東ティモール	198 円
アンゴラ共和国、ウガンダ共和国、ガーナ共和国、ジンバブエ共和国	78 円
エジプト・アラブ共和国、カーボベルデ共和国、ガボン共和国、ケニア共和国、ザンビア共和国、エスワティニ王国、ニジェール共和国、ボツワナ共和国、ブルンジ共和国、南アフリカ共和国、モーリシャス共和国、モロッコ王国、レユニオン	98 円
アルジェリア民主人民共和国、カメルーン共和国、ガンビア共和国、コモロ・イスラム連邦共和国、社会主義人民リビア・アラブ国、ジブチ共和国、スーダン共和国、南スーダン共和国、セネガル共和国、ソマリア民主共和国、タンザニア連合共和国、トーゴ共和国、ナミビア共和国、ナイジェリア連邦共和国、ブルキナファソ、ベナン共和国、マラウイ共和国、マリ共和国、モーリタニア・イスラム共和国、モザンビーク共和国、レソト王国	128 円
エチオピア連邦民主共和国、エリトリア国、ギニア共和国、コートジボワール共和国、赤道ギニア共和国、マダガスカル共和国	141 円
チュニジア共和国、リベリア共和国、ルワンダ共和国	149 円
チャド共和国	211 円
コンゴ共和国、コンゴ民主共和国	241 円
アメリカ合衆国（アラスカ及びハワイを除きます。）	8 円
カナダ	9 円
アラスカ	19 円
ブラジル連邦共和国	29 円
プエルトリコ、米領バージン諸島	63 円
アルゼンチン共和国、グアテマラ共和国	65 円
サンピエール島・ミクロン島、ペルー共和国、メキシコ合衆国	78 円
ドミニカ共和国、マルチニーク島	83 円
ウルグアイ東方共和国、エルサルバドル共和国、コスタリカ共和国、コロンビア共和国、チリ共和国、パナマ共和国、パラグアイ共和国、フランス領ギアナ、ベネズエラ共和国、ボリビア共和国、ホンジュラス共和国	85 円
アルバ、アンティグア・バーブーダ、オランダ領アンティール、キューバ共和国、ジャマイカ、シント・マールテン島、セントビンセント及びグレナディーン諸島、ハイチ共和国、バルバドス、グアドループ島	113 円
エクアドル共和国、ニカラグア共和国、ベリーズ	115 円
トリニダード・トバゴ共和国、バハマ国、バミューダ諸島	141 円

アンギラ、英領バージン諸島、ケイマン諸島	152 円
スリナム共和国、フォークランド諸島	160 円
ハワイ	8 円
オーストラリア	19 円
グアム、サイパン	56 円
クリスマス島、ココス・キーリング諸島、ニュージーランド	72 円
ノーフォーク島、パプアニューギニア、ミクロネシア連邦	81 円
米領サモア、マーシャル諸島共和国	110 円
サモア独立国、ツバル、ナウル共和国、ニューカレドニア、パラオ共和国、フィジー共和国、フランス領ポリネシア	143 円
キリバス共和国、トンガ王国	152 円
クック諸島、ソロモン諸島、バヌアツ共和国	204 円
グレート・ブリテン及び北部アイルランド連合王国	18 円
ドイツ連邦共和国、フランス共和国	19 円
アイルランド、アゾレス諸島、アンドラ公国、イタリア共和国、オーストリア共和国、オランダ王国、カナリア諸島、ギリシャ共和国、スイス連邦、スウェーデン王国、スペイン、デンマーク王国、ノルウェー王国、バチカン市国、フィンランド共和国、ベルギー王国、ポルトガル共和国、マデイラ諸島、モナコ公国、リヒテンシュタイン公国、ルクセンブルグ大公国	62 円
ウクライナ、スロバキア共和国、チェコ共和国、ハンガリー共和国、ポーランド共和国	72 円
アイスランド共和国、グリーンランド、サンマリノ共和国、ジブラルタル、スペイン領北アフリカ、トルコ共和国、フェロー諸島、マルタ共和国	92 円
アゼルバイジャン共和国、ウズベキスタン共和国、エストニア共和国、カザフスタン共和国、クロアチア共和国、スロベニア共和国、ブルガリア共和国、ベラルーシ共和国、ボスニア・ヘルツェゴビナ、リトアニア共和国、マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国、ルーマニア、ロシア連邦	102 円
ジョージア、タジキスタン共和国、ラトビア共和国	126 円
セルビア共和国、コソボ共和国、トルクメニスタン、モンテネグロ共和国	130 円
アルバニア共和国、アルメニア共和国、キルギス共和国	187 円

2-9-2 着信課金機能を利用するIP利用回線への着信に係るもの

料金種別		料金額
通信料	加入電話等設備、直収通信設備からの着信に係るもの	180秒までごとに8円(税込8.8円)
	他社直加入電話等設備からの着信に係るもの	60秒までごとに5円(税込5.5円)
	公衆電話設備からの着信に係るもの	60秒までごとに25円(税込27.5円)
	携帯自動車電話設備及びPHS設備からの着信に係るもの	60秒までごとに17円(税込18.7円)

第3 付加機能使用料

- (1) 削除
- (2) 削除
- (3) 着信課金機能

	区 分	単 位	料金額
基本機能	<p>この機能を利用する利用契約回線、契約者回線、他社接続契約者回線、IP利用回線又は他社直加入電話等利用回線（以下この表において「契約者回線等」といいます。）へ、利用契約回線等（音声通信設備を除きます。以下この表において同じとします。）から（ア）、（イ）又は（ウ）に規定する種類の着信課金番号（契約者の請求により、当社が付与する番号であって、この機能を利用するための番号をいいます。）により行う通信を利用して契約者があらかじめ指定した契約者回線等へ着信先が変更された通信を含みます。以下「着信課金通信」といいます。）に関する料金について、その支払いを要する者をこの機能の利用を請求した契約者とし、第2（通信に関する料金）の2（料金額）の2-3、2-4-2、2-5-2、2-6又は2-9-2に規定する料金額をその契約者に課金することができるようにする機能</p> <p>（ア）第1種着信課金番号 当社が別に定める当社の事業者識別番号を使用して当社が付与する番号（番号体系が0037-8-5桁のものとし、）であって、当社が別に定める利用契約回線等からの着信に使用できるもの</p> <p>（イ）第2種着信課金番号 電気通信番号規則 別表 第2号に基づく着信課金機能を識別するための電気通信番号を使用して当社が付与する番号（番号体系が0120-6桁のものとし、）であって、当社が別に定める利用契約回線等からの着信に使用できるもの</p> <p>（ウ）第3種着信課金番号 電気通信番号規則 別表 第2号に基づく着信</p>		

課金機能を識別するための電気通信番号を使用して当社が付与する番号（番号体系が 0800-7 桁のものとしします。）であって、当社が別に定める利用契約回線等からの着信に使用できるもの				
着信課金機能には、下表の料金プランがあります。				
料金プラン	<p>(1) 第1種着信課金プラン</p> <p>ア 第1種着信課金番号、第2種着信課金番号及び第3種着信課金番号を利用することができます。</p> <p>イ すべての追加機能を利用することができます。</p>	1の着信課金番号ごとに	月額2,000円(税込2,200円)	
	<p>(2) 第2種着信課金プラン(シンプル)</p> <p>次に規定する条件で提供します。</p> <p>ア 第2種着信課金番号及び第3種着信課金番号を利用することができます。</p> <p>イ 追加機能は、着信課金番号の番号ポータビリティ機能、利用通話明細書(トラヒックレポート)提供機能及び着信先変更機能を利用することができます。</p>	1の着信課金番号ごとに	月額900円(税込990円)	
	<p>(3) 第3種着信課金プラン(ライト)</p> <p>次に規定する条件で提供します。</p> <p>ア 第3種着信課金番号のみ利用することができます。</p> <p>イ 追加機能は、利用通話明細書(トラヒックレポート)提供機能及び着信先変更機能を利用することができます。</p>	1の着信課金番号ごとに	月額600円(税込660円)	
追加機能	着信課金番号の番号ポータビリティ機能	当社が別に定める協定事業者が付与した電気通信番号(電気通信番号規則別表第2号に基づく着信課金番号に限り)を、当社が付与したものとして取り扱い、その電気通信番号を着信課金通信に利用できる機能	1の着信課金番号ごとに	—



発信地域設定機能	着信課金機能により、通信に関する料金をその契約者に課金することを許容する地域を指定でき、又はその通信が発信される地域ごとにあらかじめ指定された契約者回線等に接続する機能	1の着信課金番号ごとに	—
発信端末制限機能	固定端末系伝送路設備、公衆電話設備、携帯自動車電話設備又はPHS設備からの発信について、着信課金機能への着信を制限できるようにする機能	1の着信課金番号ごとに	—
受付先変更機能	着信課金機能の利用時間帯を指定し、指定時間外における着信課金通信の発信者に対して、利用時間外である旨の案内をすることができ、又はあらかじめ指定された契約者回線等に接続する機能	1の着信課金番号ごとに	—
着信分配機能	1の着信課金番号による着信課金通信について、あらかじめ指定された契約者回線等ごとに、あらかじめ指定された着信回数の割合に振り分け、接続する機能	1の着信課金番号ごとに	—
利用通話明細書 (トラヒックレポート)提供機能	契約者が指定する着信課金番号に係る通話明細を蓄積・集計する機能。	1の着信課金番号ごとに	
着信先変更機能	着信課金通信の着信先を、契約者からあらかじめ指定された契約者回線等のいずれかに随時変更することができる機能	1の着信課金番号ごとに	—

同時接続数設定機能	1の着信課金番号による着信課金通信について、あらかじめ指定された同時接続数を超える通話等があった場合、その通話等の着信を制限する機能	1の着信課金番号ごとに	—
事前ガイダンス設定機能	あらかじめ指定されたガイダンスを着信先及び発信先へ送出する機能	1の着信課金番号ごとに	—
話中時迂回機能	話中時等により接続できない場合、あらかじめ指定された設定にもとづき、着信先グループ内における別の着信先へ接続する機能	1の着信課金番号ごとに	—
グループ外迂回機能	着信先グループ内において接続できない場合、あらかじめ指定された別の着信先グループへ接続する機能	1の着信課金番号ごとに	—
備考	<p>1 この機能は、電話等利用契約者、直収電話契約者、電話転送サービス契約者、着信用直収電話契約者、他社直加入電話等付加機能利用契約者又はIP電話契約者（IP電話番号を契約者が取得した場合に該当する者を除きます。）に限り提供します。</p> <p>2 IP利用回線によりこの機能を利用する場合、当社が付与する着信課金番号は、当社が別に定める第2種着信課金番号及び第3種着信課金番号に限ります。</p> <p>3 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、着信課金番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。</p> <p>ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。</p> <p>4 発信地域設定機能において指定することができる地域のは数は、当社が別に定める範囲内とします。</p> <p>5 当社は、この機能を利用する契約者に係る着信課金番号について、協定事業者から請求があったときは、協定事業者に通知することがあります。</p> <p>6 受付先変更機能において指定することができる着信課金機能の利用時間帯は、当社が別に定める時間を単位とします。</p> <p>7 発信地域設定機能において1の着信課金番号による着信課金通信の着信先として指定することができる着信先の数及び着信分配機能において通信の着信先として指定することができる着信先のは数は、当社が別に定める数の範囲内とします。</p> <p>8 各追加機能を併用する場合の細目事項は、当社が別に定めるところによります。</p>		

9	利用通話明細書（トラヒックレポート）提供機能に係る料金については、電子媒体等での提供に限り、第4表（附帯サービスに関する料金）第1（料金明細内訳書の送付手数料）に規定する利用通話明細書の送付手数料の支払いを要します。
10	同時接続数設定機能における同時接続数は、別に定める数の範囲内までとします。
11	話中時迂回機能において振り分けを行うことができるのは、別に定める数の範囲内までとします。

（4）～（13）削除

（14）特定番号通知機能

区分	単位	料金額
この機能を利用する契約者回線等から行う通話について、当社が別に定めるところにより、その契約者回線等に係る契約者に付与された固定電話番号又は着信課金番号を着信先へ通知する機能	1の通知番号ごと	月額 200 円（税込 220 円）
備考	1 この機能は直取電話契約者に提供します。 2 この機能により着信先へ通知することができる固定電話番号の取扱いに関する細目事項は、当社が別に定めるところによります。	

（15）利用料金・時間制限機能

区分	単位	料金額
利用料金制限機能	—	—
利用時間制限機能	—	—

備考	1	この機能は第三者課金機能利用契約者に限り提供します。								
	2	利用料金制限機能は、1の登録番号ごとに提供します。								
	3	利用料金制限機能の欄に規定する当社が別に定める利用限度額（消費税を含まない額とします。以下、この表において同じとします。）は、1,000円以上100,000円以内の金額（1,000円以上10,000円以内の場合は1,000円から1,000円ごとに10,000円まで、10,000円超30,000円以内の場合は12,000円から2,000円ごとに30,000円まで、30,000円超の場合は50,000円まで、もしくは100,000円までの金額とします。）とし、この利用料金制限機能を利用する契約者は、あらかじめその金額を指定していただきます。								
	4	契約者は、利用限度額を超えて終了した通信についても、その通信料の支払いを要します。								
	5	利用時間制限機能は、1の登録番号ごとに提供します。								
	6	利用時間制限機能の欄に規定する当社が別に定める時間帯は、次に規定する設定区分とし、この利用時間制限機能を利用する契約者は、あらかじめ設定区分を指定していただきます。 ただし、複数の設定区分を重複して指定した場合は、特別日設定、曜日設定、通常設定の順位に従って機能します。								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>設定区分</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通常設定</td> <td>発信できる時間帯を5分単位で設定できるもの</td> </tr> <tr> <td>曜日設定</td> <td>発信できる特定の曜日を設定できるもの</td> </tr> <tr> <td>特別日設定</td> <td>発信できる特定の期日を指定できるもの</td> </tr> </tbody> </table>		設定区分	内容	通常設定	発信できる時間帯を5分単位で設定できるもの	曜日設定	発信できる特定の曜日を設定できるもの	特別日設定	発信できる特定の期日を指定できるもの
	設定区分	内容								
	通常設定	発信できる時間帯を5分単位で設定できるもの								
曜日設定	発信できる特定の曜日を設定できるもの									
特別日設定	発信できる特定の期日を指定できるもの									
7	契約者は、設定区分に係る時間帯を超えて終了した通信についても、その通信料の支払いを要します。									
8	起算日以外の日にご利用料金制限機能を利用開始する場合は、利用開始の申込みを当社が受け付けた時点以降次の起算日までの間の利用料を制限します。利用料金制限機能を既に利用を開始している契約者が、起算日以外の日にご利用限度額を変更する場合は、起算日からの累計利用料を制限します。									
9	この機能の利用に係る細目事項は、当社が別に定めるところによります。									

(16) 発信通信利用休止機能

区分	単位	料金額
契約者の請求に基づき、契約者があらかじめ指定する通信を電話サービス等取扱所の交換設備に登録することによりその通信の発信の利用ができないようにする機能をいいます。	—	—
備考	<p>1 この機能は電話等利用契約者又は第三者課金機能利用契約者に限り提供しません。</p> <p>2 あらかじめ指定する通信は、国際通信とします。</p> <p>3 契約者は、この機能を請求するときは、当社所定の契約申込書を電話サービス等取扱所に提出していただきます。</p> <p>4 当社は、契約者に対するこの機能の利用の一時中断は提供しません。</p>	

(17) I P電話サービスに係るもの

区分	単位	料金額
(1) 発信電話番号非通知機能	—	—
(2) 発信電話番号通知要請機能 (I P電話)	1 I P電話番号 又は1追加I P 番号ごとに	月額100円(税込110円)

	備考	<p>1 当社は、発信電話番号等を通知してかけ直してほしい旨の案内により自動的に応答する通話について、着信した時刻から一定時間経過後、その通話を打ち切ります。</p> <p>2 この機能の利用に係る料金の適用については、次の通りとし、料金表通則の規定にかかわらず、日割しないものとします。</p> <p>(1) この機能の提供があったとき その提供開始日を含む料金月の翌料金月から適用します。</p> <p>(2) この機能の廃止があったとき その廃止日を含む料金月まで適用します。</p> <p>(3) この機能の提供の開始と廃止が同じ料金月にあったとき その廃止日を含む料金月について適用します。</p>		
(3)特定発信電話番号着信拒否機能(I P 電話)	<p>この機能を利用する I P 利用回線(I P 電話契約者に係るものに限ります。)に係る I P 電話番号(I P 基本料(1)が適用となるものに限ります。)又は追加 I P 番号への通話のうち、I P 電話契約者があらかじめ指定した特定の電話番号等からの着信に対して、おことわりする旨の案内により自動的に応答する機能をいいます。</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="922 790 1137 1176">1 I P 電話番号 又は1追加 I P 番号ごとに</td> <td data-bbox="1137 790 1355 1176">月額 100 円 (税込 110 円)</td> </tr> </table>	1 I P 電話番号 又は1追加 I P 番号ごとに	月額 100 円 (税込 110 円)
1 I P 電話番号 又は1追加 I P 番号ごとに	月額 100 円 (税込 110 円)			
	備考	<p>1 あらかじめ指定できる電話番号等の数は、当社が別に定める数の範囲内とします。</p> <p>2 当社は、おことわりする旨の案内により自動的に応答する通話について、着信した時刻から一定時間経過後、その通話を打ち切ります。</p> <p>3 当社は、本機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>4 この機能の利用に係る料金の適用については、(2)欄の規定に準ずるものとします。</p>		

#### 第4 ユニバーサルサービス料

##### 1 適用

区 分	内 容																								
(1) ユニバーサルサービス料の適用	ア ユニバーサルサービス料の適用については、第55条の3（ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の支払義務）の規定により、次表に規定する1の電気通信番号ごとに適用します。																								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区分</th> <th style="text-align: center;">電気通信番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>削除</td> <td></td> </tr> <tr> <td>直収電話サービス</td> <td>固定電話番号</td> </tr> <tr> <td>電話転送サービス</td> <td>固定電話番号</td> </tr> <tr> <td>着信用直収電話サービス</td> <td>固定電話番号</td> </tr> <tr> <td>他社直加入電話等付加機能利用サービス</td> <td>着信課金番号</td> </tr> <tr> <td>削除</td> <td></td> </tr> <tr> <td>IP電話サービス</td> <td>IP電話番号</td> </tr> <tr> <td>着信課金機能</td> <td>着信課金番号</td> </tr> <tr> <td>削除</td> <td></td> </tr> <tr> <td>削除</td> <td></td> </tr> <tr> <td>削除</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	区分	電気通信番号	削除		直収電話サービス	固定電話番号	電話転送サービス	固定電話番号	着信用直収電話サービス	固定電話番号	他社直加入電話等付加機能利用サービス	着信課金番号	削除		IP電話サービス	IP電話番号	着信課金機能	着信課金番号	削除		削除		削除	
	区分	電気通信番号																							
	削除																								
	直収電話サービス	固定電話番号																							
	電話転送サービス	固定電話番号																							
	着信用直収電話サービス	固定電話番号																							
	他社直加入電話等付加機能利用サービス	着信課金番号																							
	削除																								
	IP電話サービス	IP電話番号																							
	着信課金機能	着信課金番号																							
	削除																								
	削除																								
	削除																								
イ ユニバーサルサービス料は適用対象の電気通信番号のうち、料金月の末日に利用されている電気通信番号に適用します。																									
(2) 料金月の期間中に契約開始・契約解除があった場合の料金の適用	ア ユニバーサルサービス料の日割りは行いません。 イ 料金月の末日に本契約の解除又は付加機能の廃止があったとき、解除又は廃止の電気通信番号はユニバーサルサービス料を適用しません。																								
(3) 適用除外	ア 以下の電気通信番号はユニバーサルサービス料を適用しません。 番号ポータビリティ等により、最終利用者に見えない形で利用されている当社が付与した番号																								

##### 2 料金額

区分	料金額
ユニバーサルサービス料	当社が別に定めるところによります

第4の2 電話リレーサービス料

1 適用

区 分	内 容																								
<p>(1) 電話リレーサービス料の適用</p>	<p>ア 電話リレーサービス料の適用については、第55条の3（ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の支払義務）の規定により、次表に規定する1の電気通信番号ごとに適用します。</p>																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="603 645 1046 696">区分</th> <th data-bbox="1046 645 1343 696">電気通信番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="603 696 1046 748">削除</td> <td data-bbox="1046 696 1343 748"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 748 1046 799">直収電話サービス</td> <td data-bbox="1046 748 1343 799">固定電話番号</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 799 1046 851">電話転送サービス</td> <td data-bbox="1046 799 1343 851">固定電話番号</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 851 1046 902">着信用直収電話サービス</td> <td data-bbox="1046 851 1343 902">固定電話番号</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 902 1046 994">他社直加入電話等付加機能利用サービス</td> <td data-bbox="1046 902 1343 994">着信課金番号</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 994 1046 1046">削除</td> <td data-bbox="1046 994 1343 1046"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1046 1046 1097">IP電話サービス</td> <td data-bbox="1046 1046 1343 1097">IP電話番号</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1097 1046 1149">着信課金機能</td> <td data-bbox="1046 1097 1343 1149">着信課金番号</td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1149 1046 1200">削除</td> <td data-bbox="1046 1149 1343 1200"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1200 1046 1252">削除</td> <td data-bbox="1046 1200 1343 1252"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="603 1252 1046 1303">削除</td> <td data-bbox="1046 1252 1343 1303"></td> </tr> </tbody> </table>	区分	電気通信番号	削除		直収電話サービス	固定電話番号	電話転送サービス	固定電話番号	着信用直収電話サービス	固定電話番号	他社直加入電話等付加機能利用サービス	着信課金番号	削除		IP電話サービス	IP電話番号	着信課金機能	着信課金番号	削除		削除		削除	
	区分	電気通信番号																							
	削除																								
	直収電話サービス	固定電話番号																							
	電話転送サービス	固定電話番号																							
	着信用直収電話サービス	固定電話番号																							
	他社直加入電話等付加機能利用サービス	着信課金番号																							
	削除																								
	IP電話サービス	IP電話番号																							
	着信課金機能	着信課金番号																							
	削除																								
	削除																								
	削除																								
<p>イ 電話リレーサービス料は適用対象の電気通信番号のうち、料金月の末日に利用されている電気通信番号に適用します。</p>																									
<p>(2) 料金月の期間中に契約開始・契約解除があった場合の料金の適用</p>	<p>ア 電話リレーサービス料の日割りは行いません。 イ 料金月の末日に本契約の解除又は付加機能の廃止があったとき、解除又は廃止の電気通信番号は電話リレーサービス料を適用しません。</p>																								
<p>(3) 適用除外</p>	<p>ア 以下の電気通信番号は電話リレーサービス料を適用しません。 番号ポータビリティ等により、最終利用者に見えない形で利用されている当社が付与した番号</p>																								



## 2 料金額

区分	料金額
電話リレーサービス料	当社が別に定めるところによります

## 第5 請求書等発行手数料

### 1 適用

区 分	内 容
請求書等発行手数料の適用	請求書等発行手数料については、本約款の規定により支払いを要することとなる電話サービス等に係る料金（請求書等発行手数料及び支払手数料を除きます。）又は工事に関する費用（以下この表において「支払額」といいます。）を契約者に請求（電話サービス等利用契約の解除に伴う支払額の請求を含みます。）する際、第5の2 支払手数料 2 料金額（1）及び（5）に規定する支払方法以外の場合に適用します。

## 2 料金額

単位	料金額
1 請求ごと	100 円（税込 110 円）

## 第5の2 支払手数料

### 1 適用

区 分	内 容
支払手数料の適用	支払手数料については、本約款の規定により支払いを要することとなる利用料金（請求書等発行手数料、支払手数料を除きます。）又は工事に関する費用を契約者に請求する際、2 料金額 の（3）、（4）及び（5）に規定する支払方法の場合に適用します。

## 2 料金額

料金等の支払方法の区分	単位	料金額
（1）特定協定事業者の電話料金等請求書による支払い	1 支払ごと	無料
（2）クレジットカードによる支払い		無料
（3）金融機関の預金口座振替又は自動払込利用による支払い（（1）の場合を除きます。）		無料

(4) 当社預金口座への振込みによる支払い		200 円 (税込 220 円)
(5) 特定協定事業者の電話料金等請求書による支払い、且つ料金内訳書明細書等の送付を行う場合		200 円 (税込 220 円)
備考		
<p>1 (1) 及び (5) の「特定協定事業者の電話料金等請求書による支払い」(以下備考の1から3において「この取扱い」といいます。)とは、第78条(協定事業者による電話サービス等に係る料金等の回収代行)の規定に基づいて、当社が本約款の規定によりその電話等利用契約者に請求することとした電話サービス等に係る料金又は工事に関する費用について、当社の代理人として、特定協定事業者が請求し、回収する取扱いをいいます。</p> <p>2 当社は、電話等利用契約の申込者又は電話等利用契約者がこの取扱いを指定した場合において、その電話等利用契約の申込者又は電話等利用契約者が電話サービス等に係る料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り又は怠るおそれがあるときは、この取扱いを取り止めて、当社が指定する他の支払方法に変更していただくことがあります。</p> <p>3 この取扱いに関するその他の細目事項は、当社が別に定める「支払方法による契約条項」によるものとします。</p> <p>4 (2) による場合は、その支払いに係るクレジットカード会社の承認を取得できない場合は、当社が指定する他の支払方法に変更していただくことがあります。</p> <p>5 (3) による場合は、その金融機関の預金口座又は自動払込みによる口座振替等が確認できない場合は、当社が指定する他の支払方法に変更していただくことがあります。</p> <p>6 (4) による場合は、その振込みに係る金融機関の定める振込みの手数料(実費)については、契約者の負担となります。</p>		

## 第6 再請求書発行手数料

### 1 適用

区 分	内 容
再請求書発行手数料の適用	本約款の規定により支払いを要することとなる料金及び工事に関する費用(再請求書発行手数料を除きます。)について、支払期日を経過してもなお支払わない場合(支払期日を経過した後支払われた場合であって、当社がその支払の事実を確認できないときを含みます。)に請求書を発行した場合に適用します。

### 2 料金額

単位	料金額
----	-----

1 請求ごとに	191 円 (税込 210.1 円)
---------	--------------------

第2表 電話帳掲載料

1の固定電話番号ごとに

電話帳発行のつど1掲載ごとに	料金額
普通掲載	無料
重複掲載	500円(税込550円)

第3表 工事に関する費用

第1 工事費

1 適用

区 分	内 容
(1) 工事費の算定	工事費は、施工した工事に係る契約者回線等工事費及び取扱所内工事費を合計して算定します。
(2) 契約者回線等工事費	契約者回線の設置、品目の変更若しくは移転、他社接続契約者回線の回線収容機能への収容、回線収容機能の品目の変更又は回線収容機能の変更の工事を要する場合に適用します。
(3) 取扱所内工事費	取扱所内工事費は、電話サービス等取扱所の交換設備操作台等において工事を要する場合に適用します。
(4) 工事費の減額	当社は、2(工事費の額)の規定にかかわらず、工事の態様等を勘案して、その工事費の額を減額して適用することがあります。
(5) 工事費の適用除外	次の付加機能に係る工事については、工事費の支払いを要しません。 ア 発信通信利用休止機能 イ 発信電話番号非通知機能 ウ IP電話に係る付加機能のうち当社が別に定める方法により請求したもの

2 工事費の額

2-1 契約者回線の設置若しくは移転、契約者回線の品目の変更、他社接続契約者回線の回線収容機能への収容、回線収容機能の品目の変更、回線収容機能の変更、最大同時接続数の変更、付加機能の利用開始若しくは利用変更、固定電話番号の登録若しくは登録の変更、番号ポータビリティの登録、登録の変更若しくは登録の解除又はIP電話番号の登録若しくは登録の変更

区 分	単 位	工事費
(1) 契約者回線等工事費	1の契約者回線又は回線収容機能ごとに	5,000円(税込5,500円)

(2) 取扱 所内 工事 費	最大同時接続数の 変更に関する工事 の場合	最大同時接続数の変更 に係るもの	1の通話ポートご とに	3,000円(税込 3,300円)	
	固定電話番号に関 する工事	固定電話番号の登録又は 登録の変更に係るもの	1の固定電話番号 ごとに	1,000円(税込1, 100円)	
	番号ポータビリティ に関する工事(I P電話に係るもの を除きます。)	番号ポータビリティに関 する登録、登録の変更(同 一番号による移転に係る もの)又は登録の解除に 係るもの	1の電話番号ごと に	2,000円(税込2, 200円)	
	I P 電話に関する 工事	I P 電話番号の登録又は 登録の変更	1のI P 電話番号 ごとに	500円(税込 550円)	
	付 加 機 能 に 関 す る 工 事	着信課金機能 に関する工事 の場合	基本機能の利用開始又は 着信課金番号による着信 通信を許容する地域の変 更等基本機能の内容の変 更に係るもの	1の着信課金番号 ごとに	500円(税込55 0円)
			追加機能の利用開始又は 利用時間帯の変更等追加 機能の内容の変更に係る もの	1の着信課金番号 ごとに	500円(税込55 0円)
		特定番号通知 機能に関する 工事の場合	特定番号通知機能の利用 開始又は内容の変更に係 るもの	1の固定電話番号 ごとに	1,000円(税込1, 100円)
		I P 電話に係 る付加機能の 場合		1の工事ごとに	500円(税込55 0円)

## 2-2 利用の一時中断に関する工事

区 分		単 位	工事費
(1) 契約者回線の 利用の一時中断	(ア) (イ) 以外の場合	1の契約者回線 ごとに	5,000円(税込5, 500円)

の工事			
	(イ) 取扱所内工事のみの場合	1 の契約者回線 ごとに	1,000 円 (税込 1, 100 円)
(2) 契約者回線の 再利用の工事		1 の契約者回線 ごとに	5,000 円 (税込 5, 500 円)

#### 第4表 附帯サービスに関する料金

##### 第1 料金明細内訳書の送付手数料

料金明細内訳書（CD-ROM等の電子媒体を含みます）の送付手数料の額は、次に定める額とします。

1 請求先につき送付1回ごとに

区 分	手数料の額
料金明細内訳書	200円（税込220円）
着信課金機能の利用通話明細書（トラヒックレポート）	500円（税込550円）

(注) 料金明細内訳書の送付を受けようとするときは、上記の手数料のほか、郵送料（実費）が必要な場合があります。

料金表別表

第1 選択制による通信に関する料金の月極割引

- 1 削除
- 2 削除
- 3 削除

別表1 協定事業者等

(1) 加入電話等契約

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
東日本電信電話株式会社	電話サービスに係る 加入電話契約、臨時加入電話契約又は着信用電話契約	電話サービス契約約款
	総合デジタル通信サービスに係る 第1種契約、臨時第1種契約、 第2種契約又は臨時第2種契約	総合デジタル通信サービス契約約款
西日本電信電話株式会社	電話サービスに係る 加入電話契約、臨時加入電話契約又は着信用電話契約	電話サービス契約約款
	総合デジタル通信サービスに係る 第1種契約、臨時第1種契約、 第2種契約又は臨時第2種契約	総合デジタル通信サービス契約約款

(1) の2 音声利用IP通信契約

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
東日本電信電話株式会社	音声利用IP通信網サービスに係る 第1種契約又は第2種契約	音声利用IP通信網サービス契約約款
西日本電信電話株式会社	音声利用IP通信網サービスに係る 第1種契約又は第2種契約	音声利用IP通信網サービス契約約款

(2) 固定端末系伝送路設備に係る協定事業者等

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
東日本電信電話株式会社	音声利用IP通信網サービスに	音声利用IP通信網サ



	係る 第1種契約又は第2種契約	サービス契約約款
西日本電信電話株式会社	音声利用IP通信網サービスに係る 第1種契約又は第2種契約	音声利用IP通信網サービス契約約款
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	電話等サービスに係る 専用アクセス契約	電話等サービス契約約款
KDDI株式会社	電話サービスに係る ダイレクト電話契約又は臨時ダイレクト電話契約 総合デジタル通信サービスに係る ダイレクト通信契約又は臨時ダイレクト通信契約	電話サービス等契約約款  総合デジタル通信サービス契約約款
	F T T H電話サービスに係る F T T H電話契約	F T T Hサービス契約約款
	光ダイレクトサービスに係る 光ダイレクト電話契約	光ダイレクトサービス契約約款
	電話サービスに係る 直加入電話契約 総合デジタル通信サービスに係る 直加入通信契約	ビジネスダイレクトサービス契約約款
ソフトバンク株式会社	電話サービスに係る ダイレクト電話契約、臨時ダイレクト電話契約又は加入電話契約 総合デジタル通信サービスに係る デジタルダイレクト通信契約、臨時デジタルダイレクト通信契約又はデジタル加入通信契約 IP電話サービスに係る 第3種IP契約、第4種IP契約 第5種IP契約、第6種IP契約	電話サービス等契約約款    IP電話サービス契約約款

株式会社トークネット	第2種 I P 電話契約又は第3種 I P 電話契約	I P 電話サービス契約約款
中部テレコミュニケーション株式会社	光電話サービス契約 オフィス光電話サービス契約 第2種 I P セントレックス契約 光電話集合単体サービス契約	光電話サービス契約約款 オフィス光電話サービス契約約款 I P 電話サービス契約約款 光ネット集合一括サービス契約約款
株式会社オプテージ	音声利用 I P 通信網サービスに係る 第1種契約又は第2種契約	音声利用 I P 通信網サービス契約約款
株式会社エネコム	I P 電話サービス契約 音声利用 I P 通信網サービス契約	I P 電話サービス契約約款 音声利用 I P 通信網サービス契約
株式会社 S T N e t	光電話サービス契約	光電話サービス契約約款
株式会社 QTnet	第2種 I P 電話サービス契約	I P 電話サービス契約約款
株式会社ジェイコム東京	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
株式会社ジェイコムウエスト	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
株式会社ジェイコム湘南・神奈川	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
株式会社ジェイコム九州	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
株式会社ケーブルネット埼玉・東日本	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
土浦ケーブルテレビ株式会社	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
株式会社ジェイコム札幌	電話サービスに係る 加入電話契約	電話サービス契約約款
株式会社ジェイコム千葉	直加入サービスに係る	直加入サービス契約約款

	直加入契約	款
アルテリア・ネットワークス株式会社	直加入サービスに係る直加入契約	UCOM 光電話サービス利用規約
Coltテクノロジーサービス株式会社	総合デジタル通信サービスに係る I S D N契約	直加入サービス契約約款
Z I P T e l e c o m株式会社	Z I P T e l e c o m電話サービスに係る Z I P T e l e c o m電話サービス契約	Z I P T e l e c o m電話サービス契約約款
株式会社三通	総合デジタル通信サービス契約	電話サービス契約約款
株式会社アイ・ピー・エス	直加入電話契約 IP電話契約	IPS 電話サービス約款

(3) 携帯自動車電話設備に係る協定事業者等

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
株式会社 NTT ドコモ	F O M Aサービスに係る契約 X i サービス契約に係る契約 5G サービス契約に係る契約	F O M A サービス契約約款 X i サービス契約約款 5G サービス契約約款
	ワイドスター通信サービスに係る契約	ワイドスター通信サービス契約約款 ワイドスターⅢ通信サービス契約約款

KDD I 株式会社	au 契約 UQMobile 契約 povo 契約	au (5G) 通信サービス 契約約款 a u (W I N) 通話サ ービス契約約款 a u (L T E) 通話サ ービス契約約款 UQ mobile 通信サービ ス契約約款 UQ mobile 通信サービ ス II 契約約款 povo2.0 通信サービス 契約約款 povo1.0 通信サービス 契約約款
沖縄セルラー電話株式会社	au 契約 UQMobile 契約 povo 契約	au (5G) 通信サービス 契約約款 a u (W I N) 通話サ ービス契約約款 a u (L T E) 通話サ ービス契約約款 UQ mobile 通信サービ ス契約約款 UQ mobile 通信サービ ス II 契約約款 povo2.0 通信サービス 契約約款 povo1.0 通信サービス 契約約款
ソフトバンク株式会社	3 G通信サービスに係る 3 G サービス契約 4 G通話サービスに係る 4 G サービス契約 5 G通話サービスに係る 5 G サービス契約	3 G通信サービス契約 約款 4 G通話サービス契約 約款 5 G通話サービス契約 約款

(4) 削除

(5) IP電話サービスに係るもの

事業者の名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
ソフトバンク株式会社
KDDI株式会社
株式会社トークネット
中部テレコミュニケーション株式会社
株式会社オプテージ
株式会社エネコム
株式会社STNet
株式会社QTnet
アルテリア・ネットワークス株式会社
ZIP Telecom株式会社
株式会社NTTドコモ
Coltテクノロジーサービス株式会社
株式会社アイ・ピー・エス

別表2 料金表第1表第3（付加機能使用料）に規定する着信課金機能へ通信を行うことができる利用契約回線等

該当設備	内容		
加入電話等設備	次の協定事業者に係るもの		
	事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
	東日本電信電話株式会社	電話サービスに係る 加入電話契約、臨時加入電話契約 又は着信用電話契約	電話サービス契約約款
	総合デジタル通信サービスに係る 第1種契約、臨時	総合デジタル通信サービス契約約款	

		第1種契約、第2種契約又は臨時第2種契約	
		音声利用IP通信網サービスに係る第1種契約又は第2種契約	音声利用IP通信網サービス契約約款
	西日本電信電話株式会社	電話サービスに係る加入電話契約、臨時加入電話契約又は着信用電話契約	電話サービス契約約款
		総合デジタル通信サービスに係る第1種契約、臨時第1種契約、第2種契約又は臨時第2種契約	総合デジタル通信サービス契約約款
		音声利用IP通信網サービスに係る第1種契約又は第2種契約	音声利用IP通信網サービス契約約款
	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	第6種シェアードIP-PBXサービスに関わる契約	IP通信網サービス契約約款
削除			
公衆電話設備		第3条の40欄に規定するもの	

他社直加入電話等設備	<p>ア 別表1の(2)に掲げる協定事業者等のうち、次に掲げる協定事業者等に係るもの</p> <p>エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  KDDI株式会社  ソフトバンク株式会社  北海道総合通信網株式会社  株式会社トークネット  中部テレコミュニケーション株式会社  株式会社エネコム  株式会社STNet  株式会社QTnet  株式会社ジェイコム埼玉・東日本  株式会社ジェイコム東京  株式会社ジェイコムウエスト  株式会社ジェイコム湘南・神奈川  株式会社ジェイコム福岡  株式会社ジェイコム九州  株式会社ケーブルネット下関  土浦ケーブルテレビ株式会社  株式会社ジェイコム札幌  株式会社ジェイコム千葉  アルテリア・ネットワークス株式会社</p> <p>イ 当社に係るもの</p> <p>※ 卸電話サービス等に係るもの</p>
携帯自動車電話設備	別表1の(3)に掲げる協定事業者に係るもの
PHS設備	別表1の(4)に掲げる協定事業者に係るもの
特定通信設備	第3条(用語の定義)の31の6欄に規定するもの

別表2の2 削除

別表2の3 他社直加入電話等付加機能利用契約を行うことができる利用契約回線等

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
東日本電信電話株式会社	音声利用IP通信網サービスに	音声利用IP通信網サ

	係る 第1種契約又は第2種契約	サービス契約約款
西日本電信電話株式会社	音声利用IP通信網サービスに係る 第1種契約又は第2種契約	音声利用IP通信網サービス契約約款
アルテリア・ネットワークス株式会社	直加入サービスに係る 直加入契約	UCOM 光電話サービス利用規約

別表3 基本的な技術的事項

1 直取電話サービス又は着信用直取電話サービスに係る契約者回線

(1) イーサネット方式(100BASE-TX又は100BASE-FX)のもの

契約者回線の品目	規格	
100Mb/sのもの	IEEE802.3u	100BASE-TX準拠
	IEEE802.3u	100BASE-FX準拠

(2) イーサネット方式(1000BASE-SX又は1000BASE-LX)のもの

契約者回線の品目	規格	
1Gb/sのもの	IEEE802.3z	1000BASE-SX準拠
	IEEE802.3z	1000BASE-LX準拠

別表4 他社接続契約者回線に関する協定事業者の電気通信サービスに係る契約

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
ソフトバンク株式会社	デジタルデータサービス契約 (第4種イーサネット型通信サービスのタイプ1(一般使用に係るもの)に係るもの)	イーサネット通信網サービス契約約款
アルテリア・ネットワークス株式会社	当社との相互接続において指定する電気通信サービス	
株式会社TOKAIコミュニケーションズ	イーサネットサービス契約	イーサネットサービス契約約款
KDDI株式会社	パワードイーサネットサービス契約	KDDIパワードイーサネットサービス契約約款



別表5 特定IP電話契約

事業者の名称	契約の種類	契約約款の名称
株式会社ドリーム・トレイン・インターネット	—	IP電話サービス利用規約
株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク	—	IP電話サービス利用規約
近鉄ケーブルネットワーク株式会社	—	光電話サービス利用規約
株式会社 KCN 京都	—	光電話サービス利用規約
株式会社イースト・コミュニケーションズ	当該事業者が別に定める契約約款等	
厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社	当該事業者が別に定める契約約款等	
株式会社アミックスコム	当該事業者が別に定める契約約款等	
東近江ケーブルネットワーク株式会社	当該事業者が別に定める契約約款等	
株式会社愛媛 CATV	当該事業者が別に定める契約約款等	
ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社	当該事業者が別に定める契約約款等	

附 則

(実施期日)

本約款は、令和元年7月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和元年8月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和2年1月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和2年1月15日から実施します。

(経過措置)

本改正規定に定めるユニバーサルサービス料金は、令和2年1月1日より適用するものとします。

(実施期日)

本改正規定は、令和2年10月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和2年12月31日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和3年4月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和3年7月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和4年1月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和4年4月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和5年1月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和5年10月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和6年1月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和6年3月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和6年5月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和6年8月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和6年10月1日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和7年1月14日から実施します。

(実施期日)

本改正規定は、令和7年4月1日から実施します。