

# 管理コンソールポータル スタートアップガイド

弊社モバイルデータ通信サービスをご利用いただきありがとうございます。

本書は管理コンソールポータル※の簡易版マニュアル（ログインからSIM状況確認まで）となります。

より詳しい内容をご確認いただく場合はポータル内の「利用マニュアル」をお読みください。

※SIM管理（発注・解約・オプション変更など）を行うためのポータルサイト

# 管理コンソールポータルとは

管理コンソールポータルは、SIM申込みやプラン変更など、オンライン上で完結させることができるサービスです。初回お申込み時に、管理コンソールポータルのアカウントを管理者権限にて1つ発行いたします。

SIMの運用管理等にご活用ください。

管理コンソールポータルのご利用に料金はかかりません。

## SIM発注・開通申込



- 各種依頼申込を  
オンライン上で完結
- 依頼状況を一覧表示

## オプション登録・変更



- 各オプションの  
登録、変更、解除が可能
- 柔軟な変更で  
無駄なコストを削減

## アカウント管理

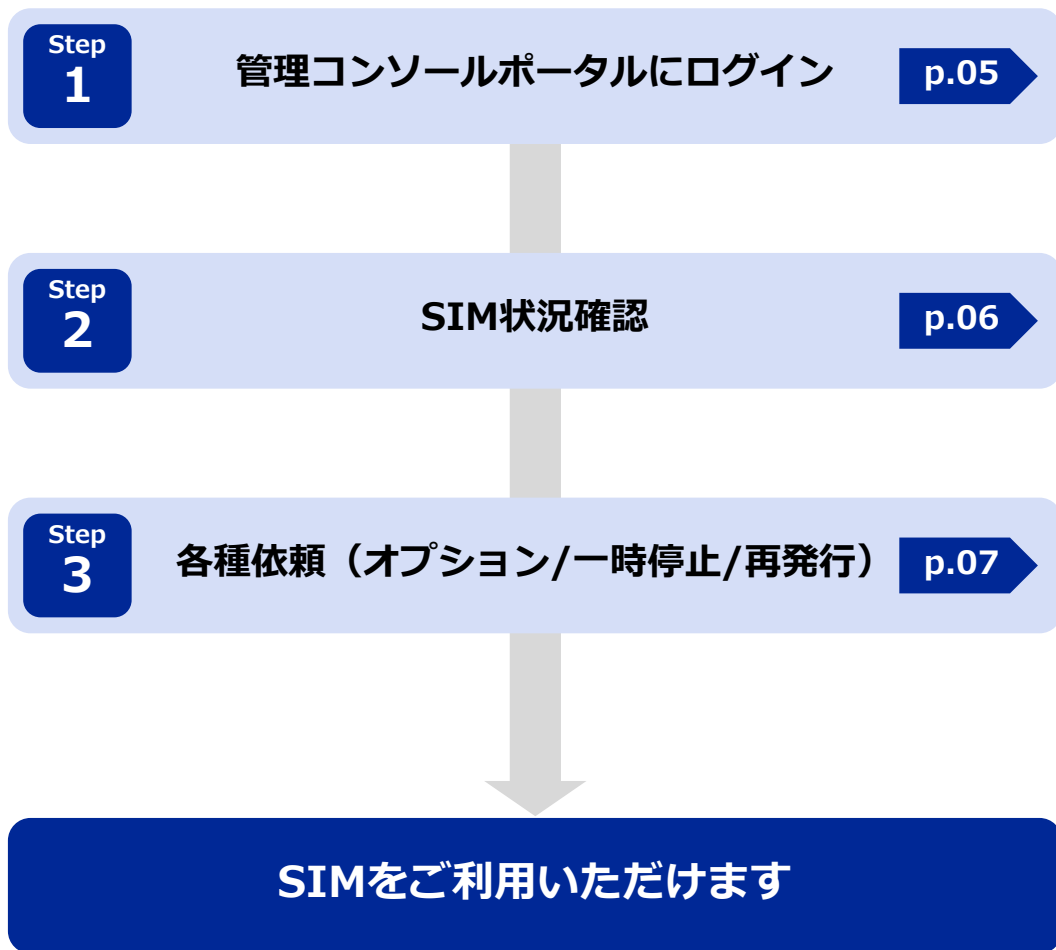


- アカウント単位で**ログイン制御**
- 管理者権限も複数作成可能

## SIM運用管理



- データ使用量や登録情報閲覧  
可能
- 条件を絞って検索可能



## ！ ご注意ください

管理コンソールポータルの動作保証環境は以下の通りです。  
下記以外の環境でご利用の場合、一部機能の動作や表示に不具合が発生する可能性があります。

環境	動作保障環境
ブラウザ	Chrome 67 以上 FireFox 61.0.1 以上 Safari 11.1.1 以上

# Step1. 管理コンソールポータルにログイン

より詳細な説明は利用マニュアルの2.管理コンソールポータルの起動 (p.2) へ

1. 管理コンソールポータル (<https://console.comm.rakuten.co.jp/Login>) にアクセスすると、ログイン画面が表示されます。ログイン用ID・パスワードは【[console-info@comm.rakuten.co.jp](mailto:console-info@comm.rakuten.co.jp)】より**お申込時にご登録いただいたメールアドレス**に送付いたしますのでご確認ください。  
メールが届かない場合は迷惑メールフォルダをご確認の上、弊社営業担当までご連絡ください。

## 《アカウントご案内メール》

件名：【管理コンソールポータル】ポータルサイト利用アカウントのご案内

本文：

お世話になっております。

楽天コミュニケーションズです。

SIM管理ポータルサイトの利用アカウントの払出が完了しましたのでお知らせ致します。

ログインID：

パスワード：

ログインURL：<https://stg-console.comm.rakuten.co.jp/login>

※初回ログイン時にパスワードの再設定をお願いしております。

2. 初回ログイン時にパスワード変更が必要となります。任意のパスワードにご変更ください。  
パスワードの有効期間は 90 日です。有効期間を過ぎると、ログイン後パスワード変更画面に遷移します。
3. ログインが完了すると、ログインしたユーザーのメールアドレス宛に通知メールが送信されます。  
ログインしたユーザのメールアドレスが未登録の場合、管理者権限のユーザにメールが送信されます。

※「ユーザ名」＝「ログインID」となります。ご注意ください。

※ユーザ名が分からなくなった場合は弊社営業担当までお問い合わせください。

# Step2. SIM状況確認

より詳細な説明は利用マニュアルの5.契約管理 (p.15) へ

1. SIM 契約状況および各 SIM の使用状況はメニューの [ SIM管理 > SIM 状況一覧ページ ] よりご参照いただけます。

## <SIM状況一覧ページ>

各種データダウンロード

SIM製造番号	データ使用量/ 契約容量(GB)	残容量(GB)
AF0000000000	0.00/1.00	1.00

SIM 詳細情報を参照する場合選択

SIM データ通信量詳細を参照する場合  
どちらかを選択

## <SIMステータス>

SIMステータス	説明
開通済	開通が完了して該当SIMが通信可能な状態を表す。
一時停止中	該当SIMが一時的に通信停止状態となり通信が不可能な状態を表す。
解約	解約処理が完了した状態を表す。
再発行	開通済みSIMが再発行処理中である状態を表す。
異常終了※	システム内部での処理過程にてエラーが発生している状態を表す。

※この状態となっているSIMが存在した場合、正常に通信できない可能性がございますので、お手数ですが弊社営業担当までご連絡いただけますようお願いいたします。

# Step3. 各種依頼（オプション/一時停止/再発行）

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼（p.33）へ

1. オプション/一時停止/再発行はメニューの [ 依頼申込管理 > 各種依頼ページ ] よりご依頼いただけます。

<各種依頼ページ>

Rakuten Communications

管理コンソールポータル

スタートページ > 依頼申込管理 > 各種依頼

各種依頼

A. シェア登録      シェア変更  
                         シェア削除

B. リチャージ  
                 リチャージ (大規模シェア)

C. 一時停止  
                 一時停止解除

D. SIM再発行

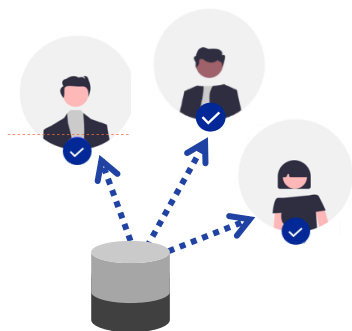
E. 依頼取消

楽天コミュニケーションズ株式会社  
© Rakuten Communications Corp.

## Step3. 提供オプション

お客様に合わせたプランをご案内するため、  
様々なオプションをご用意しております

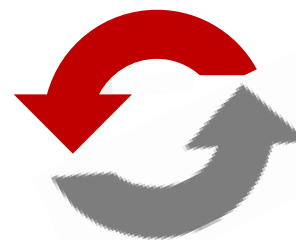
### データシェア



容量のシェアを行うことができます。  
複数のIoT機器を運用される場合や、  
データ通信容量の差異が大きい場合、  
**コストの平準化**が可能となります。

※申し込み日の翌月1日より順次反映されます  
※登録・変更可能なのは月1回のみとなります  
※依頼取消は前日までに取消依頼が必要です

### リチャージ



容量をリチャージすることができます。  
契約期間内で容量が足りなくなった際、  
管理コンソールポータルからからご依頼が可能です。

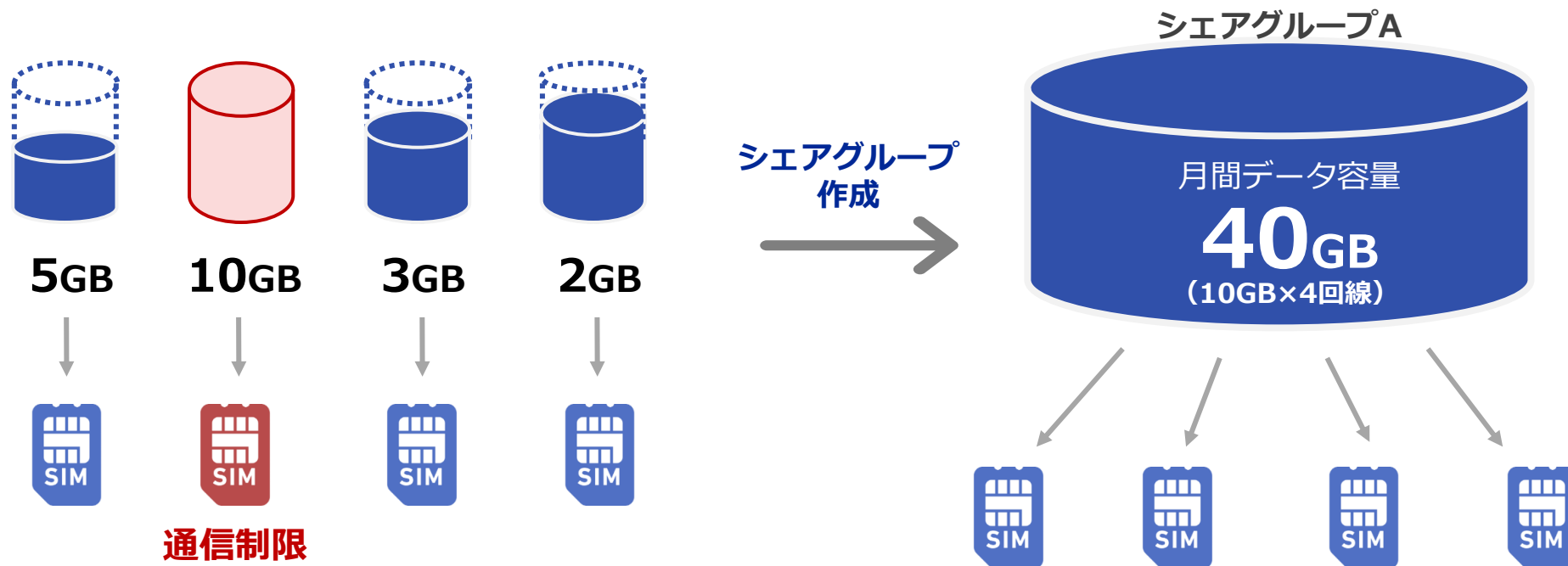
※申し込み完了後、30分以内に反映されます  
※指定日予約の場合、指定日の0:00-0:30に反映されます



# Step3-A. データシェア（大規模シェア）

## データシェアとは

同一顧客番号内の複数回線(2~1000回線)でシェアグループを作成し、そのグループ内で契約容量を分け合って利用できるオプションです。SIM毎にデータ利用量が大きく異なる場合にご利用いただくと、コストの平準化が可能となります。シェアグループ単位でデータ容量を増やすことも可能です。



※シェア登録1枚につき¥100/月がかかります。

例)SIM 7枚のシェアグループを作成⇒¥100×7枚=¥700/月

※作成するシェアグループの個数は費用に関係ございません。

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > シェア登録 ] を選択し、必要項目を記入・選択してください。

## <シェア登録依頼ページ>

Rakuten Communications 管理コンソールポータル

スタートページ > 依頼申込管理 > シェア登録依頼

シェア登録依頼

1 入力 2 確認 3 完了

※は必須項目です。

顧客名*	自動記入
グループ名*	登録希望のグループ名記入
タイプ*	大規模シェア (R) のみ選択可能
SIM一枚あたりの容量*	500MB (500MB) のみ選択可能 GB
加入番号*	Step1: 登録可能SIMリストをダウンロード Download Step2: 登録データのアップロード Upload <b>次ページに記載</b>
適用開始月*	こちらから選択してください。

アップロードされたデータ  
合計枚数: 0枚

入力確認

# Step3-A. シェア登録

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.33) へ

- 「Step1:登録可能 SIM リストをダウンロード」の下にある「Download」ボタンを選択して下さい。  
※シェア登録可能な SIM 一覧が CSV 出力されます。ファイル名: shareable\_sim\_numbers.csv
- 2.でダウンロードしたファイルを編集し、シェアグループへの加入情報を反映したシェアグループ SIM データを CSV で作成した後、「Step3:登録データのアップロード」の下にある「Upload」ボタンからアップロードをして下さい。  
※CSV ファイル名は任意で問題ありません。電話番号の表記にはハイフンが必要ですので削除しないでください。

<シェア登録依頼ページ>



登録可能SIMリスト

登録データ

1	"020-1000-0022"↓	1	"020-1000-0044"
2	"020-1000-0028"↓	2	"020-1000-0045"
3	"020-1000-0030"↓	3	"020-1000-0046"
4	"020-1000-0031"↓	4	"020-1000-0047"
5	"020-1000-0032"↓	5	
6	"020-1000-0033"↓	6	
7	"020-1000-0034"↓	7	
8	"020-1000-0035"↓	8	
9	"020-1000-0036"↓	9	
10	"020-1000-0037"↓	10	
11	"020-1000-0038"↓	11	
12	"020-1000-0039"↓	12	
13	"020-1000-0040"↓	13	
14	"020-1000-0041"↓	14	
15	"020-1000-0042"↓	15	
16	"020-1000-0043"↓	16	
17	"020-1000-0044"↓	17	
18	"020-1000-0045"↓	18	
19	"020-1000-0046"↓	19	
20	"020-1000-0047"↓	20	
21	"020-1000-0048"↓	21	
22	"020-1000-0049"↓	22	
23	"020-1000-0050"↓	23	
24	"020-1000-0051"↓	24	
25	"020-1000-0052"↓	25	
26	"020-1000-0053"↓	26	

※1グループにつき最大1,000回線まで登録が可能

# Step3-A. シェア登録

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.33) へ

4. アップロードが完了すると「アップロードされたデータ」に対象番号と対象件数が表示されます。登録の適用開始月を入力して入力確認を選択してください。
5. 入力した登録内容を確認のうえ、「登録」ボタンを押して完了となります。  
※適用開始月の月初 1 日より変更適用となります。ただし大規模シェアの場合は毎月月末の 1 日前 22 時以降に頂いた依頼につきましては最短翌々月から適用開始月を選択できます。

## <シェア登録依頼ページ>

シェア変更依頼

1 入力 2 確認 3 完了

アップロードが完了しました。  
※は必須項目です。

顧客名	自動記入
グループ名	登録希望のグループ名記入
タイプ	大規模シェア (R) のみ選択可能
SIM一枚あたりの容量	500MB (500MB) のみ選択可能
加入番号	Step1: 登録可能SIMリストをダウンロード Download Step2: シェア登録済データをダウンロード Download Step3: 登録データのアップロード Upload
適用開始月	2023年02月

アップロードされたデータ

070-XXXX-XXXX
070-XXXX-XXXX
070-XXXX-XXXX

合計枚数: 3 枚

変更

シェア変更依頼

1 入力 2 確認 3 完了

顧客名	TCxxxx-00005-株式会社
グループ名	関東グループ
タイプ	大規模シェア(R)
SIM一枚あたりの容量	1.0GB
合計シェア容量	3.0GB
適用開始月	2023年02月
加入番号	全3件 (追加0件、削除0件、変更なし3件)
	070-XXXX-XXXX 070-XXXX-XXXX 070-XXXX-XXXX

※入力内容をご確認の上、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

戻る 登録

# Step3-A. シェア変更

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.46) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > シェア変更 ] を選択し、検索実行の上、シェアグループ変更を行うグループ名をクリックしてください。

<シェア変更依頼ページ>

シェア変更依頼

検索条件非表示    検索条件解除

顧客名	91:TCxxxx-00005:株式会社
作成者	※部分一致で検索されます。
SIM電話番号	※部分一致で検索されます。
タイプ	大規模シェア(R)

合計 7 件が検索されました。

検索

顧客名	グループ名	タイプ	作成者
91:TCxxxx-00005:株式会社	<u>関連グループ</u>	大規模シェア(R)	作成者
91:TCxxxx-00005:株式会社	<u>試験グループ</u>	大規模シェア(R)	作成者
91:TCxxxx-00005:株式会社	<u>九州グループ</u>	大規模シェア(R)	作成者

# Step3-A. シェア変更

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼（p.46）へ

## 2. 必要項目を記入・選択してください。

<シェア登録依頼ページ>

Rakuten Communications 管理コンソールポータル

スタートページ > 依頼申込管理 > シェア登録依頼

シェア登録依頼

1 入力 2 確認 3 完了

※は必須項目です。

顧客名*	自動記入
グループ名*	変更希望のグループ名記入
タイプ*	大規模シェア（R）のみ選択可能
SIM一枚あたりの容量*	500MB（500MB）のみ選択可能 GB
加入番号*	Step1：登録可能SIMリストをダウンロード Download Step2：シェア登録済データをダウンロード Download Step3：登録データのアップロード Upload アップロードされたデータ 合計枚数：0枚
適用開始月*	次ページに記載 こちらから選択してください。

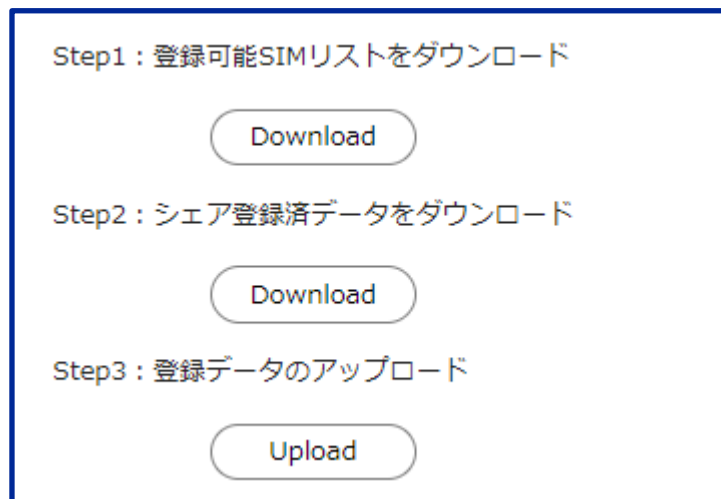
入力確認

# Step3-A. シェア変更

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.46) へ

- 「Step1:登録可能 SIM リストをダウンロード」の下にある「Download」ボタンを選択して下さい。  
※シェア登録可能な SIM 一覧が CSV 出力されます。ファイル名：shareable\_sim\_numbers.csv
- 「Step2:シェア登録済データをダウンロード」の下にある「Download」ボタンを選択して下さい。  
※現在、シェアグループに登録されている SIM 一覧が CSV 出力されます。  
ファイル名：shared\_sim\_numbers.csv
- シェアへの加入/脱退情報を反映したシェアグループ SIM データを CSV で作成し、「Step3：登録データのアップロード」の下にある「Upload」ボタンからアップロードをして下さい。  
※CSV ファイル名は任意で問題ありません。電話番号の表記にはハイフンが必要ですので削除しないでください。
- p.10と同様の手順を行ってください。

<シェア変更依頼ページ>



登録可能SIMリスト

1	"020-1000-0022"↓
2	"020-1000-0028"↓
3	"020-1000-0030"↓
4	"020-1000-0031"↓
5	"020-1000-0032"↓
6	"020-1000-0033"↓
7	"020-1000-0034"↓
8	"020-1000-0035"↓
9	"020-1000-0036"↓
10	"020-1000-0037"↓
11	"020-1000-0038"↓
12	"020-1000-0039"↓
13	"020-1000-0040"↓
14	"020-1000-0041"↓
15	"020-1000-0042"↓
16	"020-1000-0043"↓
17	"020-1000-0044"↓
18	"020-1000-0045"↓
19	"020-1000-0046"↓
20	"020-1000-0047"↓

シェア登録済データ

1	"020-0061-1029"↓
2	"090-0061-1028"↓
3	
4	脱退：番号削除
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	加入：番号追加
20	

登録データ

1	"020-1000-0044"↓
2	"020-1000-0045"↓
3	"020-1000-0046"↓
4	"020-1000-0047"↓
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

# Step3-A. シェア削除

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.52) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > シェア削除 ] を選択し、検索実行の上、シェアグループ削除を行うグループ名をクリックしてください。

<シェア変更依頼ページ>

シェア削除依頼

検索条件非表示    検索条件解除

顧客名	91:TCxxxx-00005:株式会社
作成者	※部分一致で検索されます。
SIM電話番号	※部分一致で検索されます。
タイプ	大規模シェア(R)

合計 7 件が検索されました。

検索

顧客名	グループ名	タイプ	作成者
91:TCxxxx-00005:株式会社	<u>関連グループ</u>	大規模シェア(R)	作成者
91:TCxxxx-00005:株式会社	<u>試験グループ</u>	大規模シェア(R)	作成者
91:TCxxxx-00005:株式会社	<u>九州グループ</u>	大規模シェア(R)	作成者



# Step3-A. シェア削除

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.52) へ

2. 内容を確認し、適用開始月を記入した後「入力確認」を選択してください。

<シェア変更依頼ページ>

シェア削除依頼

① 入力 — ② 確認 — ③ 完了

※は必須項目です。

顧客名	TCxxxx-00005:株式会社
グループ名	関東グループ
タイプ	大規模シェア(R)
適用開始月※	こちらから選択してください。

※入力内容をご確認の上、よろしければ「入力確認」ボタンをクリックしてください。

入力確認

# Step3-B. リチャージ

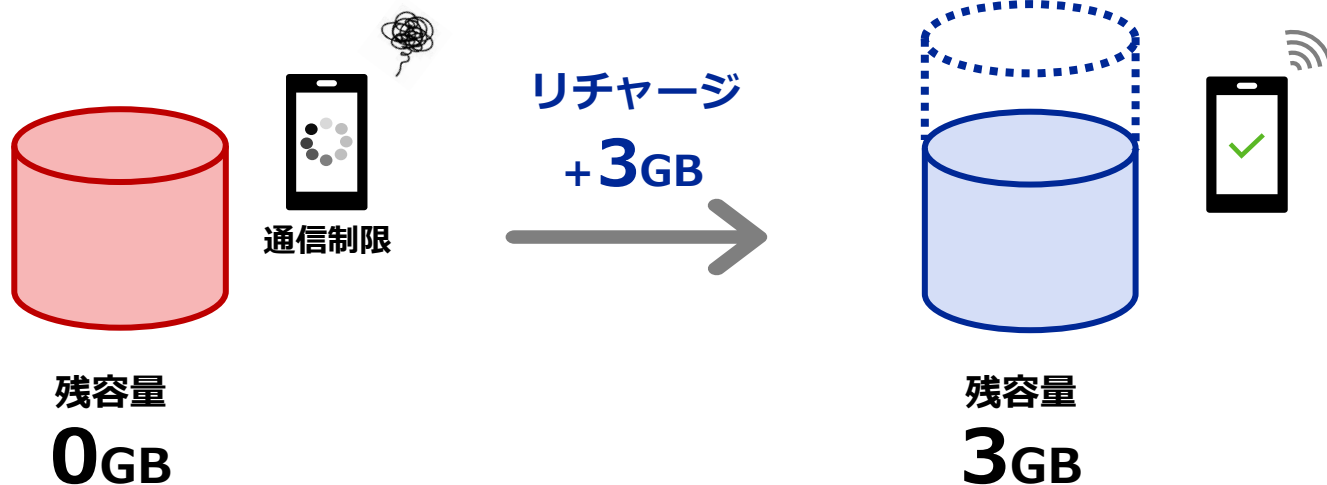
## リチャージとは

容量の追加購入が可能なオプションです。

速度制限がかかっている場合、リチャージすることで、再び高速通信が可能になります。

リチャージした容量の有効期限は、リチャージ日の3カ月後の月末までです。

また、シェアグループに容量を追加することも可能です。管理コンソールポータルよりお申し込みが可能になります。



	料金
+ 1GB	¥ 300
+ 3GB	¥ 900
+ 10GB	¥ 3,000
+ 100GB	¥ 30,000

※申し込み完了後、30分以内に反映されます

※指定日予約の場合、指定日の0:00-0:30に反映されます

# Step3-B. リチャージ

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.39) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > リチャージ ] を選択し、検索実行の上、リチャージを行う SIM を選択して電話番号 (赤枠部分) を選択してください。

<リチャージ依頼ページ>

リチャージ依頼

検索条件非表示 検索条件解除

顧客名	自動記入
電話番号	※部分一致で検索されます。
サービス種別	こちらから選択してください。
契約プラン	こちらから選択してください。

合計 26 件が検索されました。

検索

50

26件中1-26件目を表示

顧客名	電話番号	使用容量 (GB)	契約プラン
000:TC0000-00000:テスト	<b>000-0000-0000000</b>	1.95	500MBプラン
000:TC0000-00000:テスト	<b>000-0000-0000000</b>	1.95	500MBプラン

# Step3-B. リチャージ

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.39) へ

3. 内容を確認し、「登録」を選択してください。  
※適用開始日を当日とした場合、30分以内に処理完了となります。  
適用開始日指定をされた場合、指定日の0:30までに処理完了となります。

<リチャージ依頼ページ>

リチャージ依頼

① 入力      ② 確認      ③ 完了

SIM製造番号	AF0000000000
電話番号	000-0000-0000000
顧客名	000:TC0000-00000:テスト
案件名	TC0000-00000:テスト <small>含む</small>
契約プラン	500MBプラン
適用開始日	2024-03-11
チャージ容量	1.0 GB

※入力内容をご確認の上、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

キャンセル      登録

# Step3-B. リチャージ

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼 (p.39) へ

2. 「適用開始日」と「チャージ容量」を選択し、「入力確認」を選択してください。  
適用開始日は依頼当日から3か月後までが指定可能日となります。

<リチャージ依頼ページ>

リチャージ依頼

① 入力 → ② 確認 → ③ 完了

※は必須項目です。

SIM製造番号	AF0000000000
電話番号	000-0000-0000000
顧客名	000:TC0000-00000:テスト
案件名	TC0000-00000:テスト
契約プラン	500MBプラン
適用開始日※	2024/03/11
チャージ容量※	1.0 GB

※入力内容をご確認の上、よろしければ「入力確認」ボタンをクリックしてください。

入力確認

1GB,3GB,10GB,100GBから選択可能

# Step3-B. リチャージ（大規模シェア）

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼（p.42）へ

1. メニューより [依頼申込管理 > 各種依頼 > リチャージ（大規模シェア）] を選択し、検索実行の上、リチャージを行うグループを（赤枠部分）を選択してください。

<リチャージ依頼ページ>

リチャージ依頼(大規模シェア)

検索条件非表示    検索条件解除

顧客名	自動記入
グループ名	※部分一致で検索されます。
電話番号	※部分一致で検索されます。
サービス種別	こちらから選択してください。

61 件が検索されました。

検索

顧客名	グループ名	タイプ	使用容量 (GB)	作成者	作成日時
000:TC0000-00000:テスト	<b>シェアグループ①</b>	大規模シェア(R)	3.91	作成者	2022/09/29
000:TC0000-00000:テスト	<b>シェアグループ②</b>	大規模シェア(R)	3.91	作成者	2022/09/29
000:TC0000-00000:テスト	<b>シェアグループ③</b>	大規模シェア(R)	3.91	作成者	2022/09/29

# Step3-B. リチャージ（大規模シェア）

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼（p.42）へ

2. 「適用開始日」と「チャージ容量」を選択し、「入力確認」を選択してください。  
この時選択された通信容量は、シェアグループ全体への割り当て容量となりますのでご注意ください。  
※適用開始日は依頼当日から3か月後までが指定可能日となります。

<リチャージ依頼ページ>

リチャージ依頼(大規模シェア)

1 入力    2 確認    3 完了

顧客名	000:TC0000-00000:テスト					
グループ名	シェアグループ①					
タイプ	大規模シェア					
SIM一枚あたりの容量	500M B					
作成日	2023/11/26					
加入番号		電話番号	SIM製造番号	プラン	SIMサイズ	オプション
	1	000-0000-00000000	AF00000000000	500M B	標準SIM	データシェア リチャージ
2	000-0000-00000000	AF00000000000	500M B	標準SIM	データシェア リチャージ	
適用開始日*	2024/月/日					
チャージ容量*	1.0 GB					

※入力内容をご確認の上、よろしければ「入力確認」ボタンをクリックしてください。

1GB,3GB,10GB,100GBから選択可能

# Step3-B. リチャージ（大規模シェア）

より詳細な説明は利用マニュアルの6.各種依頼（p.42）へ

3. 内容を確認し、「登録」を選択してください。  
※適用開始日を当日とした場合、30分以内に処理完了となります。  
適用開始日指定をされた場合、指定日の0:30までに処理完了となります。

<リチャージ依頼ページ>

● 入力    ● 2 確認    ● 3 完了

顧客名	TC0000-00000:テスト					
グループ名	シェアグループ①					
タイプ	大規模シェア					
SIM一枚あたりの容量	0.1 GB					
作成日	2023/11/26					
加入番号		電話番号	SIM製造番号	プラン	SIMサイズ	オプション
	1	000-0000-00000000	AF0000000000	500MB	標準SIM	データシェア リチャージ
	2	000-0000-00000000	AF0000000000	500MB	標準SIM	データシェア リチャージ
適用開始日※	2024-04-23					
チャージ容量※	0.1 GB					

※入力内容をご確認の上、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

キャンセル    **登録**

※申し込み完了後、30分以内に反映されます  
※指定日予約の場合、指定日の0:00-0:30に反映されます 24



# Step3-C. 一時停止

より詳細な説明は利用マニュアルの6.一時停止 (p.58) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > 一時停止 ] を選択し、検索実行の上、一時停止を行う電話番号の「選択」欄（赤枠部分）にチェックをつけてください。  
csvを用いて一時停止を行う場合、csvボタン（青枠部分）を選択してください（p.9参照）。

<一時停止依頼ページ>

一時停止 依頼

検索条件非表示 検索条件解除

顧客名※	自動記入
電話番号	停止希望の電話番号記入
SIM製造番号	停止希望のSIM製造番号記入
サービス種別	大規模シェア (R) のみ選択可能
契約プラン	500MB (500MB) のみ選択可能

検索

CSV 検索結果ダウンロード CSV 選択番号アップロード

50 1 2 3 次へ 122件中1-50件目を表示

選択 ↑↓	顧客名 ↑↓	電話番号 ↑↓	契約プラン ↑↓	オプション ↑↓
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	000:TC0000-00000: テスト	000-0000-0000000	500MBプラン	リチャージ

※申し込み完了後、30分以内に反映されます  
※指定日予約の場合、指定日の0:00-0:30に反映されます

# Step3-C. 一時停止解除

より詳細な説明は利用マニュアルの6.一時停止解除 (p.61) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > 一時停止解除 ] を選択し、検索実行の上、一時停止解除を行う電話番号の「選択」欄 (赤枠部分) にチェックをつけてください。csvを用いて一時停止を行う場合、csvボタン (青枠部分) を選択してください (p.9参照)。  
<一時停止解除依頼ページ>

一時停止解除 依頼

検索条件非表示 検索条件解除

顧客名※	自動記入
電話番号	停止希望の電話番号記入
SIM製造番号	停止希望のSIM製造番号記入
サービス種別	大規模シェア (R) のみ選択可能
契約プラン	500MB (500MB) のみ選択可能

検索

CSV 検索結果 ダウンロード

CSV 選択番号 アップロード

50 1 2 3 次へ 122件中1-50件目を表示

選択 ↑↓	顧客名 ↑↓	電話番号 ↑↓	契約プラン ↑↓	オプション ↑↓
<input checked="" type="checkbox"/>	000:TC0000-00000: テスト	000-0000-0000000	500MBプラン	リチャージ

※申し込み完了後、30分以内に反映されます  
※指定日予約の場合、指定日の0:00-0:30に反映されます

## Step3-C. 一時停止解除

より詳細な説明は利用マニュアルの6.一時停止解除 (p.61) へ

2. 「適用開始日」を選択してください。  
※適用開始日を当日とした場合、登録後 30 分以内にて一時停止が実行されます。  
適用開始日指定の場合、指定日の 0:30 までに一時停止が実行されます。適用開始日は依頼当日から 3 か月後までが指定可能日となります。

<一時停止解除ページ>

一時停止解除 依頼

① 入力      ② 確認      ③ 完了

※は必須項目です。

顧客名	000:TC0000-00000:テスト					
対象番号		電話番号	SIM製造番号	プラン	SIMサイズ	オプション
	1	000-0000-00000000	AF00000000000	30GB	500MB	リチャージ
2	000-0000-00000000	AF00000000000	30GB	500MB	オプションなし	
適用開始日 ※	2024/03/11 <input type="text"/>					

多回線の依頼が重複すると処理に時間がかかる場合がございます。100回線を超える処理をご検討の場合は、予め営業担当に回線数と実行日時をご相談ください。

キャンセル      入力確認

# 「モバイルチョイス“050” × データSIM」をご利用のお客様へ

平素より楽天コミュニケーションズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年11月6日より、eSIMでの再発行が可能になりました。

再発行手順につきましては、次ページ以降をご参照ください。

# Step3-D. 再発行

より詳細な説明は利用マニュアルの6.SIM再発行 (p.54) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 各種依頼 > SIM再発行 ] を選択し、検索実行の上、再発行を行う SIM を選択して電話番号 (赤枠部分) を選択してください。  
※再発行処理は同一電話番号での再発行が前提となっております。電話番号の変更が必要な場合は、解約→新規でのご依頼が前提となりますのでご注意ください。

< SIM再発行依頼ページ >

### SIM再発行依頼

検索条件非表示    検索条件解除    自動記入

顧客名	102:TC1000-00009:株式会社鬼頭楽モバ専用
電話番号	※部分一致で検索されます。
サービス種別	こちらから選択してください。
契約プラン	こちらから選択してください。

合計 26 件が検索されました。

検索

50

26件中1-26件目を表示

顧客名	電話番号	使用容量 (GB)	契約プラン
000:TC0000-00000:テスト	<b>000-0000-0000000</b>	1.95	500MBプラン
000:TC0000-00000:テスト	<b>000-0000-0000000</b>	1.95	500MBプラン

# Step3-D. 再発行

## SIMカードで再発行する場合

より詳細な説明は利用マニュアルの6.SIM再発行 (p.54) へ

2. 依頼詳細画面内の「出荷依頼担当者名」、「納品先情報」、「納品日」、「再発行理由」を入力し、「SIM再発行」ボタンを選択してください。

< SIM再発行依頼ページ >

変更前SIM製造番号		
電話番号		
顧客名		
案件名		
サービス種別		
SIM種別		
出荷依頼担当者名		
担当者メールアドレス		
納品先情報	郵便番号	
	都道府県	
	・ ・ ・	
納品日の指定		
SIMサイズ		
再発行理由		

入力確認

「SIMカード」を選択してください。

申込時の情報が入力されます。変更がない場合、再入力不要です。

指定納品日

指定しない

指定する



依頼日の**5営業日後～3か月後**を納品日として指定可能です。  
指定しない場合、**最短日**（依頼日の**3営業日後目安**）の納品となります。

「盗難・紛失」、もしくは「その他」から選択して下さい。

- ※ 指定先 1 か所への納品となります
- ※ SIMカードの場合、最短で申込当日含めず 3 営業日以内に配送いたします
- ※ SIMカードの場合、納品日指定は5営業日後から 3 か月後まで指定可能です
- ※ SIM再発行は開通した状態でお届けします

# Step3-D. 再発行

## eSIMで再発行する場合

より詳細な説明は利用マニュアルの6.SIM再発行 (p.54) へ

2. 依頼詳細画面内の「出荷依頼担当者名」、「納品先情報」、「納品日」、「再発行理由」を入力し、「SIM再発行」ボタンを選択してください。

< SIM再発行依頼ページ >

変更前SIM製造番号	
電話番号	
顧客名	
案件名	
サービス種別	
SIM種別	
出荷依頼担当者名	
担当者メールアドレス	
納品日の指定	
SIMサイズ	
再発行理由	

「eSIM」を選択してください。

指定納品日

指定しない

指定する



依頼当日～納品日として指定可能です。  
指定しない場合、**最短（10分弱）**の納品となります。

「盗難・紛失」、もしくは「その他」から選択して下さい。

入力確認

※eSIM再発行で納品日指定を行わない場合、依頼登録から10分程度で再発行が完了いたします。

※eSIMで再発行を行った場合、お手元のSIMカードは通信不可になったことを確認し、破棄をお願いいたします。

# Step3-E. 依頼変更/取消

より詳細な説明は利用マニュアルの6.依頼変更 (p.68~) へ

1. メニューより [ 依頼申込管理 > 依頼一覧 ] を選択し、検索項目中の「依頼種別」より変更/取消対象となる依頼種別を選択して検索してください。  
依頼番号などで検索することも可能です。  
<依頼一覧ページ>

依頼一覧

検索条件非表示    検索条件解除

顧客名	こちらから選択してください。
依頼番号	※部分一致で検索されます。
電話番号	※部分一致で検索されます。
SIM製造番号	※部分一致で検索されます。
依頼種別	こちらから選択してください。
サービス種別	こちらから選択してください。
申込担当者	※部分一致で検索されます。
依頼ステータス	未処理

検索



# Step3-E. 依頼変更/取消

より詳細な説明は利用マニュアルの6.依頼変更 (p.68~) へ

2. 検索結果より該当の依頼番号が一覧表示されますので、変更/取消されたい依頼番号をクリックしてください。

<依頼一覧ページ>

依頼一覧

検索条件非表示 検索条件解除

顧客名	136:TCxxxx-00003:株式会社
依頼番号	※部分一致で検索されます。
電話番号	※部分一致で検索されます。
SIM製造番号	※部分一致で検索されます。
依頼種別	こちらから選択してください。
サービス種別	こちらから選択してください。
申込担当者	※部分一致で検索されます。
依頼ステータス	こちらから選択してください。

302件が検索されました。

新規出荷依頼 検索 CSV

50 1 2 3 4 5 6 7 次へ 302件中1-50件目を表示

顧客名	依頼番号	依頼種別	サービス種別	申込担当者	依頼受付日	依頼実行日	依頼取消日	依頼ステータス
136:TCxxxx-00003:株式会社	TCxxxx-00003-PR240001	SIM情報変更	モバイルデータSIMサービス(R)	担当者	2024/03/22	2024/03/30		未処理

# Step3-E. 依頼変更/取消

より詳細な説明は利用マニュアルの6.依頼変更 (p.68~) へ

3. 検索結果より該当の依頼番号が一覧表示されますので、変更/取消されたい依頼番号をクリックしてください。

## 一時停止依頼情報詳細

顧客名	TCxxxx-00002:株式会社					
解約依頼番号	TCxxxx-00002-CS230023					
依頼受付日	2023/01/18					
依頼取消日						
依頼ステータス	未処理					
申し込み担当者	unicornMVNO					
対象番号		電話番号	SIM製造番号	プラン	SIMサイズ	オプション
	1	090-XXXX-XXXX	GG910800000043XX	ベーシックプラン	標準SIM	データシェア リチャージ
一時停止理由	非稼動のため					
解約日	2023/01/30					

依頼変更

依頼取消

※各依頼変更可能期限は、利用マニュアル6. p68をご覧ください

**Rakuten Communications**